

Memoria de Labores **2017**



SEGUROS DEL PACÍFICO

Patrimonio	\$13,499,408
Capital Pagado	\$5,604,000
Primas netas	\$15,877,666
Utilidad neta	\$1,920,627
Nº de Empleados al 31 de diciembre de 2017	63
Domicilio Legal	San Salvador
Teléfono	(503) 2283-0800
Fax	(503) 2283-0802
Página Web	www.pacifico.com.sv

Principales Reaseguradores

Hannover Ruck SE
Navigators Insurance Company
Reaseguradora Patria, S.A.
Scor Reinsurance Company
Swiss Reinsurance America Corporation
Corredor de Reaseguro:
BMS Group Ltd.

Bancos

Banco de América Central
Banco Agrícola
Scotiabank El Salvador
Banco Cuscatlán de El Salvador
Banco G&T Continental
Banco de Fomento Agropecuario
Sac Apoyo Integral
Credicomer

Audidores

Corpeño y Asociados
Audidores - Consultores

Clasificadores de Riesgo

Pacific Credit Rating

Seguros del Pacífico

Memoria 2017

Indice

Mensaje del Presidente	3
Reseña	4
Gobierno corporativo	4
Hechos de importancia	6
Misión y visión	6
Participación en el mercado de seguros	7
Siniestralidad	8
Análisis Financiero	9
Resumen de Estados Financieros	18
Informe de los auditores independientes	21
Balances generales al 31 de diciembre de 2017-2016	27
Estado de resultados del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017-2016	28
Estado de cambios en el patrimonio al 31 de diciembre de 2017-2016	29
Estados de flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2017-2016	30
Notas a los estados financieros al 31 de diciembre de 2017-2016	31

Mensaje del Presidente

Señores accionistas:

Según la CEPAL, “Las economías de América Latina y el Caribe experimentarían una moderada recuperación en 2018 y crecerían 2,2% el próximo año, luego de anotar 1,3% promedio en 2017; las proyecciones de actividad para la región se dan en un contexto internacional más favorable que el de los últimos años. Según el informe del referido organismo, en 2018 se espera que la economía global se expanda a tasas cercanas a las de 2017 (en torno al 3%) y que exista un mayor dinamismo relativo de las economías emergentes frente a las desarrolladas. En el plano monetario se mantendrá una situación de amplia liquidez y bajas tasas de interés internacionales.”

En el ámbito nacional, específicamente en lo que respecta al mercado asegurador, en el 2017 las primas netas alcanzaron los USD616.1 Millones, con un decremento interanual de 0.8% (incremento de 2% en 2016), cuando alcanzaron los USD620.9 Millones. Esto evidencia que el mercado asegurador decreció, situación contrastante con el crecimiento de la economía que se ubicó en (2.1%), según el Banco Central de Reserva.

Las condiciones tan complicadas que caracterizaron el ejercicio 2017, provocaron una disminución del volumen de negocios de nuestra aseguradora, las primas netas que ascienden a USD15.9 Millones, experimentaron un decremento del 34% respecto al año 2016. Sin embargo, logramos homogenizar la cartera de seguros, disminuir el gasto por siniestros y las devoluciones de prima.

Además, Seguros del Pacífico, S.A. continúa un proceso de fortalecimiento de la relación con clientes e intermediarios, otorgando incentivos no tradicionales y disminuyendo el nivel de gasto respecto al año anterior, como resultado final logramos una utilidad antes de impuestos de USD1.9 Millones, un rendimiento del 34% sobre el capital social de la aseguradora.

Para concluir quiero expresar mi agradecimiento a los accionistas de Seguros del Pacífico, S.A. por la confianza depositada en la Junta Directiva de la aseguradora, a los señores directores por su invaluable aporte en su conducción, a los clientes por la fidelidad y al personal de nuestra compañía, por hacer posible, con su dedicación y esfuerzo, los resultados que presentamos.

OSCAR ANTONIO SAFIE HASBUN

Reseña

Seguros del Pacífico, S.A. fue constituida el 29 de marzo de 1985 como una sociedad anónima de capital fijo de acuerdo a las leyes de la República de El Salvador y para un plazo indefinido. Su domicilio es Paseo General Escalón, No. 4334, Colonia Escalón, San Salvador, Departamento de San Salvador.

