



Memoria de Labores 2018



SEGUROS DEL PACIFICO, S.A.

Domicilio Legal
Teléfono
Fax
Página web

San Salvador
(503) 2283-0800
(503) 2283-0802
www.pacifico.com.sv

Principales Reaseguradores

Hannover Ruck SE
Swiss Reinsurance America Corporation
Reaseguradora Patria, S.A.
Navigators Insurance Company

Corredor de Reaseguro:
BMS Group Ltd.

Bancos

Banco de América Central
Banco Agrícola
Scotiabank El Salvador
Banco Cuscatlán de El Salvador
Banco G&T Continental
Banco de Fomento Agropecuario
Sac Apoyo Integral
Credicomer

Auditores

Corpeño y Asociados
Auditores - Consultores
www.pacifico.com.sv

Página web

Clasificadores de Riesgo

Pacific Credit Rating

Seguros del Pacífico

Memoria 2018

Indice

Mensaje del Presidente	3
Reseña.....	4
Gobierno corporativo	4
Hechos de importancia.....	6
Misión y visión	6
Participación en el mercado de seguros.....	7
Siniestralidad	8
Análisis Financiero	9
Informe de los auditores independientes.....	18
Balances Generales al 31 de diciembre de 2018-2017.....	23
Estado de Resultados del 1 de enero al 31 de diciembre 2018-2017.....	24
Estado de Cambios en el patrimonio al 31 de diciembre 2018-217.....	25
Estados de Flujos de Efectivo al 31 de diciembre 2018-2017.....	26
Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2018-2017.....	27

Mensaje del Presidente

Apreciables Accionistas:

Las economías a nivel mundial están experimentando cambios tanto en su crecimiento como en las nuevas formas de hacer negocios, por ello es importante que la economía salvadoreña también realice los cambios para estar al mismo nivel de otros países.

Dentro de los principales cambios está el mercadeo digital, es decir implementar nuevas formas de hacer los negocios como la venta en línea; donde el cliente tiene más facilidad y rapidez para realizar una compra de productos y servicios desde la comodidad de su casa, oficina, a través de cualquier dispositivo electrónico.

El mercado de Seguros y Fianzas en El Salvador durante el ejercicio 2018 alcanzó un total de primas netas por la cantidad de USD 657.5MM. Que al compararse con el año 2017 mostró un incremento de USD 41.0MM más. Y la economía en el año 2018 creció 2.6% y el sector de seguros 6.7%, lo que significa que seguros tuvo mayor incremento que la economía, dicho crecimiento se refleja principalmente en los ramos de: Seguro de Accidentes y Enfermedades, Fianzas, Otros Seguros Generales, Automotores y Vida.

Las perspectivas económicas para el año 2019 son positivas en vista que se están ejecutando más de 50 proyectos de construcción a nivel nacional con inversión privada, se continúa con la ampliación del Aeropuerto Internacional, ejecución de proyectos de Fomilenio II, se iniciará la construcción del Bay Pass de San Miguel entre otros.

La Compañía continúa con un proceso de cambios tendientes a fortalecer la relación comercial con sus clientes, intermediarios de seguros e implementación de plataformas digitales para adecuarse a los nuevos tiempos y ha logrado resultados en el año 2018 en primas netas de USD 12.6MM, y una utilidad antes de impuestos de USD 2.7MM, con un rendimiento del 48% sobre el capital social.

Doy mis agradecimientos:

- A los Clientes, por su preferencia, fidelidad y confianza.
- A los Accionistas, por su confianza e inversión económica.
- A los Directores de Junta Directiva, por su aporte a la administración y conducción de la compañía.
- A los Empleados, por su dedicación y esfuerzo en el logro de los resultados obtenidos.

Cordialmente,

LIC. OSCAR ANTONIO SAFIE HASBÚN

Presidente.

Reseña

Seguros del Pacífico, S.A. fue constituida el 29 de marzo de 1985 como una sociedad anónima de capital fijo de acuerdo a las leyes de la República de El Salvador y para un plazo indefinido. Su domicilio es Paseo General Escalón, No. 4334, Colonia Escalón, San Salvador, Departamento de San Salvador.

La finalidad u objeto social de la Compañía es realizar toda clase de operaciones de seguros, reaseguros con sociedades de seguros salvadoreñas, fianzas, reafianzamientos, garantías y préstamos y toda clase de negocios, relacionados con seguros; además, las operaciones y negocios necesarios para la inversión de su capital y reservas.

También, la realización de toda clase de actos que sean complementarios y accesorios, relativos o conexos, con la finalidad social, tales como la concesión y obtención de toda clase de créditos con personas o instituciones nacionales o extranjeras, con o sin garantía, disponer a cualquier título de bienes muebles, inmuebles, valores o derechos y en general celebrar toda clase de actos y contratos y contraer toda clase de obligaciones y realizar toda clase de actividades lícitas permitidas por el Código de Comercio y cualquier otra Ley o disposición legal.

Las operaciones anteriores no limitan en forma alguna la posibilidad que Seguros del Pacífico, S.A. previa autorización y de acuerdo a las leyes, pueda ejecutar toda clase de operaciones propias de una sociedad de seguros o de actividades conexas.

Gobierno corporativo

Seguros del Pacífico S.A es una sociedad anónima, con un capital de 46,700 de acciones comunes y nominativas, con un valor individual de USD120.0, para un capital social pagado de USD5.6 millones.

Al 31 de diciembre de 2018, la tenencia de las acciones de la aseguradora se encuentra conformadas por:

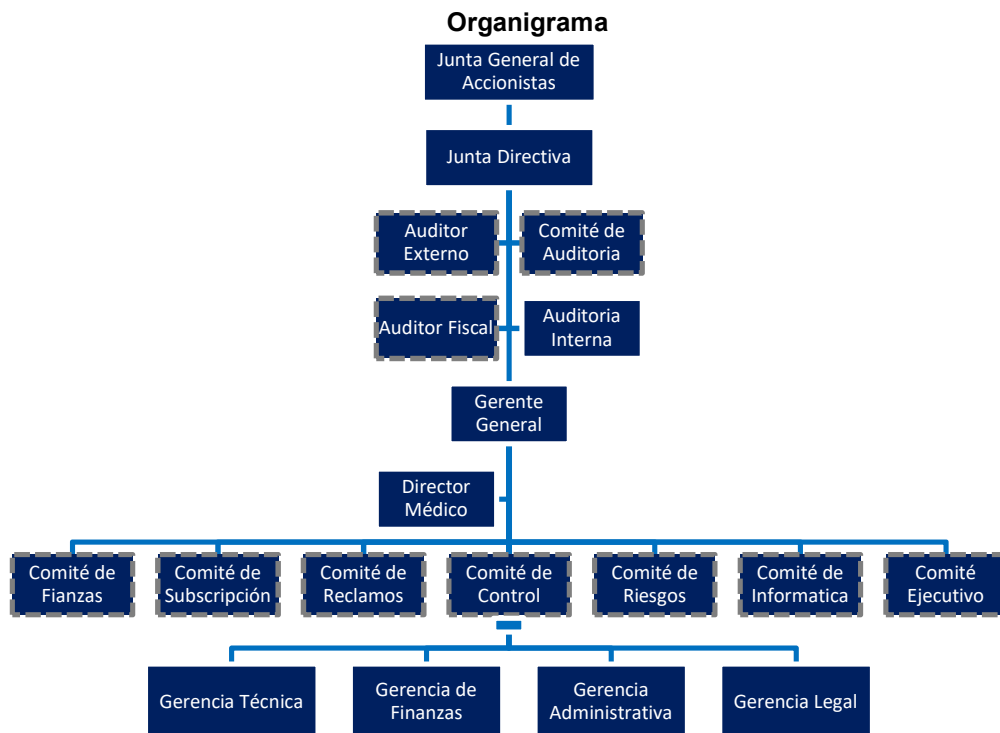
Cuadro A: Composición accionaria	
Corporación T.S., S.A. de C.V.	95.7%
Dña. Karen Patricia Safie de Sorkar	2.3%
Don Rodrigo Antonio Safie Hasbun	2.0%
Total	100%

Respecto a la administración de la Compañía, el 21 de febrero 2018, se celebró Junta General Ordinaria de Accionistas de Seguros del Pacífico, S.A., la que acordó, la integración de la Junta Directiva de la aseguradora, que finalizará sus funciones el 24 de febrero de 2021, quedando la Junta Directiva así:

Cuadro B: Junta directiva de la aseguradora	
Cargo	Nombre
Presidente	Lic. Oscar Antonio Safie Hasbun
Director secretario	Arq. Pedro Emilio Silhy Miguel
Director Propietario	Lic. Alfredo Francisco Ungo
Directora Suplente	Dña. Leyla Hasbun de Safie
Director Suplente	Lic. Alfredo Mena Lagos
Director Suplente	Dr. Armando Antonio Chacón

Respecto a la administración de la Compañía, Seguros del Pacífico, S.A. cuenta con una Junta Directiva, integrada por tres miembros propietarios y tres miembros suplentes, quienes poseen experiencia en la administración de diversos giros empresariales y los conocimientos necesarios para la adecuada toma de decisiones en el negocio asegurador.

La estructura orgánica de la aseguradora está dirigida por la Junta de Accionistas y la Junta Directiva, a la que responde el Gerente General, que tiene a su cargo la dirección y administración de la Aseguradora con las facultades más amplias de gestión, para acordar las medidas que sean necesarias para lograr los objetivos y dictar las reglas de los negocios u operaciones sociales.



Al 31 de diciembre de 2018, Seguros del Pacífico cuenta con el siguiente personal en su plana gerencial:

Cuadro C: Plana Gerencial	
Cargo	Nombre
Gerente General	Luis Rivas Ayala
Gerente Financiero	Guillermo Noel Lobos
Gerente Legal	José Luis Grande
Contador General	José Alexander Aguiluz
Jefe de Reaseguros	Jeanneth Posada
Jefe de Reclamos	Carlos Flamenco
Auditor Médico	Gabriela López
Oficial de Cumplimiento	Carlos Oliva
Auditora Interna	Rina Castro

Durante el año 2018 la operación de Seguros del Pacífico, S.A. continuó de forma conservadora buscando reacomodarse dentro del mercado asegurador de acuerdo a la alta competencia. La alta administración de la Compañía mantuvo el estilo de estar cercano y participativo con sus clientes de tal forma de ejercer un importante grado de influencia para lograr los objetivos de la sociedad.

Se dio seguimiento al entrenamiento del personal con el único interés de reforzar los conocimientos del capital humano para fortaleza de ellos mismos como también la de dar solución de forma inmediata a nuestros asegurados y afianzados.

Se enfatizó en las áreas de lavado de dinero y activos así como también en la parte de seguros especializados.

Se estableció un Contac center, con el propósito de vender seguros de manera de aprovechar los beneficios de las comunicaciones actuales y penetrar el mercado a una demanda que por sus propias características no pueden realizar una visita a las oficinas para conocer las bondades del seguro y conocer las necesidades que ellos tienen y así ayudarles en su adquisición.

Hechos de importancia

- Sobre el caso de la auditoría correspondiente al ejercicio fiscal del 2012, con fecha veintisiete de septiembre de 2018, por medio de la cual confirma la resolución pronunciada por la Dirección General de Impuestos Internos con fecha siete de abril de dos mil dieciséis. La aseguradora interpuso ante la Cámara Contencioso Administrativo de la Honorable Corte Suprema de Justicia, una demanda para que se admita y se suspenda el acto reclamado. Por el momento la sociedad está a la espera de la admisión de la demanda como también de la medida cautelar que es la suspensión del acto reclamado.
- Con relación al caso de la auditoría fiscal del ejercicio 2014, actualmente nos encontramos dentro del plazo para presentar el Aviso de Demanda, ante la Cámara de lo Contencioso Administrativo, por las resoluciones emitidas por la Dirección General de Impuestos Internos, el día seis de julio de dos mil diecisiete.
- En cuanto al proceso de la auditoría fiscal correspondiente al ejercicio 2015 la administración tributaria mando dejar sin efecto el proceso respectivo en base al Decreto Legislativo 127.
- Con fecha 8 de marzo de 2018 se nos notificó del auto de designación de dos miembros del cuerpo de Auditores de la Dirección General de Impuestos Internos, para que fiscalicen e investiguen el cumplimiento de las obligaciones tributarias correspondientes al ejercicio impositivo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016. La fiscalización antes mencionada aún no ha finalizado

Misión y visión

Misión

Consolidar la solvencia patrimonial de Seguros del Pacífico, S.A. con el objetivo de garantizar a nuestros clientes –empresas y familias salvadoreñas- protección a través de seguros adecuados a sus necesidades y reparar de forma inmediata el daño económico de los eventos cubiertos en nuestras pólizas.

Visión

Consolidar el prestigio de la aseguradora, generando la confianza del asegurado, fortaleciendo la relación con el intermediario de seguros y respetando las leyes de El Salvador, con el fin de asegurar el retorno de la inversión a los accionistas.

Participación en el mercado de seguros

Mercado

La aseguradora al final del ejercicio 2018 cuenta con una participación del 2% de las primas producto del sector

Primas

Al finalizar el año de 2018, las primas netas ascendieron a la suma de USD 12,6 Millones, lo que representa una disminución respecto al año 2017 de un 21%, o sea USD 3.3 Millones. Lo anterior como consecuencia de continuar con la política iniciada en el año 2017 de no seguir participando en licitaciones de los ramos de Vida Colectivo como del seguro Médico Hospitalario..