La finalidad u objeto social de la Compañía es realizar toda clase de operaciones de seguros, reaseguros con sociedades de seguros salvadoreñas, fianzas, reafianzamientos, garantías y préstamos y toda clase de negocios, relacionados con seguros; además, las operaciones y negocios necesarios para la inversión de su capital y reservas.

También, la realización de toda clase de actos que sean complementarios y accesorios, relativos o conexos, con la finalidad social, tales como la concesión y obtención de toda clase de créditos con personas o instituciones nacionales o extranjeras, con o sin garantía, disponer a cualquier título de bienes muebles, inmuebles, valores o derechos y en general celebrar toda clase de actos y contratos y contraer toda clase de obligaciones y realizar toda clase de actividades lícitas permitidas por el Código de Comercio y cualquier otra Ley o disposición legal.

Las operaciones anteriores no limitan en forma alguna la posibilidad que Seguros del Pacífico, S.A. previa autorización y de acuerdo a las leyes, pueda ejecutar toda clase de operaciones propias de una sociedad de seguros o de actividades conexas.

Gobierno corporativo

Seguros del Pacífico S.A es una sociedad anónima, con un capital de 46,700 de acciones comunes y nominativas, con un valor individual de USD120.0, para un capital social pagado de USD5.6 millones.

Al 31 de diciembre de 2017, la tenencia de las acciones de la aseguradora se encuentra conformadas por:

Cuadro A: Composición accionaria	
Corporación T.S., S.A. de C.V.	95.7%
Dña. Karen Patricia Safie de Sorkar	2.3%
Don Rodrigo Antonio Safie Hasbun	2.0%
Total	100%

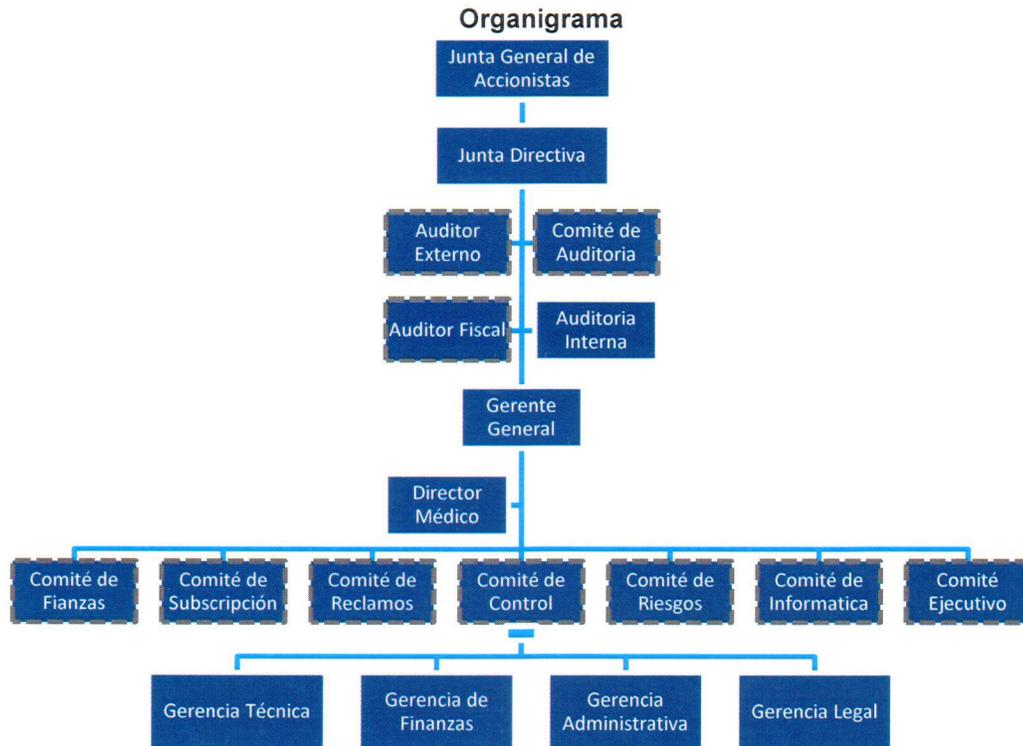
Respecto a la administración de la Compañía, el 21 de febrero 2018, se celebró Junta General Ordinaria de Accionistas de Seguros del Pacífico, S.A., la que acordó, la integración de la Junta Directiva de la aseguradora, que finalizará sus funciones el 24 de febrero de 2021, quedando la Junta Directiva así:

Cuadro B: Junta directiva de la aseguradora	
Cargo	Nombre
Presidente	Lic. Oscar Antonio Safie Hasbun
Director secretario	Arq. Pedro Emilio Silhy Miguel
Director Propietario	Lic. Alfredo Francisco Ungo
Directora Suplente	Dña. Leyla Hasbun de Safie
Director Suplente	Lic. Alfredo Mena Lagos
Director Suplente	Dr. Armando Antonio Chacón

Respecto a la administración de la Compañía, Seguros del Pacífico, S.A. cuenta con una Junta Directiva, integrada por tres miembros propietarios y tres miembros suplentes, quienes poseen experiencia en la

administración de diversos giros empresariales y los conocimientos necesarios para la adecuada toma de decisiones en el negocio asegurador.

La estructura orgánica de la aseguradora está dirigida por la Junta de Accionistas y la Junta Directiva, a la que responde el Gerente General, que tiene a su cargo la dirección y administración de la Aseguradora con las facultades más amplias de gestión, para acordar las medidas que sean necesarias para lograr los objetivos y dictar las reglas de los negocios u operaciones sociales.



Al 31 de diciembre de 2017, Seguros del Pacífico cuenta con el siguiente personal en su plana gerencial:

Cuadro C: Plana Gerencial	
Cargo	Nombre
Gerente General	Luis Rivas Ayala
Gerente Financiero	Guillermo Noel Lobos
Gerente Legal	José Luis Grande
Contador General	José Alexander Aguiluz
Jefe de Reaseguros	Jeanneth Posada
Jefe de Reclamos	Carlos Flamenco
Auditor Médico	Gabriela López
Gerente de Riesgos	Guillermo Lobos
Oficial de Cumplimiento	Carlos Oliva
Auditora Interna	Rina Castro

La operación de Seguros del Pacífico, S.A. se caracteriza por ser conservadora y austera, el estilo de la administración de la Compañía es cercano y participativo; el cuerpo accionario ejerce un importante grado de influencia y contribuye al logro de los objetivos de la sociedad.

La Administración, gerentes y jefes, poseen una disposición positiva respecto los sistemas de control interno, disposiciones normativas y legales, se ha formalizado un Código de Ética que incorpora descripciones claras de situaciones que pueden comprometer la reputación de Seguros del Pacífico, S.A. e integridad de los administradores y empleados y la forma en la que deben sortear dichas situaciones y el comportamiento adecuado y esperado.

Además, dominan la técnica y los conocimientos de seguros, necesarios para cumplir con sus obligaciones, cuando la Administración determina que carecen de ellos, se someten a un plan de actualización y capacitación para superar sus deficiencias. Los gerentes y jefes de Seguros del Pacífico, S.A. contratan personal con la escolaridad y experiencia adecuada y son sujetos de una supervisión y capacitación personalizada.

Hechos de importancia

- La aseguradora fue objeto de una auditoría por parte del Ministerio de Hacienda, respecto a la aplicación de la Ley del Impuesto sobre la Renta en el ejercicio 2012, estableciendo un impuesto complementario a pagar; Seguros del Pacífico, S.A. presentó en mayo de 2016, el recurso de apelación respecto a lo señalado por la administración tributaria. El pasado febrero de 2017 venció el plazo establecido en la Ley para que el Tribunal de Apelaciones de los Impuestos Internos y de Aduanas resuelva el recurso de apelación y emita sentencia.
- La aseguradora fue objeto de una auditoría por parte del Ministerio de Hacienda, respecto a la aplicación de la Ley del Impuesto sobre la Renta en el ejercicio 2014, estableciendo un impuesto complementario a pagar; Seguros del Pacífico, S.A. presentó en agosto de 2017, el recurso de apelación respecto a lo señalado por la administración tributaria, el 15 de febrero de 2018 el Tribunal de Apelaciones de los Impuestos Internos y de Aduanas notificó la apertura a pruebas a la aseguradora.
- Seguros del Pacífico, S.A. recibió el pasado 4 de mayo de 2017 mediante auto 20001-NEX-0279-2017 del Ministerio de Hacienda, notificación de la auditoría del Impuesto sobre la Renta declarado en el ejercicio 2015.