Gráfico 1
Participación total del mercado

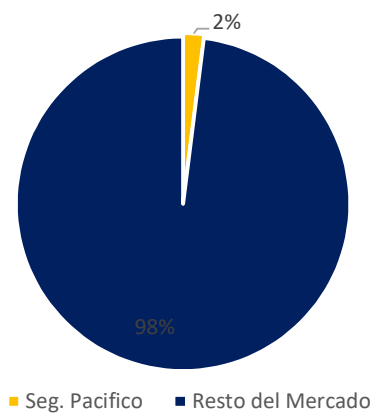
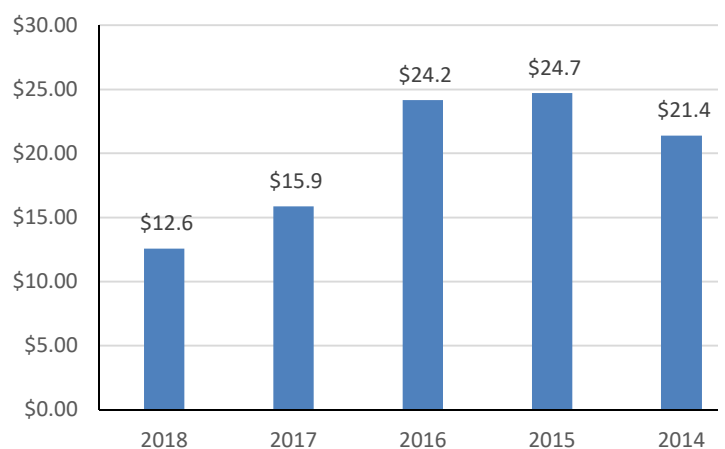


Gráfico 2
Primas Netas (Millones de USD)

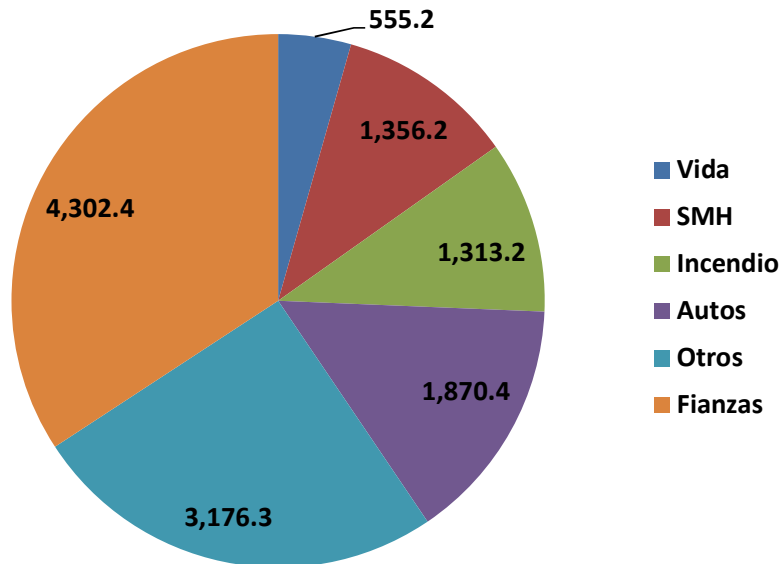


Análisis de la Cartera

Por los ramos en que participa, Seguros del Pacífico S.A, el 34% de las primas pertenecen al ramo de fianzas de garantía y le siguen, en orden de importancia, las primas por seguros Diversos con un 25% el de automotores y seguros de personas ambos con 15% y el ramo de seguro de incendio 11%.

La prima retenida luego de realizar la cesión de reaseguro respectivo y de acuerdo a los contratos vigentes para el período del 2018 ascendió al monto de USD 6.1 Millones y de acuerdo a la política para cada ramo se presenta de la siguiente forma: fianzas 40% seguro de personas 29% automotores 22% diversos 8% e incendio 1%.

Gráfico 3
Concentración de cartera
En millones de dólares



Seguros del Pacífico, S.A. cuenta con gran cantidad de clientes, los que necesitan una diversidad de servicios de seguros y fianzas que se les brinda.

Consecuentemente y debido que los clientes que solicitan fianzas necesitan la cobertura de seguros que requieren los contratos de obra Seguros del Pacífico, S. A. aprovecha la oportunidad para ofrecer esos servicios y aumentar su nicho de seguros.

Seguros del Pacífico, S.A. se encuentra en el lanzamiento de productos complementarios al quehacer empresarial, con énfasis en la industria de la construcción de obra civil y carreteras.

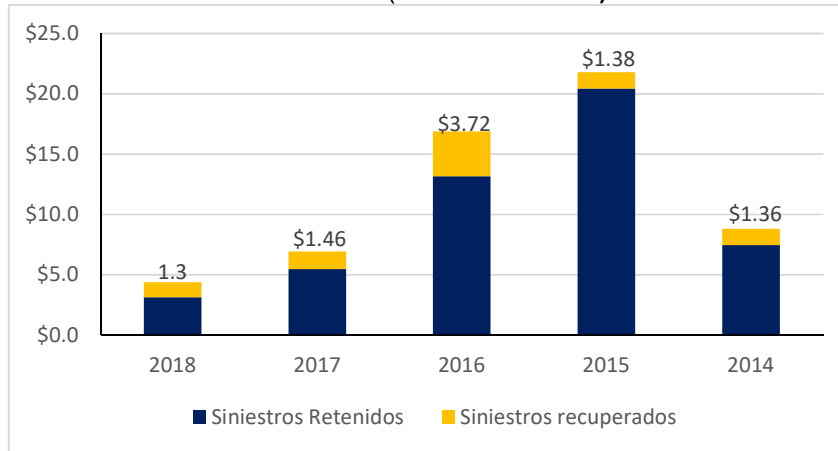
Siniestralidad

Al 31 de diciembre de 2018 los siniestros totalizan USD4.3 millones, un decremento de 38.0%, en comparación al mismo período del 2017, el decremento de la siniestralidad a diciembre de 2018, continua siendo la disminución de la producción de primas de seguro médico.

Los índices de siniestralidad cierran al 31 de diciembre de 2018 en 34.9%, para el siniestro bruto sobre la prima neta y en 58.0% para el siniestro retenido entre la prima retenida.

Cuadro D: Siniestralidad (Miles de USD)					
	2018	2017	2016	2015	2014
Siniestros Brutos	4,385.2	6,940.0	16,903.0	21,807.0	8,823.0
Siniestros Retenidos	3,128.4	5,481.0	13,182.0	20,429.0	7,462.0
Siniestros Cedidos	1,256.8	1,459.0	3,721.0	1,378.0	1,361.0
Siniestro Bruto/Prima Cedida	34.9%	43.7%	70.0%	88.2%	41.2%
Siniestro Retenido/Prima Retenida	58.0%	73.7%	84.7%	112.2%	48.4%

Gráfico 4
Siniestros (Millones de USD)



Al mantener diferentes políticas de retención para cada ramo, la siniestralidad neta totalizó USD4.3 millones, de los cuales, el 67% provienen del ramo de accidentes y enfermedades (USD2.9 millones), el 20% provienen del ramo de seguro de automotores (USD0.9 millones). Los ramos restantes suman el 13% (USD0.5 millones) de los siniestros netos asumidos por la aseguradora.

Análisis Financiero

Resultados Financieros

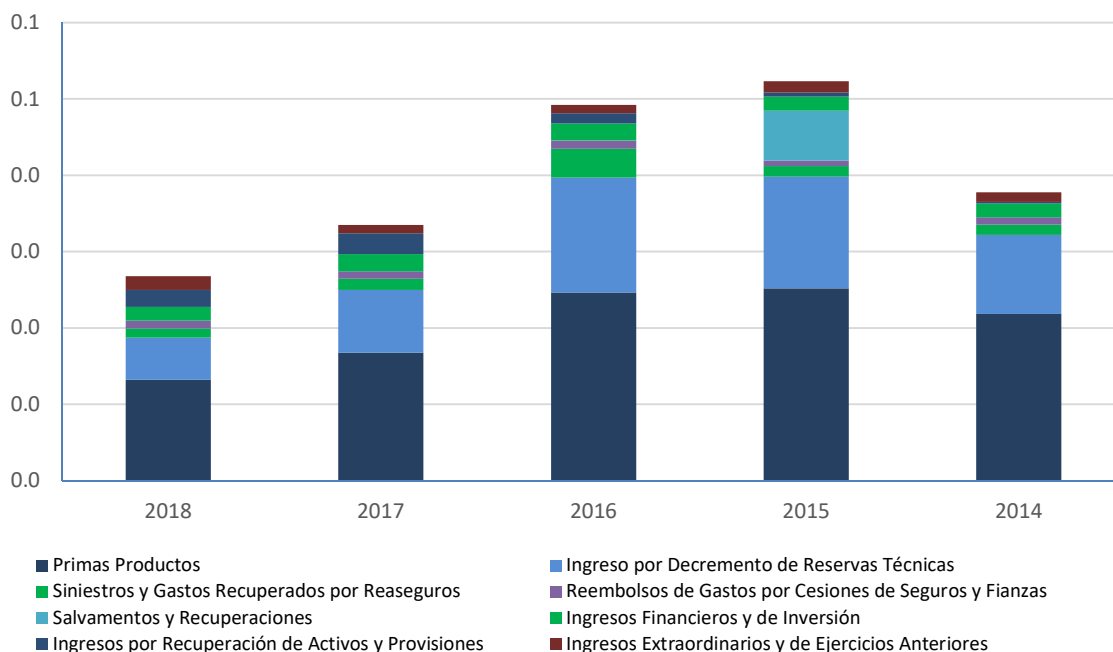
A diciembre de 2018, las primas emitidas ascendieron a USD13.2 millones, un decremento del 21.0% respecto al año anterior, esto principalmente por la disminución de la producción del seguro médico. Los siniestros y gastos recuperados por reaseguros disminuyeron USD0.2 Millones respecto a 2017, un 14.0% de ese renglón.

El portafolio de inversiones financieras y la cartera de préstamos de la aseguradora, sumaron a diciembre de 2018 un total de USD17.5 millones, con una rentabilidad ponderada para el periodo de 9.4%. En total, se generó un ingreso de USD1.8 millones al final del 2018.

A la fecha del análisis los ingresos totales de la aseguradora fueron de USD26.7 millones, con una disminución de USD6.8 millones (-20.3%) con respecto al año anterior.

Cuadro E: Total de ingresos (Miles de USD)					
	2018	2017	2016	2015	2014
Primas Productos	13,249.2	16,760.0	24,669.0	25,167.0	21,825.0
Ingreso por Decremento de Reservas Técnicas	5,468.6	8,231.0	15,054.0	14,651.0	10,374.0
Siniestros y Gastos Recuperados por Reaseguros	1,256.8	1,459.0	3,721.0	1,378.0	1,361.0
Reembolsos de Gastos por Cesiones de Seguros y Fianzas	935.9	963.0	1,081.0	716.0	907.0
Salvamentos y Recuperaciones	36.0	28.0	31.0	6,510.0	28.0
Ingresos Financieros y de Inversión	1,829.1	2,232.0	2,189.0	1,871.0	1,785.0
Ingresos por Recuperación de Activos y Provisiones	2,224.1	2,746.0	1,356.0	557.0	240.0
Ingresos Extraordinarios y de Ejercicios Anteriores	1,763.3	1,101.0	1,111.0	1,444.0	1,245.0
Total de ingresos	\$ 26,763	\$ 33,519	\$ 49,213	\$ 52,295	\$ 37,766

Gráfico 5
Total de ingresos (Millones de USD)



El principal costo de operación es el pago de reaseguro, un 28% del total de costos y gastos, el gasto de siniestros fue del 17.0% y el de reservas técnicas representa un 15% de los costos totales, mostrando un decremento interanual de 40.0% con respecto al año previo. Los gastos administrativos representan el 11.6% del total de ingresos.

El costo de adquisición, conformado por el pago de comisiones y/o bonos que se les otorga a los corredores e intermediarios de seguros disminuyó en USD0.50 millones, menor en 26.0% comparado con diciembre de 2017.

En resumen, los costos de operación representan el 94% del ingreso de operación de Seguros del Pacífico a diciembre de 2018.

Cuadro F: Total costos y gastos (En miles de USD)					
	2018	2017	2016	2015	2014
Siniestros	4,385	6,940	16,903	21,807	8,823
Primas Cedidas por Reaseguros y Reafianzamiento	7,176	8,438	8,597	6,499	5,997
Gasto por Incremento de Reservas Técnicas	3,723	6,242	16,582	14,821	14,444
Gasto por Adquisición y Conservación	1,402	1,931	2,770	2,802	2,232
Devoluciones y Cancelaciones de Primas	676	882	515	455	421
Gastos de Administración	2,972	3,025	2,807	2,812	2,416
Gastos Financieros y de Inversión	1,457	1,526	86	395	122
Gastos Extraordinarios y de Ejercicios Anteriores	3,219	2,615	21	1,086	1,958
TOTAL DE COSTOS Y GASTOS	25,009	31,599	48,281	50,676	36,412

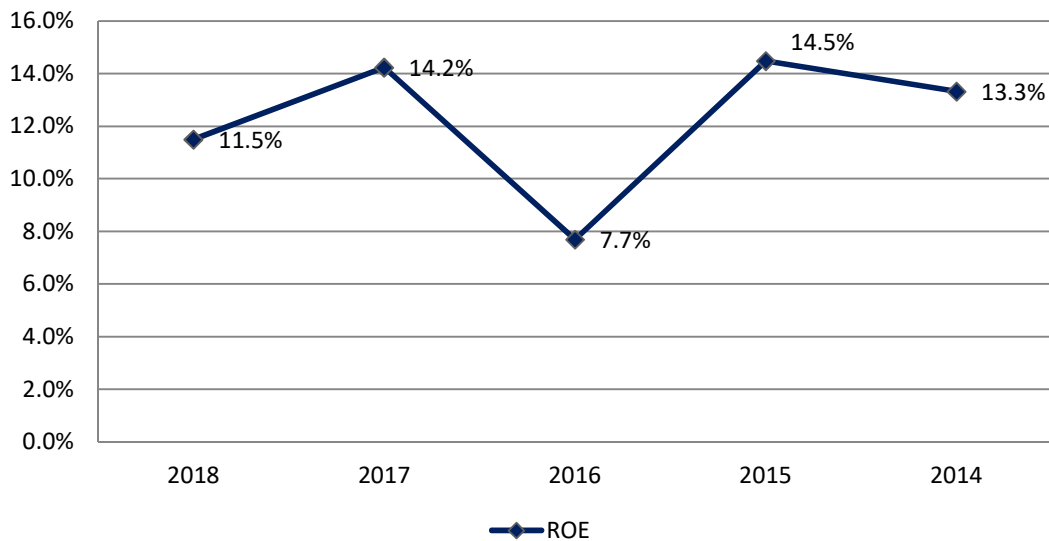
La utilidad neta del período fue de USD1.7 millones, menor en un (-10.5%) a lo logrado en diciembre de 2017. A pesar de que los costos y gastos decrecieron (-20.0%) igual que los ingresos (-20.0%), los ingresos por decrementos de reservas técnicas ascienden a USD5.4 millones, continuando en el sostenimiento del resultado del ejercicio.

Cuadro G: Total costos y gastos (En miles de USD)					
	2018	2017	2016	2015	2014
Total de Ingresos	26,763	33,519	49,213	52,295	37,766
Total de Costos y Gastos	25,009	31,599	48,281	50,676	36,412
Utilidad del Ejercicio	1,754	1,921	932	1,619	1,354

En cuanto a los indicadores de rentabilidad al 31 de diciembre de 2018 el ROE fue de 11.5%, una disminución de 2.7 puntos porcentuales respecto al 31 de diciembre de 2017, esto debido a la disminución del 10.5% en las utilidades.

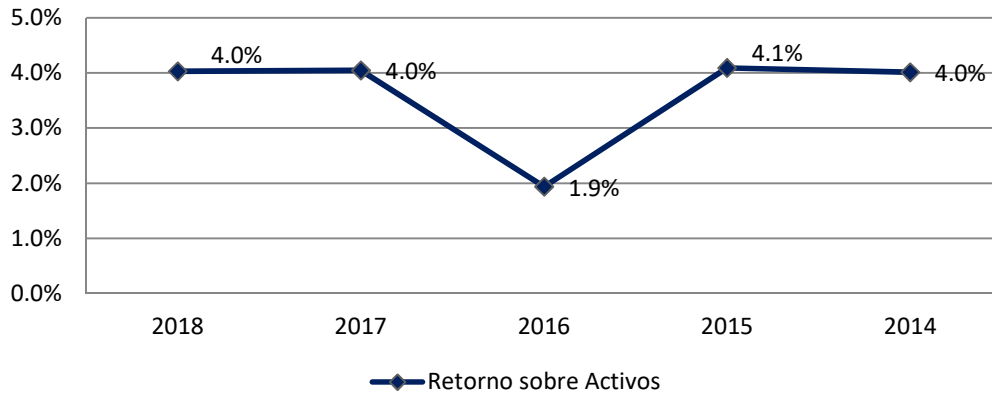
Cuadro H Grafico 6: Retorno patrimonial					
	2018	2017	2016	2015	2014
ROE	11.5%	14.2%	7.7%	14.5%	13.3%

Grafico 6
Retorno Patrimonial (ROE)



Cuadro I: Retorno sobre Activos					
	2018	2017	2016	2015	2014
Retorno sobre Activos	4.0%	4.0%	1.9%	4.1%	4.0%

GRAFICO 7 RETORNO SOBRE ACTIVOS



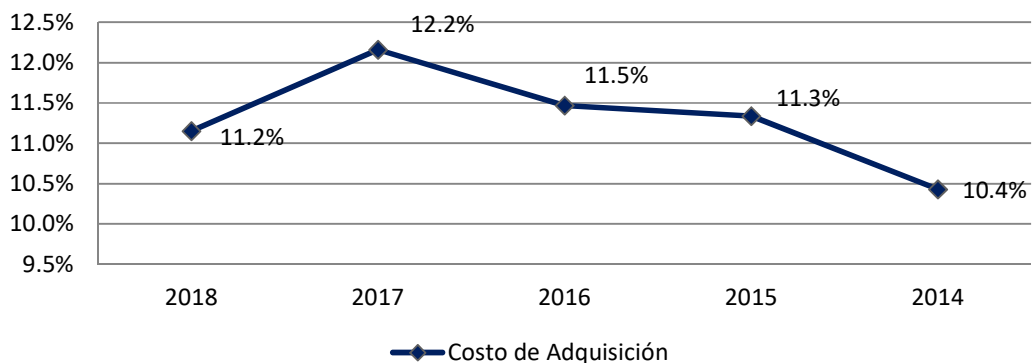
Análisis de eficiencia

A la fecha de estudio, los costos de adquisición representaron el 11.7% de la prima emitida neta, igual en relación al 31 de diciembre de 2018, lo anterior a pesar de haber tenido una prima neta menor al 2017.

Por su parte los gastos administrativos, ascendieron a USD2.9 Millones, equivalente con el año previo. La eficiencia de Seguros del Pacífico S.A (medida como los gastos administrativos entre la utilidad técnica) para el cierre de diciembre de 2018, llegó a 78.0%, un decrecimiento de 22 puntos porcentuales comparado con diciembre de 2017.

Cuadro J 8: Costos de Adquisición					
	2018	2017	2016	2015	2014
Costo de Adquisición	11.2%	12.2%	11.5%	11.3%	10.4%

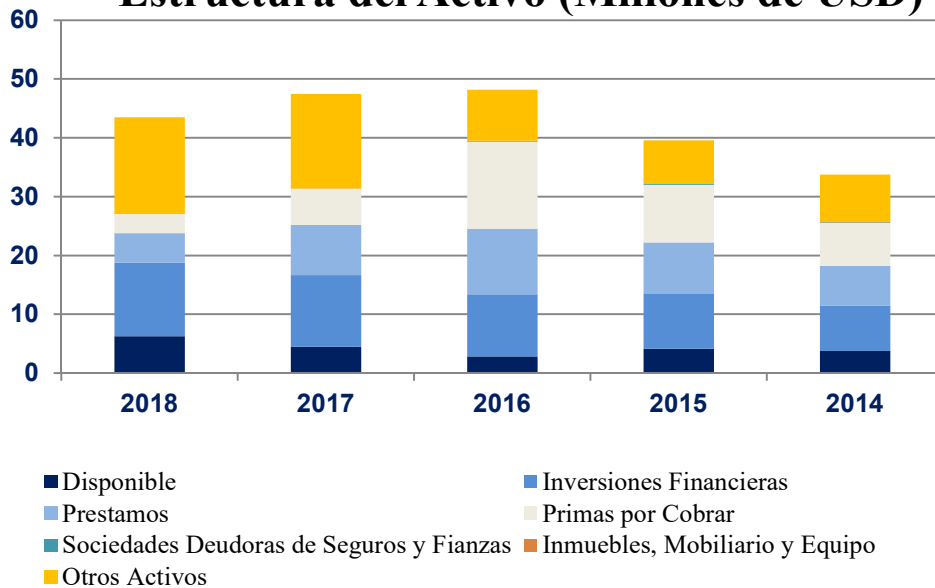
**Grafico 8
Costos de Adquisición**



Activos

Los activos de Seguros del Pacífico S.A ascendieron a USD43.5 millones al 31 de diciembre de 2018, un decremento interanual de 0.8%. Esto es causado principalmente por el decrecimiento de 48.3% del saldo de las primas por cobrar y los préstamos que disminuyeron en un 41.2%.

Grafico 9
Estructura del Activo (Millones de USD)



De acuerdo a lo anterior, las inversiones financieras y los otros activos se mantuvieron en cuanto a su participación en el total de activos y llegaron a representar el 28% y 37% respectivamente; siguiendo en orden de importancia el saldo de préstamos y primas por cobrar.

Seguros del Pacífico tiene una cartera de préstamos de USD5.0 millones, con un índice de vencimiento del 37.0%, la aseguradora se enfoca en créditos empresariales de corto plazo.

A diciembre de 2018 el portafolio de inversiones financieras aumentó en 0.2% con respecto al mismo período del año anterior y está conformado por: 5.25% en valores emitidos por el estado de El Salvador y sus municipalidades y 94.75% por depósitos y valores emitidos o garantizados por bancos nacionales, sociedades de ahorro y crédito y bancos cooperativos.

Cuadro K: Estructura del Activo					
	2018	2017	2016	2015	2014
Disponible	6,280	4,471	2,790	4,130	3,750
Inversiones Financieras	12,484	12,195	10,639	9,332	7,679
Prestamos	5,013	8,511	11,125	8,760	6,797
Primas por Cobrar	3,231	6,232	14,799	9,771	7,315
Sociedades Deudoras de Seguros y Fianzas	50	0	149	171	127
Inmuebles, Mobiliario y Equipo	14	22	26	20	45
Otros Activos	16,431	16,076	8,618	7,379	8,053
TOTAL DEL ACTIVO	43,501	47,507	48,146	39,561	33,767

Pasivos

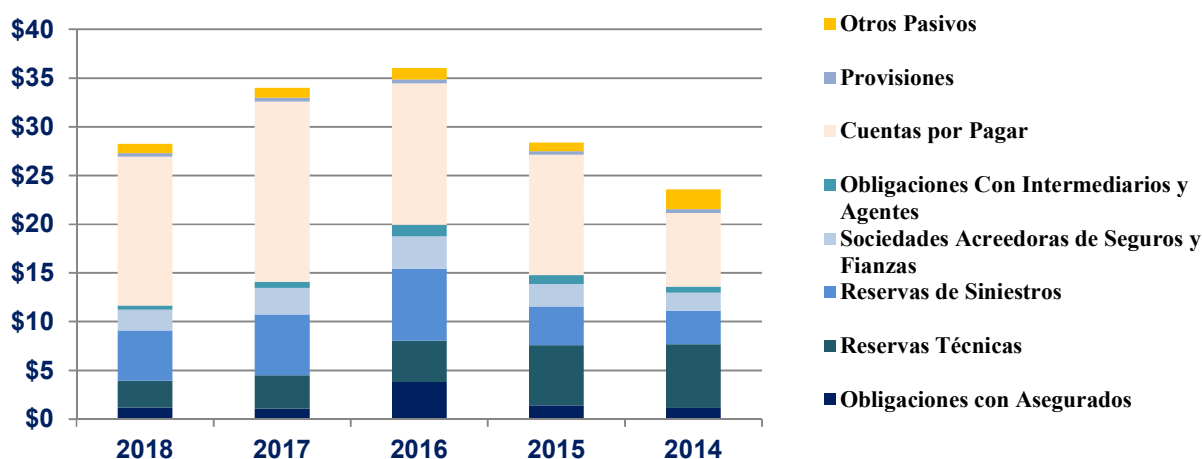
Al 31 de diciembre de 2018, los pasivos de Seguros del Pacífico S.A. ascendieron a USD28.2 millones, un decremento interanual de 17.6%. Este decremento se debe a la baja en las cuentas por pagar con asegurados que llegaron a USD15.2 millones, con una baja de USD3.2 millones (-17.3%) que el año previo; así también por las reservas por siniestros que llegaron a USD6.2 millones, con una disminución de USD1.1 millones (-17%).

Respecto a las cuentas por pagar, en esta cuenta se registran las garantías en efectivo a favor de Seguros del Pacífico, S.A. para respaldar el otorgamiento de fianzas, la formalización de este tipo de garantías es un método para disminuir el riesgo y es complementario a la cesión de reaseguro y la formalización de hipotecas y prendas que soportan el riesgo asumido por la aseguradora. La devolución del efectivo está sujeta a la vigencia de las fianzas y la comprobación del cumplimiento de las obligaciones del afianzado; la forma contable de las garantías en efectivo es similar a la contabilización de las cuentas corrientes y de ahorro en un banco.

A la fecha, Seguros del Pacífico no tiene obligaciones financieras.

Cuadro L: Pasivos (En Miles de US\$)					
	2018	2017	2016	2015	2014
Obligaciones con Asegurados	1175	1080	3818	1425	1148
Reservas Técnicas	2748	3431	4244	6163	6531
Reservas de Siniestros	5166	6228	7405	3971	3434
Sociedades Acreedoras de Seguros y Fianzas	2158	2724	3309	2280	1881
Obligaciones Con Intermediarios y Agentes	437	641	1140	926	614
Cuentas por Pagar	15242	18484	14578	12375	7573
Provisiones	385	385	385	385	385
Otros Pasivos	939	1035	1161	860	2036
TOTAL PASIVO	28248	34007	36039	28385	23603

Grafico 10
Estructura del pasivo (Millones de USD)



Al 31 de diciembre de 2018, la suma total de los fondos disponibles, inversiones financieras y primas por cobrar de Seguros del Pacífico tienen una capacidad de cobertura de 1.95 veces sobre las obligaciones con los asegurados (suma total de las reservas más las obligaciones directas con los asegurados), mayor en 0.15 veces que el año previo. Dicho crecimiento fue debido principalmente al efecto neto entre el aumento de 4.3% del disponible con la disminución de la cuenta de reservas por siniestros de 17% con respecto a diciembre de 2017.