Misión y visión

Misión

Consolidar la solvencia patrimonial de Seguros del Pacífico, S.A. con el objetivo de garantizar a nuestros clientes –empresas y familias salvadoreñas- protección a través de seguros adecuados a sus necesidades y reparar de forma inmediata el daño económico de los eventos cubiertos en nuestras pólizas.

Visión

Consolidar el prestigio de la aseguradora, generando la confianza del asegurado, fortaleciendo la relación con el intermediario de seguros y respetando las leyes de El Salvador, con el fin de asegurar el retorno de la inversión a los accionistas.

Participación en el mercado de seguros

Mercado

La aseguradora cuenta con el 3% de participación de primas producto del sector a diciembre de 2017 y en el ramo de fianzas cuenta con una participación del 24.1%, **posicionándose en el segundo lugar del sector en dicho ramo al 30 de septiembre de 2017, según datos publicados por la Superintendencia del Sistema Financiero.**

Primas

Al 31 de diciembre de 2017, las primas netas de la aseguradora han disminuido en 34% en comparación a diciembre del año anterior, en el presente ejercicio las primas ascienden a USD15.9 Millones, lo cual es producto del decrecimiento significativo del ramo de accidentes y enfermedades, asociado a la suscripción de pólizas de instituciones del Estado.

Gráfico 1
Participación total del mercado



Gráfico 2
Primas Netas (Millones de USD)



Análisis de la Cartera

Por los ramos en que participa, Seguros del Pacífico S.A, el 24% de las primas pertenecen al ramo de fianzas de garantía y le siguen, en orden de importancia, las primas por seguros de automotores y seguros médicos con el 18% cada ramo y el ramo de seguros de incendio 13%.

Una vez se ceden las primas por reaseguro, de acuerdo a la política para cada ramo, las primas retenidas se concentran en el ramo de seguro médico, que a diciembre de 2017 totalizaron USD3.7 millones o 45% del total, las primas de fianzas con USD2.1 millones o el 26% del total. El resto de los ramos componen el 29% restante.

Gráfico 3
Concentración de cartera
En millones de dólares



Seguros del Pacífico, S.A. cuenta con mil seiscientos clientes en toda la diversidad de servicios que brinda, las pólizas o fianzas suscritas corresponden a clientes y proyectos completamente diferentes.

La aseguradora ofrece a los clientes que solicitan fianzas la cobertura de seguros establecidos en los contratos de obra y capital de trabajo bajo ciertas condiciones de garantía.

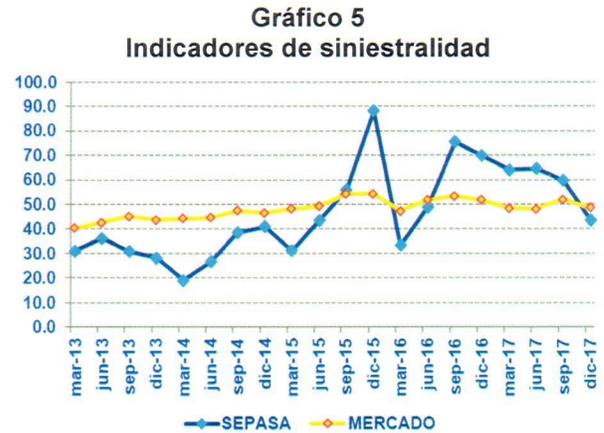
Seguros del Pacífico, S.A. se encamina al lanzamiento de productos complementarios al quehacer empresarial, con énfasis en la industria de la construcción de obra civil y carreteras.

Siniestralidad

Al 31 de diciembre de 2017 los siniestros totalizan USD6.9 millones, un decremento de 59% (USD10 millones), en comparación al mismo período del 2016, el considerable decremento de la siniestralidad a diciembre de 2017, corresponde a la disminución de la producción de primas de seguro médico.

Los índices de siniestralidad cierran al 31 de diciembre de 2017 en 43.7%, para el siniestro bruto sobre la prima neta y en 73.7% para el siniestro retenido entre la prima retenida.