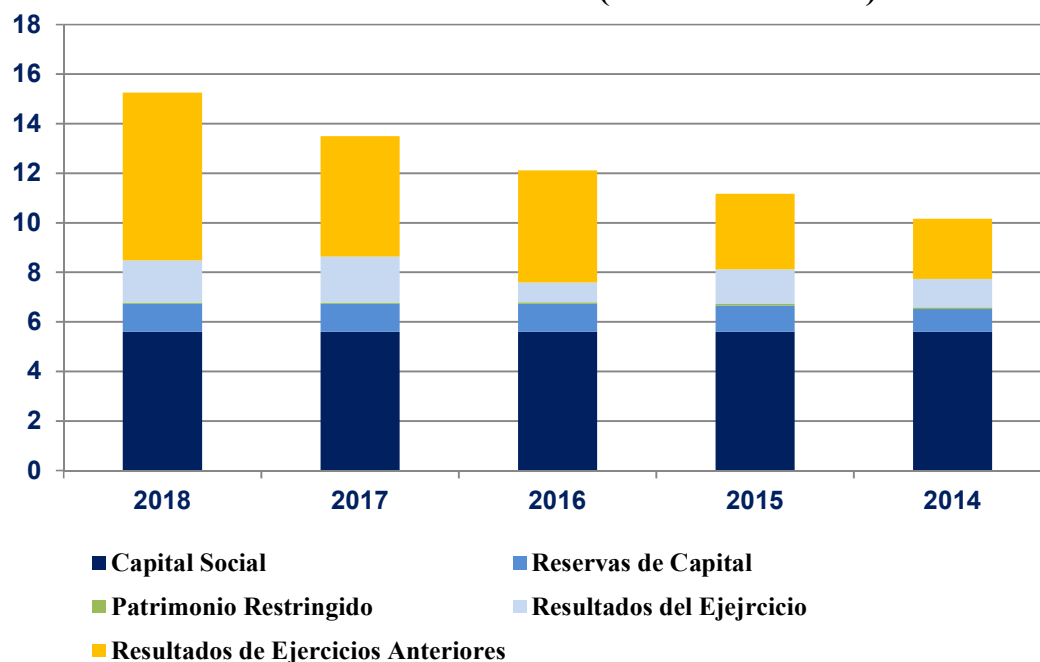
Patrimonio

El capital social no ha sufrido cambios desde el 2009, permaneciendo en USD5.6 millones, al 31 de diciembre de 2018, representó el 36.8% del total del patrimonio.

A la fecha de análisis, el patrimonio ascendió a USD15.2 millones, un aumento de 12.6% respecto a diciembre del año anterior. El crecimiento del patrimonio se debe al aumento los resultados acumulados respecto a diciembre de 2017.

Cuadro M: Patrimonio en Miles US\$					
	2018	2017	2016	2015	2014
Capital Social	5,604	5,604	5,604	5,604	5,604
Reservas de Capital	1,121	1,121	1,121	1,067	907
Patrimonio Restringido	55	54	64	72	62
Resultados del Ejercicio	1,699	1,867	814	1,387	1,159
Resultados de Ejercicios Anteriores	6,775	4,854	4,504	3,045	2,433
TOTAL PATRIMONIO	15,253	13,499	12,107	11,175	10,164

Grafico 11
Estructura del Patrimonio (millones de USD)



Administración de riesgos

Riesgo de Liquidez y Solvencia¹

Los niveles de apalancamiento de Seguros del Pacífico S.A, disminuyó un poco con relación al año anterior la aseguradora mantiene una razón de apalancamiento de 1.9 veces su pasivo por su patrimonio, menor en 0.6 puntos respecto a diciembre de 2017; aumento producto del mayor crecimiento del patrimonio en 12.6%.

Las inversiones totales de la aseguradora comprendidas por las inversiones financieras, la cartera de préstamos y el saldo de primas por cobrar, totalizaron el 47.6% de total de sus activos, una disminución de 9.1% comparado a diciembre de 2017. Dicha variación resulta de la disminución registrada en los reclamos y primas por cobrar.

Asimismo, los indicadores de cobertura muestran que Seguros del Pacífico tiene una excelente capacidad para responder a sus obligaciones con sus asegurados y con las obligaciones técnicas. Las características antes descritas. La aseguradora tiene una razón circulante de 0.74 veces a diciembre de 2018, menor en 0.22 puntos, que el período previo.

¹ No contar con medios suficientes para satisfacer las deudas y cumplir con los compromisos adquiridos.

Cuadro N: Indicadores de solvencia y cobertura					
	2018	2017	2016	2015	2014
Apalancamiento (Pasivo /Patrimonio)	1.9	2.5	3.0	2.5	2.3
Endeudamiento (Pasivo/Activo)	0.6	0.7	0.7	0.7	0.7
Primas Netas /Patrimonio	0.8	1.2	2.0	2.2	2.1
Inversiones Totales /Activos	47.6%	59.0%	83.9%	74.0%	67.9%
Inversiones /Reservas	2.6	1.6	0.9	1.0	0.8
Indicador de Cobertura	1.0	0.8	0.9	1.0	1.0
Activos Líquidos/Activos	50.6%	66.1%	81.7%	80.9%	75.6%
Razón Circulante	0.74	0.96	1.15	1.19	1.2

Riesgo Operativo

La principal política de Seguros del Pacífico, S.A. para la dispersión del riesgo es la contratación de reaseguro, durante el ejercicio 2018 la aseguradora cedió el 57.1% (53.1% en 2017) de las primas netas emitidas. En el presente año Seguros del Pacífico, S.A. suscribió contratos automáticos con los reaseguradores siguientes:

- Hannover Ruck SE
- Swiss Reinsurance America Corporation
- Navigator Insurance Company

Seguros del Pacífico, S.A. cede las primas a reaseguradores internacionales debidamente inscritos en el registro de la Superintendencia del Sistema Financiero. Asimismo, la aseguradora cuenta con relaciones con distintos reaseguradores, con los que contrata reaseguro facultativo, en caso que el riesgo exceda las sumas reaseguradas de los contratados proporcionales y de exceso de pérdida.

Respecto a los ramos de fianzas e incendio, la aseguradora cuenta con un contrato proporcional 50-50, contrato de exceso de pérdida y catastrófico; que en caso de reclamos de fianzas, garantiza a la aseguradora una participación por pago de reclamos inferior a USD75.0 miles para reclamos mayores a USD150.0 miles y menores de USD3.0 millones.



Informe de los auditores independientes

A los señores Accionistas de
Seguros del Pacífico, S. A.
Presente.-

Opinión Calificada.

Hemos auditado los estados financieros de Seguros del Pacífico, S. A. (“la Compañía o la Aseguradora”), que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2018, y los estados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, y notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por los efectos del asunto descrito en la sección de nuestro informe “*Bases para la Opinión Calificada*”, los estados financieros adjuntos, y referidos anteriormente, presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Seguros del Pacífico, S. A. al 31 de diciembre de 2018, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de conformidad con las normas contables para sociedades de seguros vigentes en El Salvador.

Bases para la Opinión Calificada

El balance general al 31 de diciembre de 2018, en los rubros de “Cartera de Préstamos” y “Otros Activos - Diversos”, incluye valores de \$1,858.1 y \$4,728.9, respectivamente, por los cuales no observamos la evidencia documental requerida para no constituirles la reserva de saneamiento correspondiente de conformidad con la NCB-022 “*Normas para Clasificar los Activos de Riesgo Crediticio y Constituir las Reservas de Saneamiento*”.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección “*Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros*” de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión calificada.

Asuntos de Énfasis

Requerimiento por Solventarse de la Superintendencia del Sistema Financiero - Hacemos referencia a la nota de “Hechos relevantes y subsecuentes” de los estados financieros en la cual se describe que el Consejo Directivo de la Superintendencia en sesión del 22 de febrero de 2018, acordó instruir a la Aseguradora, entre otros aspectos

de control interno financiero y operativo, ceder parte de los riesgos asumidos a los reafianzadores de conformidad con las políticas de riesgos definidas por la Aseguradora y realizar un aumento de capital de \$5,412.4.

Litigios Pendientes - Hacemos referencia a la nota de “Litigios” de los estados financieros en la cual se describe que la Compañía tiene litigios significativos pendientes en su contra, relacionados principalmente con operaciones de fianzas e impuestos sobre la renta de los ejercicios 2012 y 2014. La Compañía no tiene provisión para algún efecto que pueda resultar de esos hechos en sus estados financieros.

Base de Contabilidad - Hacemos referencia a la Nota 2 respecto a que los estados financieros adjuntos han sido preparados de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador; las cuales constituyen una base aceptada de contabilidad distinta a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). En consecuencia, estos estados financieros deben ser leídos e interpretados en base a políticas contables detalladas en la Nota 2. Las principales diferencias entre las normas utilizadas y las NIIF se presentan en nota a los estados financieros. Los estados financieros y sus notas se preparan de conformidad con la *NCS-015 Norma para la Elaboración de Estados Financieros de Sociedades de Seguros*. Los estados financieros publicados tienen su origen en la NCS-015 y su contenido lo establece la *NCS-016 Norma para Publicación de Estados Financieros de Sociedades de Seguros*.

Estos asuntos no representan calificaciones adicionales a nuestra opinión.

Asuntos Clave de la Auditoría

Los asuntos claves de auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2018. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión calificada sobre éstos y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos. En adición a los asuntos descritos en la sección de nuestro reporte “*Bases para la Opinión Calificada*”, hemos determinado los siguientes asuntos:

1. Requerimiento por Solventarse de la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF) del 23 de febrero de 2018 mencionado en la sección “*Asuntos de Énfasis*” (ver nota a los estados financieros relacionada con hechos relevantes).

<u>Resumen del asunto clave</u>	<u>Como fue cubierto el asunto en la auditoría</u>
<p>El no solventar el requerimiento de la SSF referido en la sección “<i>Asuntos de Énfasis</i>” podría tener un impacto importante en la Compañía, por lo tanto esta situación se considera significativa en nuestra auditoría de los estados financieros al 31 de diciembre de 2018.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lectura de los acuerdos de Juntas Generales de Accionistas. • Comparación entre reportes auxiliares de producción de fianzas y las cesiones de reaseguros. • Inspección de expedientes de fianzas.

2. Reservas técnicas y de siniestros (ver nota a los estados financieros relacionada con las reservas técnicas).

<p><u>Resumen del asunto clave.</u> Al 31 de diciembre de 2018 las reservas de riesgo en curso y de siniestros ascendían a \$2,747.8 y \$5,165.6, respectivamente, saldos que son de importantes para los estados financieros. Los valores relativos a las reservas antes mencionadas se determinan con base a las normas regulatorias e implica que la administración de la Compañía tenga un control relevante para el procesamiento de la información que sirve de base en su determinación, lo cual en caso de inexactitudes podría tener un efecto importante sobre los estados financieros; por lo tanto estos factores se consideran significativos en nuestra auditoría.</p>	<p><u>Como fue cubierto el asunto en la auditoría.</u> Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pruebas de recalcular de las reservas con base a la normativa regulatoria.• Comparación entre los caculos de los registros auxiliares y los saldos contables.• Consideración de la consistencia de la información utilizada para efectuar los cálculos.• Consideración del control interno relevante para el caculo de las reservas técnicas y de siniestros.
--	--

Otra Información.

La Administración de la Compañía es responsable por la otra información. La otra información comprende la memoria de labores 2018 de la Compañía, la cual se espera esté disponible para nosotros después de la fecha de nuestro informe de auditoría sobre los estados financieros.

Nuestra opinión calificada sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expresaremos ninguna forma de conclusión de aseguramiento sobre esta.

En conexión con nuestra auditoría de los estados financieros, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada anteriormente cuando esté disponible para nosotros, y de esta forma, considerar si la otra información es significativamente consistente con los estados financieros y nuestro conocimiento obtenido en la auditoría, o si parece presentar inconsistencias significativas.

Cuando leamos la memoria de labores 2018 de la Compañía, en caso que concluyamos que la misma contiene inconsistencias significativas, se nos requiere reportar este hecho a los encargados de la administración de la Compañía.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros.

La Administración de la Compañía es responsable de la preparación y la presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la dirección tiene la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidad de los Auditores en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros.

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) siempre detecte un error material cuando existe. Los errores materiales pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Además:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros debido a fraude o error, así mismo diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtener evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para la opinión. El riesgo de no detectar incorrecciones materiales debido a fraude es más elevado, que en el caso de incorrecciones materiales por equivocación, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtuvimos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyéramos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.

- Evaluamos la presentación en conjunto, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los encargados del gobierno de la entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los encargados del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado a ellos acerca de todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación a los encargados del gobierno de Seguros del Pacífico, S.A., determinamos los que han sido más significativos en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente dichos asuntos o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

CORPEÑO Y ASOCIADOS

Inscripción 714



María Luisa Morales de Corpeño,
Socia

13 de febrero de 2019

San Salvador, El Salvador

Seguros del Pacífico, S. A.