Cuadro D Siniestralidad (Miles de USD)						
		dic-13	dic-14	dic-15	dic-16	dic-17
Siniestros brutos	\$	4,360	\$ 8,823	\$ 21,807	\$ 16,903	\$ 6,940
Siniestros retenidos	\$	3,036	\$ 7,462	\$ 20,429	\$ 13,182	\$ 5,481
Siniestros cedidos	\$	1,324	\$ 1,361	\$ 1,378	\$ 3,721	\$ 1,459
Siniestro bruto / prima neta		28.4%	41.2%	88.2%	70.0%	43.7%
Siniestro retenido / prima retenida		33.7%	48.4%	112.2%	84.7%	73.7%



Al mantener diferentes políticas de retención para cada ramo, la siniestralidad neta totalizó USD4.3 millones, de los cuales, el 67% provienen del ramo de accidentes y enfermedades (USD2.9 millones), el 20% provienen del ramo de seguro de automotores (USD0.9 millones). Los ramos restantes suman el 13% (USD0.5 millones) de los siniestros netos asumidos por la aseguradora.

Análisis Financiero

Resultados Financieros

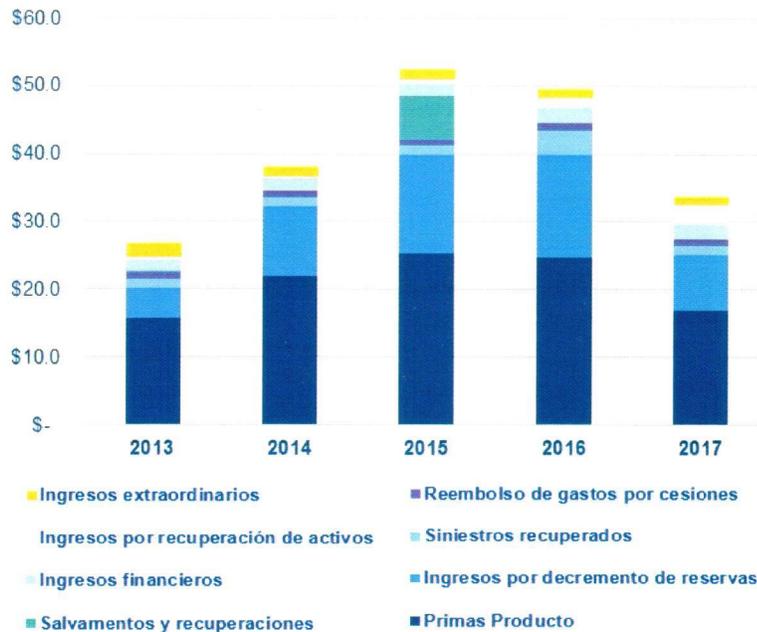
A diciembre de 2017, las primas emitidas ascendieron a USD16.8 millones, un decremento del 32.0% respecto al año anterior, esto principalmente por la disminución de la producción del seguro médico. Los siniestros y gastos recuperados por reaseguros disminuyeron USD2.2 Millones respecto a 2016, un 61% de ese renglón.

El portafolio de inversiones financieras y la cartera de préstamos de la aseguradora, sumaron a diciembre de 2017 un total de USD20.7 millones, con una rentabilidad ponderada para el periodo de 9.4%. En total, se generó un ingreso de USD2.2 millones al cuarto trimestre de 2017.

A la fecha del análisis los ingresos totales de la aseguradora fueron de USD33.5 millones, con una disminución de USD15.7 millones (-32%) con respecto al año previo.

Cuadro E: Total de ingresos (Miles de USD)					
	2013	2014	2015	2016	2017
Primas productos	\$ 15,558	\$ 21,825	\$ 25,167	\$ 24,669	\$ 16,760
Ingreso por decremento de reservas técnicas	\$ 4,634	\$ 10,374	\$ 14,651	\$ 15,054	\$ 8,231
Siniestros y gastos recuperados por reaseguros	\$ 1,324	\$ 1,361	\$ 1,378	\$ 3,721	\$ 1,459
Reembolsos de gastos por cesiones de seguros y fianzas	\$ 1,048	\$ 907	\$ 716	\$ 1,081	\$ 963
Salvamentos y recuperaciones	\$ 55	\$ 28	\$ 6,510	\$ 31	\$ 28
Ingresos financieros y de inversión	\$ 1,640	\$ 1,785	\$ 1,871	\$ 2,189	\$ 2,232
Ingresos por recuperacion de activos y provisiones	\$ 412	\$ 240	\$ 557	\$ 1,356	\$ 2,746
Ingresos extraordinarios y de ejercicios anteriores	\$ 1,906	\$ 1,245	\$ 1,444	\$ 1,111	\$ 1,101
Total de ingresos	\$ 26,579	\$ 37,766	\$ 52,295	\$ 49,213	\$ 33,519

Gráfico 6
Total de ingresos (Millones de USD)



El principal costo de operación es el pago de siniestros, un 22% del total de costos y gastos, el gasto por incremento de reservas técnicas representa un 20% de los costos totales, mostrando un incremento interanual de 62% con respecto al año previo. Los gastos administrativos representan el 24% de las primas retenidas (menor en 13 puntos porcentuales que el período previo).

El costo de adquisición, conformado por el pago de comisiones y/o bonos que se les otorga a los corredores e intermediarios de seguros disminuyó en USD0.84 millones, menor en 30% comparado con diciembre de 2016.

En resumen, los costos de operación representan el 94% del ingreso de operación de Seguros del Pacífico a diciembre de 2017.

Cuadro F: Total costos y gastos (En miles de USD)					
	2013	2014	2015	2016	2017
Siniestros	\$ 4,360	\$ 8,823	\$ 21,807	\$ 16,903	\$ 6,940
Primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos	\$ 6,366	\$ 5,997	\$ 6,499	\$ 8,597	\$ 8,438
Gasto por incremento de reservas técnicas	\$ 6,135	\$ 14,444	\$ 14,821	\$ 16,582	\$ 6,242
Gastos por adquisición y conservación	\$ 1,616	\$ 2,232	\$ 2,802	\$ 2,770	\$ 1,931
Devoluciones y cancelaciones de primas	\$ 185	\$ 421	\$ 455	\$ 515	\$ 882
Gastos de administración	\$ 2,566	\$ 2,416	\$ 2,812	\$ 2,807	\$ 3,025
Gastos financieros y de inversión	\$ 626	\$ 122	\$ 395	\$ 86	\$ 1,526
Gastos extraordinarios y de ejercicios anteriores	\$ 3,288	\$ 1,958	\$ 1,086	\$ 21	\$ 2,615
Total costos y gastos	\$ 25,142	\$ 36,412	\$ 50,676	\$ 48,281	\$ 31,599

La utilidad neta del período fue de USD1.9 millones, superior en un 106% a lo logrado en diciembre de 2016. A pesar de que los costos y gastos decrecieron (-35%) en mayor medida que los ingresos (-32%), los ingresos por decrementos de reservas técnicas ascienden a USD8.2 millones, contribuyendo al sostenimiento del resultado del ejercicio.

Cuadro G: Resultados (En miles de USD)					
	2013	2014	2015	2016	2017
Total de ingresos	\$ 26,579	\$ 37,766	\$ 52,295	\$ 49,213	\$ 33,519
Total costos y gastos	\$ 25,142	\$ 36,412	\$ 50,676	\$ 48,281	\$ 31,599
Resultado técnico de operación	\$ 3,958	\$ 2,579	\$ 2,040	\$ (811)	\$ 3,007
Utilidad de operación	\$ 2,406	\$ 1,827	\$ 704	\$ (1,514)	\$ 688
Utilidad del ejercicio	\$ 1,436	\$ 1,354	\$ 1,619	\$ 932	\$ 1,921

En cuanto a los indicadores de rentabilidad al 31 de diciembre de 2017 el ROE fue de 14.2%, un aumento de 7.5 puntos porcentuales respecto al 31 de diciembre de 2016, esto debido al aumento del 106.0% en las utilidades. Asimismo, el ROA fue de 4% con una mejora de 0.5 puntos porcentuales debido al incremento de la utilidad del ejercicio en relación al crecimiento del activo total.