(Compañía salvadoreña)

Balances Generales

31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	2018	2017
Activos		
Activos del giro:		
Caja y bancos (Nota 3)	\$ 6,269.4	\$ 4,398.5
Efectos de cobro inmediato (Nota 3)	10.2	72.9
Inversiones financieras (Nota 5)	12,484.3	12,194.8
Cartera de préstamos, neto (nota 6)	5,012.5	8,511.3
Primas por cobrar, neto (Nota 8)	3,230.7	6,231.8
Deudores por seguros y fianzas (Nota 9)	49.7	0.0
	<u>27,056.8</u>	<u>31,409.3</u>
Otros activos:		
Bienes recibidos en pago, neto (Nota 12)	4,028.0	4,028.0
Diversos, neto (Nota 36)	12,402.6	12,047.5
	<u>16,430.6</u>	<u>16,075.5</u>
Activo fijo:		
Bienes muebles y otros, neto (Nota 11)	13.8	21.7
	<u>13.8</u>	<u>21.7</u>
Total activos	<u>\$43,501.2</u>	<u>\$47,506.5</u>
Pasivos y patrimonio		
Pasivo del giro:		
Obligaciones con asegurados (Notas 13 y 14)	\$ 1,174.5	\$ 1,079.7
Acreedores de seguros y fianzas (Nota 17)	2,157.9	2,723.8
Obligaciones con intermediarios y agentes (Nota 19)	437.1	640.7
	<u>3,769.5</u>	<u>4,444.2</u>
Otros pasivos:		
Cuentas por pagar	15,241.7	18,483.5
Provisiones (Nota 7)	384.7	384.7
Diversos	938.8	1,035.4
	<u>16,565.2</u>	<u>19,903.6</u>
Reservas técnicas:		
Reservas de riesgos en curso (Nota 16)	2,747.8	3,430.9
Reservas por siniestros:		
Reportados	5,015.6	5,892.4
No reportados	150.0	336.0
	<u>7,913.4</u>	<u>9,659.3</u>
Total pasivos	<u>28,248.1</u>	<u>34,007.1</u>
Patrimonio:		
Capital social pagado	5,604.0	5,604.0
Reserva de capital, patrimonio restringido y resultados acumulados	9,649.1	7,895.4
	<u>15,253.1</u>	<u>13,499.4</u>
Total pasivos y patrimonio	<u>\$43,501.2</u>	<u>\$47,506.5</u>

OSCAR ANTONIO SAFIE H.
PRESIDENTE

PEDRO EMILIO SILHY
SECRETARIO

ALFREDO FRANCISCO UNGO FLORES
DIRECTOR PROPIETARIO

LEYLA EMILIA HASBUN DE SAFIE
DIRECTOR SUPLENTE

ARMANDO ANTONIO CHACON
DIRECTOR SUPLENTE

ALFREDO ANTONIO MENA LAGOS
DIRECTOR SUPLENTE

LUIS RIVAS AYALA
GERENTE GENERAL

Las notas que se acompañan son parte integral de estos estados financieros

Seguros del Pacífico, S. A.

(Compañía salvadoreña)

Estados de Resultados

Años que terminaron el 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	2018	2017
Ingresos:		
Primas netas de devoluciones y cancelaciones	\$ 12,573.8	\$ 15,877.7
Ingresos por decremento de reservas técnicas	5,468.6	8,230.8
Siniestros y gastos recuperados por reaseguros y reafianzamientos cedidos	1,256.8	1,458.9
Reembolso de gastos por cesiones	935.9	962.6
Ingresos financieros y de inversión	<u>1,829.1</u>	<u>2,231.7</u>
	<u>22,064.2</u>	<u>28,761.7</u>
Costos de operación:		
Siniestros, neto	4,349.2	6,912.5
Primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos	7,176.0	8,437.6
Gastos por incrementos de reservas técnicas	3,722.6	6,241.8
Gastos de adquisición y conservación	<u>1,402.2</u>	<u>1,931.2</u>
	16,650.0	23,523.1
Reservas de saneamiento	<u>4,440.5</u>	<u>3,977.4</u>
	<u>21,090.5</u>	<u>27,500.5</u>
Utilidad antes de gastos	<u>973.7</u>	<u>1,261.2</u>
Gastos de operación:		
Gastos financieros y de inversión	136.1	89.1
Gastos de administración (Nota 22)	<u>2,029.2</u>	<u>1,974.9</u>
	<u>2,165.3</u>	<u>2,064.0</u>
Pérdida de operación	(1,191.6)	(802.8)
Otros ingresos y gastos	<u>3,888.1</u>	<u>3,773.0</u>
Utilidad antes de impuesto y contribución especial	2,696.5	2,970.2
Impuesto sobre la renta (Nota 24)	(844.3)	(939.9)
Contribución especial (Nota 24)	<u>(98.5)</u>	<u>(109.7)</u>
Utilidad neta	<u>\$ 1,753.7</u>	<u>\$ 1,920.6</u>

OSCAR ANTONIO SAFIE H.
PRESIDENTE

PEDRO EMILIO SILHY
SECRETARIO

ALFREDO FRANCISCO UNGO FLORES
DIRECTOR PROPIETARIO

LEYLA EMILIA HASBUN DE SAFIE
DIRECTOR SUPLENTE

ARMANDO ANTONIO CHACON
DIRECTOR SUPLENTE

ALFREDO ANTONIO MENA LAGOS
DIRECTOR SUPLENTE

LUIS RIVAS AYALA
GERENTE GENERAL

Las notas que se acompañan son parte integral de estos estados financieros

Seguros del Pacífico, S. A.

(Compañía salvadoreña)

Estados de Cambios en el Patrimonio

Años que terminaron el 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América, excepto información sobre las acciones)

	Saldos al 31 de diciembre de 2016	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 31 de diciembre de 2017	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 31 de diciembre de 2018
Patrimonio:							
Capital social suscrito y pagado (1)	\$ 5,604.0			\$ 5,604.0			\$ 5,604.0
Reserva legal	1,120.8			1,120.8			1,120.8
Utilidades distribuibles (nota 28)	<u>5,318.4</u>	<u>\$2,798.6</u>	<u>\$1,396.2</u>	<u>6,720.8</u>	<u>\$1,807.5</u>	<u>\$ 55.0</u>	<u>8,473.3</u>
	<u>12,043.2</u>	<u>2,798.6</u>	<u>1,396.2</u>	<u>13,445.6</u>	<u>1,807.5</u>	<u>55.0</u>	<u>15,198.1</u>
Patrimonio restringido:							
Utilidad no distribuible	<u>63.9</u>	<u>53.8</u>	<u>63.9</u>	<u>53.8</u>	<u>55.0</u>	<u>53.8</u>	<u>55.0</u>
Total patrimonio	<u>\$12,107.1</u>	<u>\$2,852.4</u>	<u>\$1,460.1</u>	<u>\$13,499.4</u>	<u>\$1,862.5</u>	<u>\$108.8</u>	<u>\$15,253.1</u>
Valor contable de las acciones pagadas: (en dólares de los Estados Unidos de América)							
	<u>\$259.25</u>			<u>\$289.07</u>			<u>\$326.62</u>

- (1) El capital social de la Compañía está representado al 31 de diciembre de 2018, 2017 y 2016 por 46,700 acciones comunes y nominativas de \$120.00 dólares cada una, las cuales se encuentran totalmente suscritas y pagadas.

OSCAR ANTONIO SAFIE H.
PRESIDENTE

PEDRO EMILIO SILHY
SECRETARIO

ALFREDO FRANCISCO UNGO FLORES
DIRECTOR PROPIETARIO

LEYLA EMILIA HASBUN DE SAFIE
DIRECTOR SUPLENTE

ARMANDO ANTONIO CHACON
DIRECTOR SUPLENTE

ALFREDO ANTONIO MENA LAGOS
DIRECTOR SUPLENTE

LUIS RIVAS AYALA
GERENTE GENERAL

Las notas que se acompañan son parte integral de estos estados financieros

Seguros del Pacífico, S. A.

(Compañía salvadoreña)

Estados de Flujos de Efectivo

Años que terminaron el 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	2018	2017
Actividades de operación:		
Utilidad neta	\$ 1,753.7	\$ 1,920.6
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto (usado en) provisto por actividades de operación		
Reservas técnicas	(1,746.0)	(1,989.1)
Reserva de saneamiento de préstamos e intereses	412.7	1,226.3
Reserva de saneamiento de primas por cobrar	176.9	41.8
Reserva de saneamiento de otros activos y de activos extraordinarios	1,069.2	(43.5)
Intereses por cobrar	(1.1)	10.0
Depreciaciones	<u>18.4</u>	<u>12.9</u>
Sub-total	<u>1,683.8</u>	<u>1,179.0</u>
Cambios netos en activos y pasivos		
Disminución en primas por cobrar	2,824.2	8,525.6
Aumento en activos extraordinarios	(800.0)	(4,028.0)
(Aumento) disminución en deudores de seguros y fianzas	(49.7)	148.6
Disminución en obligaciones con aseguradores e intermediarios	(108.8)	(3,237.2)
(Disminución) aumento en cuentas por pagar y provisiones	(3,241.8)	3,905.6
Disminución en acreedores de seguros y fianza	(565.8)	(585.3)
Aumento en otros activos – Diversos	(624.3)	(3,386.1)
Disminución en otros pasivos – Diversos	<u>(96.6)</u>	<u>(125.7)</u>
Efectivo neto (usado en) provisto por actividades de operación	<u>(979.0)</u>	<u>2,396.5</u>
Actividades de inversión:		
Aumento en inversiones financieras	(263.4)	(1,548.6)
Disminución en cartera de préstamos	3,061.1	1,370.2
Adquisiciones de activo fijo	<u>(10.5)</u>	<u>(8.7)</u>
Efectivo neto provisto por (usado en) actividades de inversión	<u>2,787.2</u>	<u>(187.1)</u>
Actividades de financiamiento:		
Pago de dividendos	<u>0.0</u>	<u>(528.3)</u>
Efectivo usado en actividades de financiamiento	<u>0.0</u>	<u>(528.3)</u>
Aumento neto en el efectivo	1,808.2	1,681.1
Efectivo al inicio del año	<u>4,471.4</u>	<u>2,790.3</u>
Efectivo al final del año	<u>\$ 6,279.6</u>	<u>\$ 4,471.4</u>

OSCAR ANTONIO SAFIE H.
PRESIDENTE

PEDRO EMILIO SILHY
SECRETARIO

ALFREDO FRANCISCO UNGO FLORES
DIRECTOR PROPIETARIO

LEYLA EMILIA HASBUN DE SAFIE
DIRECTOR SUPLENTE

ARMANDO ANTONIO CHACON
DIRECTOR SUPLENTE

ALFREDO ANTONIO MENA LAGOS
DIRECTOR SUPLENTE

LUIS RIVAS AYALA
GERENTE GENERAL

Las notas que se acompañan son parte integral de estos estados financieros

Seguros del Pacífico, S. A.

(Compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

1. Operaciones

Seguros del Pacífico, S.A. (“la Compañía”) fue constituida el 29 de marzo de 1985 como una sociedad anónima de capital fijo de acuerdo con las leyes de la República de El Salvador y para un plazo indefinido. Su domicilio es Paseo General Escalón, N° 4334, Colonia Escalón, San Salvador, El Salvador. La actividad principal de la Compañía es la realización de operaciones de seguros, reaseguros, fianzas y el otorgamiento de préstamos en el mercado salvadoreño.

Los estados financieros están expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América, excepto los valores relativos a las acciones del capital social. La Ley de Integración Monetaria aprobada el 30 de noviembre de 2000 establece que a partir del 1 de enero de 2001 el dólar de los Estados Unidos de América es moneda de curso legal y que todas las transacciones que se realicen en el sistema financiero se expresen en dólares. Los libros de la Compañía se llevan en dólares de los Estados Unidos de América, representado por el símbolo \$ en los estados financieros adjuntos.

2. Principales políticas contables

Las normas contables utilizadas para la preparación de estos estados financieros fueron emitidas por la anterior Superintendencia del Sistema Financiero; no obstante, dicha normativa contable permanece vigente de conformidad a lo establecido en la Ley de Regulación y Supervisión del Sistema Financiero.

A continuación se presenta un resumen de las principales políticas contables:

2.1 Normas técnicas y políticas contables

Los estados financieros adjuntos han sido preparados por Seguros del Pacífico, S. A. con base a Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador - NCS (normas emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero) y las Normas Internacionales de Información Financiero (NIIF), prevaleciendo las primeras cuando existe conflicto entre ambas, en la nota 32 se presenta un resumen de sus principales diferencias; además las normas regulatorias requieren que cuando las NIIF presenten diferentes opciones para contabilizar un mismo evento deberá adoptarse la más conservadora.

La preparación de los estados y sus notas está regulada en la NCS – 015 “*Normas para la Elaboración de Estados Financieros de las Sociedades de Seguros*”; mientras que para la publicación, la Compañía, debe utilizar la norma NCS – 016 “*Normas para la Publicación de Estados Financieros de las Sociedades de Seguros*”.

2.2. Consolidación

La compañía no emite estados financieros consolidados debido a que no tiene ninguna sociedad filial (subsidiaria).

Seguros del Pacífico, S. A.

(Compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

2.3 Inversiones financieras

Las inversiones financieras se registran al costo de adquisición o al valor de mercado, el que sea menor. El valor de mercado para los instrumentos que se transan con regularidad en el mercado bursátil salvadoreño se establece por el promedio simple de las transacciones ocurridas en las últimas cuatro semanas; los títulos valores emitidos por entidades radicadas en el país sin cotización en el mercado bursátil salvadoreño, con base a la categoría de riesgo asignada por una compañía clasificadora de riesgos inscrita en la Superintendencia del Sistema Financiero; y los títulos valores sin cotización en el mercado bursátil salvadoreño y sin calificación de riesgo, a su valor presente. Los títulos valores emitidos o garantizados por el Banco Central de Reserva de El Salvador y otras entidades del Estado, pagaderos con fondos del presupuesto nacional, se presentan a su valor de adquisición.