Gráfico 7
Retorno Patrimonial

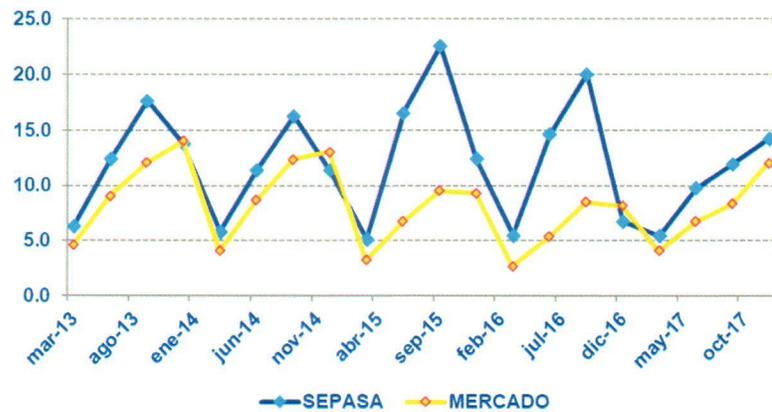
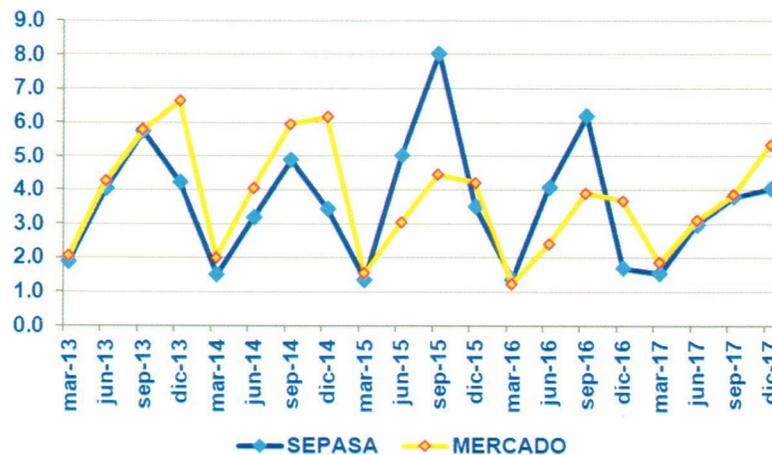
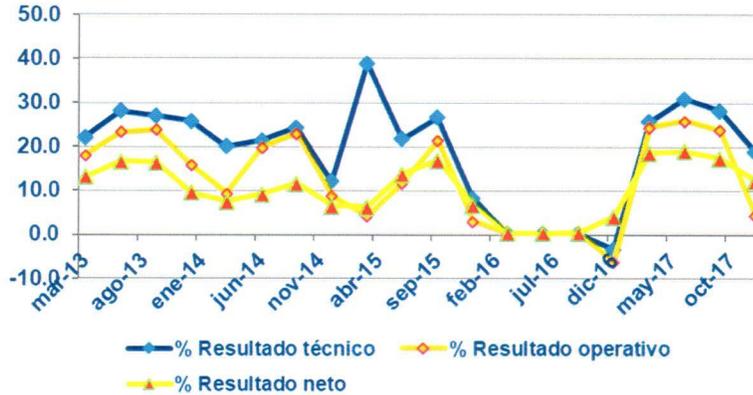