2.4 Provisión de intereses y suspensión de la provisión

Los intereses por cobrar se contabilizan en la ecuación patrimonial sobre la base de lo devengado. La provisión de intereses sobre préstamos se suspende cuando éstos tienen mora superior a noventa días.

2.5 Activo fijo

El mobiliario y equipo se lleva al costo. No se han practicado revalúos de dichos activos. Las reparaciones y mejoras importantes se capitalizan. Las ganancias y pérdidas provenientes del retiro o venta de activos fijos se incluyen en resultados, así como los gastos por reparaciones y mantenimiento que no extienden la vida útil de los activos.

El costo del mobiliario y equipo se deprecia sobre la vida útil estimada de los activos que son 2, 4 y 5 años.

2.6 Indemnizaciones, retiro voluntario y costo de pensiones

Las compensaciones que van acumulándose a favor de los empleados de la Compañía según el tiempo de servicio, de acuerdo con las disposiciones del Código de Trabajo vigente, pueden llegar a serles pagadas en caso de despido. La política de la Compañía es cancelar anualmente su pasivo laboral, cuyo monto es calculado de acuerdo a las leyes vigentes del país.

Los costos de pensiones corresponden a un plan de beneficios por retiro de contribución definida, mediante el cual la Compañía y los empleados efectúan aportes a un fondo de pensiones administrado por una institución especializada autorizada por el Gobierno de El Salvador, la cual es responsable conforme a la Ley de Sistema de Ahorro para Pensiones, del pago de las pensiones y otros beneficios a los afiliados a ese sistema.

Seguros del Pacífico, S. A.

(Compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

2.7 Reservas de provisión por activos de riesgo

La constitución de reservas de provisión por categorías de riesgo se hace con base a normas emitidas por la Superintendencia; dichas normas permiten evaluar los riesgos de cada deudor con base a los criterios de: capacidad empresarial y de pago, responsabilidad, situación económica y cobertura de las garantías reales.

Los incrementos de estas provisiones o reservas pueden ocurrir por aumento del riesgo de cada uno de los deudores en particular; las disminuciones pueden ser ocasionadas por disminución del riesgo o por retiros del activo de los saldos a cargo de deudores hasta por el valor provisionado. Cuando el valor retirado del activo es superior a la provisión que le corresponde, la diferencia se aplica a gastos.

Las reservas o provisiones por riesgo de calificación de deudores se constituye cuando como resultado de una verificación hecha por la Superintendencia se determina que, es necesario recalificar a categorías de mayor riesgo a un número de deudores superior al quince por ciento de la muestra examinada.

El monto de estas reservas o provisiones se incrementa por el resultado de las evaluaciones realizadas por la Superintendencia y se disminuye con autorización de esa Institución cuando a su juicio la aseguradora haya mejorado sus procedimientos de calificación de deudores.

2.8 Préstamos vencidos

Se consideran préstamos vencidos, los saldos totales de capital de aquellos préstamos que tienen cuotas de capital o intereses con mora superior a noventa (90) días o cuando la Compañía ha tomado la decisión de cobrarlos por la vía judicial, aunque no exista la morosidad antes indicada.

2.9 Activos extraordinarios

Los bienes recibidos en pago por créditos, han sido contabilizados al valor de mercado, según valúo pericial efectuado por los peritos valuadores debidamente inscritos en la Superintendencia del Sistema Financiero al costo el menor de los dos. Por los activos que han permanecido más de dos años y sus prórrogas, se constituye una provisión por el valor del activo registrado en la contabilidad, en cumplimiento del artículo 95 de la Ley de Sociedades de Seguros. La utilidad por venta de activos extraordinarios con financiamiento, se reconoce hasta que se ha percibido.

Seguros del Pacífico, S. A.

(Compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

2.10 Registro de transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se registran al tipo de cambio vigente a la fecha de transacción y los saldos relacionados se ajustan al tipo de cambio vigente a la fecha de cierre; las ganancias ó pérdidas derivadas de estos ajustes se reconocen en los resultados del ejercicio corriente.

2.11 Reserva de riesgos en curso

Las reservas de riesgos en curso se calculan sobre las primas causadas netas de devoluciones, cancelaciones y cesiones por reaseguro o reafianzamiento, de los seguros de daños, de deuda decreciente, accidentes personales, de salud o médico hospitalario, vida de corto plazo y las fianzas.

Para las pólizas de uno o más años se utiliza el método de los veinticuatroavos, para las de menos de un año el método de prorrateo de póliza por póliza y para las de seguro de transporte, contratadas con base a certificados, se reserva el 50% de las primas vigentes a la fecha de cálculo.

2.12 Reservas matemáticas

La Compañía no tiene seguros de vida individual de largo plazo; consecuentemente, no se han registrado reservas matemáticas.

2.13 Reservas y obligaciones por siniestros

La reserva de siniestros se registra cuando se conoce la obligación por el monto estimado de la pérdida, hasta el máximo del monto asegurado; sin embargo, el pago se efectúa hasta que se han reunido las pruebas necesarias que demuestren que el asegurado tiene derecho a la indemnización. Las sociedades de seguro estiman una reserva de siniestros no reportados al final del año, tomando como base el promedio de los siniestros no reportados en los tres ejercicios económicos anteriores.

2.14 Intereses por pagar

Los intereses sobre los préstamos y otras obligaciones son reconocidos sobre la base de acumulación.

2.15 Inversiones accionarias

Las inversiones en acciones de sociedades son registradas al costo de adquisición.

Seguros del Pacífico, S. A.

(Compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

Cuando el valor de adquisición de las acciones es mayor que el valor en libros de la entidad emisora la sociedad de seguros traslada a una cuenta de cargos diferidos el valor del exceso, el cual deberá ser amortizado en un plazo no mayor de tres años, contados a partir de la fecha de adquisición de la inversión.

2.16 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos devengados se reconocen sobre la base de acumulación.

Cuando un préstamo tiene mora superior a los noventa días se suspende la provisión de intereses y se reconocen como ingresos hasta que éstos son recibidos en efectivo. Estos intereses no provisionados se registran en cuentas de control.

Las comisiones sobre préstamos y operaciones contingentes con un plazo mayor de ciento ochenta días son registradas como pasivos diferidos y son reconocidas como ingresos en forma sistemática en el transcurso del contrato.

Los intereses que pasan a formar parte del activo como consecuencia de otorgar un refinanciamiento se registran como un pasivo diferido y son reconocidos como ingresos hasta que se perciben.

2.17 Salvamentos y recuperaciones

Bajo este concepto se reconocen los ingresos provenientes de rescates que se perciben de los activos siniestrados, en los que la sociedad ha pagado a sus asegurados la indemnización correspondiente. Cuando los ingresos derivados de estas recuperaciones deban de compartirse en coaseguro, reaseguro o reafianzamiento, se efectúa una aplicación de débito a la cuenta de ingresos por la parte cedida correspondiente.

2.18 Reconocimiento de pérdidas en préstamos y cuentas por cobrar

Las condiciones que hacen que se reconozcan como pérdidas en la cartera de préstamos son los casos siguientes: a) los saldos con garantía real que tienen más de veinticuatro meses sin reportar recuperaciones de capital, siempre que no se encuentren en proceso de ejecución judicial; b) los saldos sin garantía real que tienen más de doce meses sin reportar recuperaciones de capital, siempre que no se encuentren en proceso de ejecución judicial; c) los saldos sin documento ejecutivo para iniciar la recuperación por la vía judicial; d) los saldos que después de veinticuatro meses de iniciada la acción judicial, no haya sido posible trabar embargo; e) los casos en los que se haya emitido sentencia de primera instancia a favor del deudor; f) cuando no exista evidencia de que el deudor reconoció su deuda en los últimos cinco años; y g) cuando a juicio de la Compañía no exista posibilidad de recuperación.

Seguros del Pacífico, S. A.

(Compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

2.19 Uso de estimaciones en la preparación de los estados financieros

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración de la Compañía realice ciertas estimaciones y supuestos que afectan los saldos de los activos y pasivos, la exposición de los pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los ingresos y gastos de los períodos informados. Los activos y pasivos son reconocidos en los estados financieros cuando es probable que futuros beneficios económicos fluyan hacia o desde la entidad y que las diferentes partidas tengan un costo o valor que puede ser confiablemente medido. Si en el futuro estas estimaciones y supuestos que se basan en el mejor criterio de la Gerencia a la fecha de los estados financieros, se modificarán con respecto a la actual circunstancia, los estimados y supuestos originales serán adecuadamente modificados en el año en que se produzcan tales cambios.

3. Caja y bancos

Al 31 de diciembre de 2018 este rubro está compuesto por el efectivo disponible en moneda de curso legal que asciende a \$6,279 (\$4,471.4 en 2017), y se integra así:

	2018	2017
Caja	\$ 1.1	\$ 1.1
Bancos locales	<u>6,268.3</u>	<u>4,397.4</u>
	6,269.4	4,398.5
Efectos de cobro inmediato	<u>10.2</u>	<u>72.9</u>
	<u>\$6,279.6</u>	<u>\$4,471.4</u>

Los siguientes valores se encuentran restringidos:

<u>Banco</u>	<u>Monto restringido</u>		<u>Causal de restricción</u>
	2018	2017	
Banco Scotiabank El Salvador, S.A.	\$ 32.4	\$ 32.4	Embargo por reclamo
Banco G&T Continental El Salvador, S.A.	1.8	1.8	Embargo por reclamo
Banco Davivienda Salvadoreño, S.A.	53.2	53.2	Embargo por reclamo
Banco Cuscatlán, S.A.	<u>170.8</u>	<u>170.8</u>	Embargo por reclamo
	<u>\$258.2</u>	<u>\$258.2</u>	

4. Reportos y operaciones bursátiles

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la Compañía no tenía operaciones de reportos.

Seguros del Pacífico, S. A.

(Compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

5. Diversificación de inversiones

El patrimonio neto mínimo más las reservas técnicas constituyen la base para la inversión de la sociedad de seguros, las cuales deben estar respaldadas por el monto de las inversiones realizadas.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la sociedad de seguros mantiene inversiones por un monto de \$16,486.2 y \$18,567.3, respectivamente, del cual las inversiones elegibles de acuerdo con el artículo 34 de la Ley de Sociedades de Seguros ascienden a \$15,549.4 y \$13,195.8, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 las inversiones se encuentran diversificadas en los siguientes instrumentos y activos así:

	Inversiones			
	2018		2017	
	<u>Monto</u>	<u>Elegible</u>	<u>Monto</u>	<u>Elegible</u>
Títulos valores de renta fija	\$ 1,499.5	\$ 1,499.5	\$ 1,612.8	\$ 1,612.8
Depósitos de dinero	6,551.1	6,551.1	879.8	879.8
Cartera de préstamos	5,010.6	4,771.6	8,484.4	6,099.9
Primas por cobrar	3,230.7	2,532.9	6,231.8	3,244.8
Siniestros por cobrar por cesiones de seguros	194.3	194.3	208.8	208.8
Bienes Raíces Urbanos no habitacionales	<u>0.0</u>	<u>0.0</u>	<u>1,149.7</u>	<u>1,149.7</u>
	<u>\$16,486.2</u>	<u>\$15,549.4</u>	<u>\$18,567.3</u>	<u>\$13,195.8</u>

Durante los años que terminaron el 31 de diciembre de 2018 y 2017 no hubo necesidad de efectuar ninguna provisión por las inversiones; asimismo, durante el 2018 la Compañía presentó deficiencias de inversión en los meses de enero, febrero y marzo (En el 2017 presentó deficiencias de inversión en el mes de diciembre).

Tasa de cobertura para 2018 y 2017 fue de 0% debido a lo anteriormente expuesto.

La tasa de cobertura es el cociente expresado en porcentaje, que resulta de dividir el monto de las provisiones entre el monto del activo.

Tasa de rendimiento promedio para el periodo de 2018 fue de 10.4 % (7.6 % en 2017)

La tasa de rendimiento promedio es el porcentaje, que resulta de dividir los ingresos de la cartera de inversiones (incluyendo intereses y comisiones), entre el saldo promedio de la cartera bruta de inversiones del período reportado.

Seguros del Pacífico, S. A.

(Compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

6. Cartera de préstamos

La cartera de préstamos al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se encuentra diversificada en los siguientes sectores de la economía:

	2018	2017
Préstamos vigentes:		
A empresas privadas	\$7,376.9	\$10,266.1
Préstamos vencidos:		
A empresas privadas	<u>634.7</u>	<u>806.7</u>
	8,011.6	11,072.8
Intereses sobre préstamos	1.9	26.9
Menos: Reserva de saneamiento	<u>(3,001.0)</u>	<u>(2,588.4)</u>
Cartera neta	<u>\$5,012.5</u>	<u>\$8,511.3</u>

La tasa de rendimiento promedio de la cartera de préstamos para el período de 2018 fue de 11.0% (13.8% en 2017).

La tasa de rendimiento promedio es el porcentaje, que resulta de dividir los ingresos de la cartera de préstamos (incluidos los intereses y comisiones), entre el saldo promedio de la cartera bruta de préstamos por el período reportado.

7. Reservas de saneamiento

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía mantiene reservas de saneamiento para cubrir eventuales pérdidas por un total de \$3,385.7 y \$2,973.1, respectivamente. El movimiento registrado durante los períodos reportados en las cuentas de reservas de saneamiento se resume a continuación:

	Sobre préstamos e intereses	Sobre contingencias	Total
Saldos al 31 de diciembre de 2016	\$1,362.0	\$384.7	\$1,746.7
Más Aumento de reservas	1,436.9		1,436.9
Menos: Disminución de reservas	<u>(210.5)</u>	<u>-</u>	<u>(210.5)</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2017	2,588.4	384.7	2,973.1
Más: Aumento de reservas	1,321.1	-	1,321.1
Menos: Disminución de reservas	<u>(908.5)</u>	<u>-</u>	<u>(908.5)</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2018	<u>\$3,001.0</u>	<u>\$384.7</u>	<u>\$3,385.7</u>

Seguros del Pacífico, S. A.

(Compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

Al 31 de diciembre de 2018 la tasa de cobertura para los préstamos e intereses es de 37.4% (23.3% en 2017). La tasa de cobertura para las contingencias es del 100.00%.

La reserva para contingencias al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se presenta en "Otros Pasivos – Provisiones" por \$384.7, para ambos periodos.

Las tasas de cobertura determinadas por cada tipo de reserva es el cociente expresado en porcentaje que resulta de dividir el monto de las provisiones entre el monto del activo.

Los préstamos con tasa con tasa de interés fija representan el 100%.

Los intereses devengados por la cartera de préstamos y no reconocidos como resultados en el período 2018 ascienden a \$409.2 (\$260.7 en 2017)

8. Primas por cobrar

Al 31 de diciembre de 2018 y 2018 este rubro se encuentra diversificado por ramos de operación y registra el importe de las primas pendientes de cobro así:

	2018	2017
Por seguros de vida, accidentes y enfermedades	\$ 985.7	\$ 1,446.7
De seguros de daños	1,737.0	3,453.7
De fianzas	1.3	69.2
Vencidas	<u>2,057.8</u>	<u>2,636.5</u>
Subtotal	4,781.8	7,606.1
Menos provisión por primas por cobrar	<u>(1,551.1)</u>	<u>(1,374.3)</u>
Primas netas por cobrar	<u>\$3,230.7</u>	<u>\$6,231.8</u>

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la Compañía cuenta con provisiones por primas por cobrar para cubrir eventuales pérdidas en la recuperación de las mismas. Dichas provisiones ascienden a \$1,551.1 y \$1,374.3 respectivamente.

Seguros del Pacífico, S. A.

(Compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

El movimiento de las provisiones registradas durante los periodos reportados se resume a continuación:

	2018	2017
Saldos al inicio del año	\$1,374.3	\$1,332.5
Más: Aumento de provisiones	1,874.2	2,507.1
Menos: Disminución en provisiones	(1,275.8)	(2,465.3)
Liquidación de Saldos de reserva	<u>(421.6)</u>	<u>0.0</u>
Saldos al final del año	<u>\$1,551.1</u>	<u>\$1,374.3</u>

9. Sociedades deudoras de seguros y fianzas

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 en este rubro se registran los derechos de la compañía por diversas cesiones, así:

	2018	2017
Cuenta corriente por reaseguros y reafianzamientos	<u>\$49.7</u>	<u>\$0.0</u>

10. Inversiones permanentes

La compañía no tiene inversiones permanentes para los años 2018 y 2017.

11. Activo fijo

	2018	2017
Costo del mobiliario y equipo	\$ 138.7	\$ 128.2
Menos – depreciación acumulada	<u>(124.9)</u>	<u>(106.5)</u>
	<u>\$ 13.8</u>	<u>\$ 21.7</u>

El movimiento del activo fijo en los ejercicios reportados es el siguiente:

	2018	2017
Saldo al inicio del año	\$ 21.7	\$ 25.9
Más - Adquisiciones	10.5	8.7
Menos – Depreciación	<u>(18.4)</u>	<u>(12.9)</u>
Saldo al final del año	<u>\$ 13.8</u>	<u>\$ 21.7</u>

Seguros del Pacífico, S. A.

(Compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

12. Bienes recibidos en pago (activos extraordinarios)

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía mantiene saldos netos por activos extraordinarios de \$4,028.0 para ambos años.

El movimiento de activos extraordinarios registrado durante los períodos reportados, se resume a continuación:

	Valor de <u>los activos</u>	Valor de <u>las</u> <u>reservas</u>	<u>Neto</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2016	\$3,211.3	(3,211.3)	\$ 0.0
Bienes recibidos en pago	4,028.0	0.0	4,028.0
Incremento de reservas	<u>-</u>	<u>0.0</u>	<u>0.0</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2017	7,239.3	(3,211.3)	4,028.0
Reclasificación de bienes recibidos en Pago	800.0	-	800.0
Incremento en reservas	<u>-</u>	<u>(800.0)</u>	<u>(800.0)</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2018	<u>\$8,039.3</u>	<u>\$(4,011.3)</u>	<u>\$ 4,028.0</u>

13. Obligaciones por siniestros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 las obligaciones de la Compañía en concepto de siniestros pendientes de pago, ascienden a la suma de \$435.0 y \$333.8, respectivamente, y su distribución por ramos es la siguiente:

	2018	2017
Vida, accidentes y enfermedad	\$92.9	\$38.4
Daños	101.4	54.7
Fianzas	<u>240.7</u>	<u>240.7</u>
	<u>\$435.0</u>	<u>\$333.8</u>

14. Depósitos por operaciones de seguros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la Compañía tiene depósitos a favor de sus asegurados por \$739.5 y \$745.9 respectivamente y su distribución por ramos es la siguiente:

	2018	2017
Depósitos para primas de seguros	\$546.3	\$553.1
Depósitos para primas de fianzas	<u>193.2</u>	<u>192.8</u>
	<u>\$739.5</u>	<u>\$745.9</u>

Seguros del Pacífico, S. A.

(Compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

15. Otras obligaciones con asegurados

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la Compañía no registra a favor de sus asegurados, sumas resultantes de otras obligaciones derivadas de pólizas suscritas.

16. Reservas técnicas

Al 31 de diciembre 2018 y 2017, las reservas de riesgos en curso constituidas por la compañía para afrontar compromisos derivados de las pólizas de seguros y fianzas en vigor ascienden a \$2,747.8 y \$3,430.9, respectivamente.

Los movimientos registrados durante los períodos reportados en las cuentas de reservas técnicas se resumen a continuación:

	2018	2017
Saldos al inicio del año	\$ 3,430.9	\$ 4,243.6
Más – Incrementos	3,104.8	3,933.5
Menos – Decrementos	<u>(3,787.9)</u>	<u>(4,746.2)</u>
Saldos al final del año	<u>\$ 2,747.8</u>	<u>\$ 3,430.9</u>

17. Sociedades acreedoras de seguros y fianzas

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la Compañía tiene registrada obligaciones por cuentas corrientes con sociedades de reaseguro y reafianzamiento que ascienden a \$2,157.9 y \$2,723.8, respectivamente.

18. Obligaciones financieras

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la Compañía no tiene obligaciones financieras.

19. Obligaciones con intermediarios y agentes

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la Compañía tiene obligaciones con agentes e intermediarios de seguros que ascienden a \$437.1 y \$640.7, respectivamente.

20. Préstamos convertibles en acciones

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la Compañía no ha recibido ningún préstamo convertible en acciones.

Seguros del Pacífico, S. A.

(Compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

21. Utilidad por acción

La utilidad por acción de los períodos reportados, es la que a continuación se presenta:

	2018	2017
Utilidad por acción (en dólares de los Estados Unidos de América)	<u>\$37.55</u>	<u>\$41.13</u>

Los valores anteriores han sido calculados considerando la utilidad neta mostrada en el estado de resultados y un promedio de acciones en circulación de 46,700 para 2018 y 2017.

22. Gastos de administración

Los gastos de administración para los periodos reportados se detallan a continuación:

	2018	2017
Gastos de funcionarios y empleados:		
Remuneraciones	\$ 631.7	\$ 707.2
Indemnizaciones al personal	34.5	40.0
Seguridad social y pensiones	70.0	77.4
Otras prestaciones al personal	14.7	14.3
Gastos del directorio	<u>41.7</u>	<u>24.5</u>
	792.6	863.4
Por servicios de terceros	708.6	584.3
Impuestos y contribuciones	146.4	185.2
Depreciaciones	18.4	12.9
Otros gastos de administración	<u>363.2</u>	<u>329.1</u>
	<u>\$2,029.2</u>	<u>\$1,974.9</u>

23. Reserva legal

De acuerdo con los artículos 123 y 124 del Código de Comercio, las sociedades deben constituir una reserva legal igual al 7% de las utilidades netas y el límite mínimo legal de dicha reserva será la quinta parte del capital social.

Al 31 de diciembre del 2018 y 2017, la Compañía cuenta con una reserva legal que asciende a \$1,120.8 para ambos años y equivale al 20.0% del capital social suscrito.

Seguros del Pacífico, S. A.

(Compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

24. Impuesto sobre la renta y contribución especial

Impuesto sobre la renta

Las entidades constituidas en El Salvador pagan impuesto sobre la renta por los ingresos obtenidos en el país, de acuerdo con la Ley de Impuesto sobre la Renta, contenida en el Decreto Legislativo N° 134 de fecha 18 de diciembre de 1991, vigente desde el 1 de enero de 1992. La provisión del impuesto sobre la renta por el año que terminó el 31 de diciembre de 2018 ascendió a \$844.3 (\$939.9 en 2017). Al 31 de diciembre de 2018 el pago a cuenta e impuestos retenido ascendió a \$394.1 (\$393.8 en 2017); consecuentemente, se tiene una cuenta por pagar de \$450.2 (una cuenta por pagar de \$546.1 en 2017).

Contribución especial

En noviembre de 2015 entró en vigencia el Decreto Legislativo N° 161 que contiene la Ley de Contribución Especial a los Grandes Contribuyentes para el Plan de Seguridad Ciudadana en la que se establece una contribución especial por parte de los grandes contribuyentes; tiene por hecho generador la obtención de las ganancias netas iguales o mayores a \$500.0 y se calculará aplicando el 5% sobre el monto total de las mismas. La Compañía ostenta la categoría de gran contribuyente otorgada por el Ministerio de Hacienda y, por lo tanto, está sujeta a esta contribución. Esta Ley estará vigente durante 5 años. Para 2018 la contribución especial ascendió a \$98.5 (\$109.7 en 2017).

25. Personas relacionadas

De acuerdo con el artículo 27 de la Ley de Sociedades de Seguros son personas relacionadas:

Las personas naturales que sean titulares del 3% o más de las acciones de la sociedad de seguros incluidas las acciones del cónyuge y parientes hasta el primer grado de consanguinidad,

También son personas relacionadas aquellas sociedades cuya propiedad se encuentren en las siguientes circunstancias:

- a) En la que un accionista de la sociedad de seguros, su cónyuge y parientes dentro del primer grado de consanguinidad, sean titulares del tres por ciento o más de las acciones de la institución, y el diez por ciento o más de las acciones con derecho a voto de la sociedad referida.

Seguros del Pacífico, S. A.

(Compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

- b) En las que un director o gerente de la sociedad de seguros, su cónyuge y parientes dentro del primer grado de consanguinidad sean titulares del diez por ciento o más de las acciones con derecho a voto de la sociedad referida.
- c) En las que dos o más directores o gerentes, sus cónyuges o parientes dentro del primer grado de consanguinidad, tengan en conjunto la titularidad del veinticinco por ciento o más de las acciones.
- d) En que los accionistas, directores o gerentes de una sociedad de seguros, sus cónyuges o parientes dentro del primer grado de consanguinidad, sean titulares en conjunto del diez o más de las acciones de la sociedad referida.

Las personas naturales y jurídicas relacionadas, con la Compañía son las siguientes:

Corporación T.S., S. A. de C. V.

Oscar Antonio Safie Z.

Oscar Antonio Safie H.

Leyla Emilia Hasbún de Safie

(Participación de otras sociedades)

(Participación de otras sociedades)- Presidente de Junta Directiva

(Participación de otras sociedades)- Director Suplente de Junta Directiva

26. Créditos relacionados

De conformidad con el artículo 27 de la Ley de Sociedades de Seguros, las sociedades de seguros así como sus filiales, no podrán tener en su cartera préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas por un monto superior al 15% del capital pagado y reservas de capital de la institución, además dicho monto no podrá exceder del 2% de los activos totales netos de reserva de saneamiento y depreciaciones de la sociedad de seguro o de sus filiales, según el caso. Al 31 de diciembre del 2018 la Compañía tiene créditos relacionados por \$285.9 (\$125.0 en 2017) el cual no excede los parámetros antes mencionados.

27. Requerimiento del patrimonio neto mínimo

De conformidad con el artículo 29 de la Ley de Sociedades de Seguros, éstas deben contar con un Patrimonio Neto Mínimo, para cubrir obligaciones extraordinarias provocadas por desviaciones en la siniestralidad, en exceso de lo esperado estadísticamente. Esta medición financiera se calcula con base en las reglas establecidas en el Art. 30 de la citada ley. Al 31 de diciembre del 2018 y 2017 el patrimonio neto mínimo asciende a \$5,719.8 y \$7,769.1, respectivamente, los cuales cumplen con lo establecido en la ley.

Seguros del Pacífico, S. A.

(Compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

28. Utilidad distribuible

De conformidad con el inciso primero del artículo 18 de la Ley de Sociedades de Seguros, a dichas entidades deberá retenérseles de sus utilidades, después de deducida la reserva legal, una suma igual a los productos pendientes de cobro; en consecuencia, estos valores deberán determinarse así:

	2018	2017
Utilidad del ejercicio	\$ 1,753.7	\$ 1,920.6
Menos - Reserva legal	<u>0.0</u>	<u>0.0</u>
Utilidad disponible	1,753.7	1,920.6
Más - Utilidad distribuible de ejercicios anteriores	6,774.6	4,854.0
Menos – Intereses y comisiones por cobrar		
Sobre inversiones	\$(53.1)	\$(26.9)
Sobre préstamos	<u>(1.9)</u>	<u>(26.9)</u>
Utilidad distribuible	<u>\$8,473.3</u>	<u>\$6,720.8</u>

29. Indicadores de la carga del recurso humano

Durante el período 2018 la Compañía mantuvo un promedio de 62 empleados. De ese número el 65% se relacionan con la actividad aseguradora y el 35% es personal de apoyo (En 2017 fueron 63 empleados de los cuales 60% dedicados a la actividad aseguradora y el 40% como personal de apoyo).

30. Litigios pendientes (mayores a \$280.2)

Al 31 de diciembre de 2018, se encontraban los siguientes casos:

Juicios en contra de Seguros del Pacífico, S. A

- a) Juzgado Primero de lo Mercantil, con referencia 161-EM-09, promovido por Fondo de Conservación Vial por \$1,073.9.
- b) Juzgado Segundo de lo Mercantil, con referencia 13324-EM-10, promovido por la Fiscalía General de República por fianza de anticipo otorgada a E. S. Constructores, S. A. de C. V., por \$1,104.0.
- c) Juzgado Quinto de lo Mercantil, con referencia 13343-EM-10, Promovido por Fiscalía General de la República por fianza de fiel cumplimiento otorgada a E. S. Constructores, S. A. de C. V., por \$1.595.0.

Seguros del Pacífico, S. A.

(Compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

- d) Resolución de la Dirección General de Impuestos Internos y del Tribunal de Apelaciones de los Impuestos Internos y de Aduanas en relación al impuesto sobre la renta del ejercicio fiscal 2012 por \$1,194.0 más multa de \$298.5. La Compañía Aseguradora ha presentado demanda contenciosa administrativa en contra de las resoluciones ante la Cámara de lo Contencioso Administrativo de Santa Tecla.
- e) Resolución de la Dirección General de Impuestos Internos y del Tribunal de Apelaciones de los Impuestos Internos y de Aduanas en relación al impuesto sobre la renta del ejercicio fiscal 2014 por \$1,481.7 más multa de \$370.5. La Compañía Aseguradora ha presentado demanda contenciosa administrativa en contra de las resoluciones ante la Cámara de lo Contencioso Administrativo de Santa Tecla

Juicios promovidos por Seguros del Pacífico, S. A.

- a) Juzgado Segundo de lo Mercantil, con referencia 565-EM-03, contra la sociedad Inversiones G. H., S. A. de C. V., por valor de \$299.9.
- b) Juzgado Tercero de lo Mercantil con referencia 664-EM-06 en contra de la sociedad Arcoservicios, S. A. de C. V. por valor de \$352.7.
- c) Juzgado Tercero de lo Civil y Mercantil de San Salvador, bajo la referencia 372-EM-12/1, por el monto de \$1,416.9 en contra de la sociedad Pav - Tech, S. A. de C. V.
- d) Juzgado Cuarto de lo Civil y Mercantil de San Salvador, bajo la referencia 09113-17-MRPE-4CM3, por el monto de \$1,000.0.

31. Responsabilidades

Las responsabilidades asumidas por la compañía y los montos retenidos a cargo de la misma, son los siguientes:

	2018	2017
Responsabilidades por negocios de seguros y fianzas directos tomados	\$ 1,214,499.5	\$ 1,630,408.4
Responsabilidades cedidas y retrocedidas de seguro y fianzas	<u>(799,656.2)</u>	<u>(1,095,264.7)</u>
	<u>\$ 414,843.3</u>	<u>\$ 535,143.7</u>

Seguros del Pacífico, S. A.

(Compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

32. Sumario de diferencias significativas entre las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las Normas Contables Regulatorias

La Administración de la Compañía ha establecido inicialmente las siguientes diferencias principales entre las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las normas contables para sociedades de seguros vigentes en El Salvador.

1. Las inversiones no se tienen registradas y valuadas de acuerdo a la clasificación que establecen las NIIF, las cuales son las siguientes: instrumentos financieros a su valor razonable a través de pérdidas y ganancias, préstamos y cuentas por cobrar originados por la empresa, inversiones disponibles para la venta e inversiones mantenidas hasta el vencimiento; Las NIIF requieren que las inversiones sean clasificadas para determinar el método de valuación que les corresponde.
2. Las NIIF requieren divulgaciones sobre los objetivos y políticas en relación a los riesgos financieros, incluyendo información sobre la naturaleza de los riesgos administrados tales como: riesgo de crédito, riesgo de mercado, riesgo de moneda y tasa de interés.
3. Con relación al riesgo de liquidez, las NIIF requieren que se divulgue los activos y pasivos según agrupaciones significativas de plazos, basada en los períodos que restan entre la fecha del balance y la fecha contractual del vencimiento de los mismos.
4. Las NIIF requieren que debe revelarse información acerca de los valores razonables de cada clase o grupo de sus activos y pasivos de carácter financiero.
5. Las provisiones para riesgo de crédito se han establecido con base a normativa emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero. Conforme a las NIIF en la preparación de los estados financieros debe considerarse el perfil de los riesgos de crédito de la cartera que incluyen variables como el comportamiento de la economía, tendencias históricas de la mora, localización geográfica, actividad económica, entre otras, para establecer reservas adecuadas a los riesgos de recuperación de los créditos. Asimismo, sugieren que el análisis para el establecimiento de reservas se realice en base a los flujos de efectivo futuros, incluyendo el valor justo razonable de la garantía.
6. Conforme a la política contable para el reconocimiento de los ingresos por intereses no se calculan intereses sobre préstamos vencidos, las NIIF requieren el reconocimiento contable de intereses de todos los activos financieros.

Seguros del Pacífico, S. A.

(Compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

7. Las NIIF permiten el diferimiento de los gastos relacionados con las comisiones diferidas.
8. Los activos extraordinarios deben tratarse según las NIIF de acuerdo a su valor probable de realización utilizando información historia y flujos de efectivo esperados, y también debe evaluarse el deterioro. Bajo NIIF las reservas constituidas por ley para los activos extraordinarios no forman parte de los resultados del ejercicio; éstas son apropiaciones de las utilidades retenidas. Las normas vigentes disponen que la utilidad por venta de activos extraordinarios con financiamiento se reconoce como ingresos hasta que dicha utilidad se ha percibido lo cual no está de acuerdo con las NIIF.
9. Las NIIF requieren que se divulgue el nombre de la empresa controladora.
10. Las NIIF requieren que se divulgue el total de pagos mínimos del arrendamiento operativo no cancelados, que se van a pagar en los siguientes plazos: hasta un año, entre uno y cinco años y a más de cinco años.
11. Las NIIF requieren que se divulguen los saldos y transacciones con las partes relacionadas.
12. Las liberaciones de reservas constituidas en años anteriores se registran con crédito a otros ingresos no de operación. Las NIIF requieren que las transacciones de la misma naturaleza se muestren netas.
13. Las NIIF requieren divulgaciones adicionales.

El efecto de estas diferencias en los estados financieros de la Compañía no ha sido determinado por la Administración.

33 Información por segmentos

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía se dedicó exclusivamente a prestar servicios de seguros y fianzas en El Salvador.

Seguros del Pacífico, S. A.

(Compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

34. Reaseguros

Los reaseguradores que respaldan los negocios de seguros de la Compañía son:

Reasegurador	Clase de Contrato Retención /Cesión %	Participación (%)	
		2018	2017
Hannover Ruck SE	Contrato cuota parte seguro de personas	100	100
	Contrato Cuota Parte Indemnizatorio contra el Cáncer	100	100
	Contrato cuota parte de incendio	50	50
	Contrato cuota parte amplio residencias	50	50
	Contrato cuota parte automotores	100	100
	Contrato cuota parte ramos misceláneos	100	100
	Contrato Cuota Parte Fianzas	100	100
	Contrato Cuota Parte Todo Riesgo Contratista	50	50
	Contrato exceso de pérdida catastrófico incendio	50	50
	Contrato exceso de pérdida operativo incendio	50	50
	Contrato exceso de pérdida operativo fianzas	100	100
Scor Reinsurance Company	Contrato Exceso de Perdida Catastrófico Incendio	0	12.5
	Contrato Exceso de Perdida Operativo Incendio	0	12.5
Swiss Reinsurance America Corporation	Contrato cuota parte de incendio	25	25
	Contrato cuota parte amplio residencias	25	25
	Contrato Cuota Parte Todo Riesgo Contratista	25	25
	Contrato Exceso de Perdida Catastrófico Incendio	25	22.5
	Contrato Exceso de Perdida Operativo Incendio	22.5	22.5
Reaseguradora Patria, S. A.	Contrato cuota parte de incendio	25	25
	Contrato cuota parte amplio residencias	25	25
	Contrato Cuota Parte Todo Riesgo Contratista	25	25
	Contrato Exceso de Perdida Catastrófico Incendio	22.5	10
	Contrato Exceso de Perdida Operativo Incendio	25	10
Navigators Insurance Co.	Contrato Exceso de Perdida Catastrófico Incendio	5	5
	Contrato Exceso de Perdida Operativo Incendio	0	5
	Contrato Protección de la Prima de Reinstalación de XL CAT de Incendio.	100	100

Seguros del Pacífico, S. A.

(Compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

35. Hechos relevantes y subsecuentes

Los hechos de mayor relevancia ocurridos durante los años que terminaron el 31 de diciembre de 2018 y 2017 se resumen a continuación:

- a) En Junta General de Accionistas celebrada el 21 de febrero de 2018 se eligió a la Junta Directiva para el período de 2018 a 2021, quedando integrada de la siguiente forma:

Presidente:	Licenciado Oscar Antonio Safie Hasbún
Secretario:	Arquitecto Pedro Emilio Silhy Miguel
Director Propietario:	Licenciado Alfredo Francisco Ungo Flores
Directores Suplentes:	Doña Leyla Emilia Hasbún de Safie Doctor Armando Antonio Chacón Licenciado Alfredo Antonio Mena Lagos

- b) Se informó a la Compañía que el Consejo Directivo de la Superintendencia del Sistema Financiero, en sesión del 22 de febrero de 2018, acordó instruir a la Aseguradora, entre otros aspectos de control financiero y operativo, a ceder parte de los riesgos asumidos a los reaseguradores de conformidad con las políticas de riesgos definidas por la Aseguradora e incrementar su Capital Social en \$5,412.4. En proceso de solventarse.
- c) Con fecha 8 de marzo de 2018 notificó a la Compañía del auto de designación de dos miembros del cuerpo de auditores de la Dirección General de Impuestos Internos, para que fiscalicen e investiguen el cumplimiento de las obligaciones tributarias correspondientes al ejercicio impositivo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016. La fiscalización antes mencionada aún no ha finalizado.
- d) En Junta General de Accionistas celebrada el 21 de febrero de 2017 se decretaron dividendos por \$528.3.

36. Otros activos - Diversos

Los otros activos diversos al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se detallan a continuación:

	2018	2017
Pagos anticipados y cargos diferidos	\$ 661.0	\$ 382.1
Cuentas por cobrar	<u>5,185.5</u>	<u>7,216.6</u>
	5,846.5	7,598.7
Provisiones de otros activos	<u>(2,805.1)</u>	<u>(2,535.9)</u>
	3,041.4	5,062.8
Proyectos, neto de provisión por \$7,664.7 para 2018 y 2017	<u>9,361.2</u>	<u>6,984.7</u>
	<u>\$ 12,402.6</u>	<u>\$ 12,047.5</u>

Seguros del Pacífico, S. A.

(Compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

La cuenta denominada “Proyectos” cuyo saldo neto al 31 de diciembre de 2018 asciende a \$9,361.2 (\$6,984.7 en 2017) corresponde a desembolsos efectuados a contratistas que se encontraban desarrollando proyectos con el Gobierno de El Salvador y que con el interés de no detener el flujo normal de construcción se les entregó fondos como capital de trabajo los cuales serían recuperados cuando las estimaciones correspondientes les fueran pagadas. Por los proyectos de dudosa recuperación se han creado reservas de saneamiento.

37. Gestión de Riesgos

La Aseguradora ha elaborado y autorizado las políticas, manual y procedimientos para la gestión integral de riesgos; además, conjuntamente a la elaboración de un mapa de riesgos, se realizan pruebas de estrés de manera periódica para determinar los niveles de exposición de la Compañía.

Por sistema integral de riesgos, deberá entenderse el proceso estratégico realizado por toda la entidad, mediante el cual identifican, miden, controlan y monitorean los distintos tipos de riesgos a que se encuentran expuestas y las interrelaciones que surgen entre estos, para promover una seguridad razonable en el logro de sus objetivos.

Los riesgos que se gestionan en la aseguradora son los siguientes:

- a) Riesgo de crédito
- b) Riesgo de mercado
- c) Riesgo de liquidez
- d) Riesgo operacional
- e) Riesgo legal
- f) Riesgo reputacional
- g) Riesgo técnico

Las acciones de la aseguradora frente a la gestión integral de riesgos se realizan mediante la contextualización, identificación, evaluación, cuantificación, tratamiento y monitoreo de los riesgos, a través de procedimientos, herramientas, políticas y metodologías que permiten apoyar el logro de los objetivos de la misma, y por ende la creación de valor. El perfil de riesgos al que está expuesta la aseguradora es informado a la Junta Directiva y la Alta Gerencia.

Fianzas de Garantia
Seguros Todo Riesgo Contratista
Seguro Equipo Electrónico
Seguro de Transporte
Seguro Médico Hospitalario
Seguro Auto Rentable
Seguro de Residencia
Préstamos

SEGUROS DEL PACIFICO, S.A.

SEGUROS DEL PACIFICO, S.A.