Gráfico 8
Retorno sobre Activos



**Gráfico 9
Márgenes de rentabilidad**

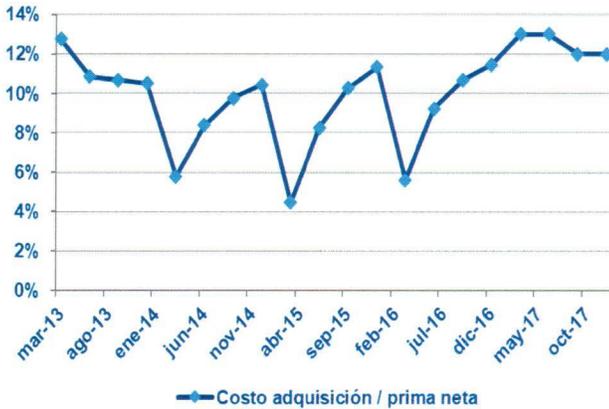


Análisis de eficiencia

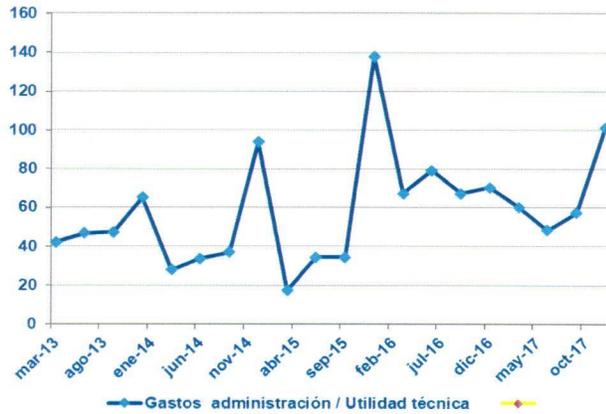
A la fecha de estudio, los costos de adquisición representaron el 12% de la prima emitida neta, igual en relación al 31 de diciembre de 2016, como consecuencia de la falta de crecimiento de la prima emitida.

Por su parte los gastos administrativos, ascendieron a USD1.9 Millones, disminuyendo un 15% respecto al año previo. La eficiencia de Seguros del Pacífico S.A (medida como los gastos administrativos entre la utilidad técnica) para el cierre de diciembre de 2017, llegó a 101%, un decrecimiento de 245 puntos porcentuales comparado con lo logrado a diciembre de 2016 (346.2%), dicho resultado fue principalmente por el importante aumento del resultado técnico de operación.

**Gráfico 10
Costo de Adquisición**



**Gráfico 11
Eficiencia de administración**



Activos

Los activos de Seguros del Pacífico S.A ascendieron a USD47.5 millones al 31 de diciembre de 2017, un decremento interanual de 1.3%. Esto es causado principalmente por el decrecimiento de 57.9% del saldo de las primas por cobrar y los préstamos que disminuyeron en un 23.5%.

Gráfico 12
Estructura del Activo (Millones de USD)



De acuerdo a lo anterior, las inversiones financieras y los otros activos aumentaron su participación en el total de activos y llegaron a representar el 26% y 34% respectivamente; siguiendo en orden de importancia el saldo de préstamos y primas por cobrar.

Seguros del Pacífico tiene una cartera de préstamos de USD8.5 millones, con un índice de vencimiento del 10.46%, la aseguradora se enfoca en créditos empresariales de corto plazo.

A diciembre de 2017 el portafolio de inversiones financieras aumentó en 15.0% con respecto al mismo período del año anterior y está conformado por: 5.03% en valores emitidos por el estado de El Salvador y sus municipalidades y 94.97% por depósitos y valores emitidos o garantizados por bancos nacionales, sociedades de ahorro y crédito y bancos cooperativos.

Cuadro H: Balances en Miles USD					
Concepto	2013	2014	2015	2016	2017
Disponible	\$ 3,620	\$ 3,750	\$ 4,130	\$ 2,790	\$ 4,471
Inversiones financieras	\$ 4,519	\$ 7,679	\$ 9,332	\$ 10,639	\$ 12,195
Préstamos	\$ 7,359	\$ 6,797	\$ 8,760	\$ 11,125	\$ 8,511
Primas por cobrar	\$ 2,810	\$ 7,315	\$ 9,771	\$ 14,799	\$ 6,232
Sociedades deudoras de seguros y fianzas	\$ 5	\$ 127	\$ 171	\$ 149	\$ -
Inversiones permanentes	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Inmuebles, mobiliario y equipo	\$ 26	\$ 45	\$ 20	\$ 26	\$ 22
Otros activos	\$ 10,365	\$ 8,053	\$ 7,379	\$ 8,618	\$ 16,076
Total Activo	\$ 28,704	\$ 33,767	\$ 39,561	\$ 48,146	\$ 47,507

Pasivos

Al 31 de diciembre de 2017, los pasivos de Seguros del Pacífico S.A. ascendieron a USD34.0 millones, un decremento interanual de 5.6%. Este decremento se debe a la baja en las obligaciones con asegurados que llegaron a USD1.1 millones, con una baja de USD2.7 millones (-72%) que el año previo; así también por las reservas por siniestros que llegaron a USD6.2 millones, con una disminución de USD1.1 millones (-16%).

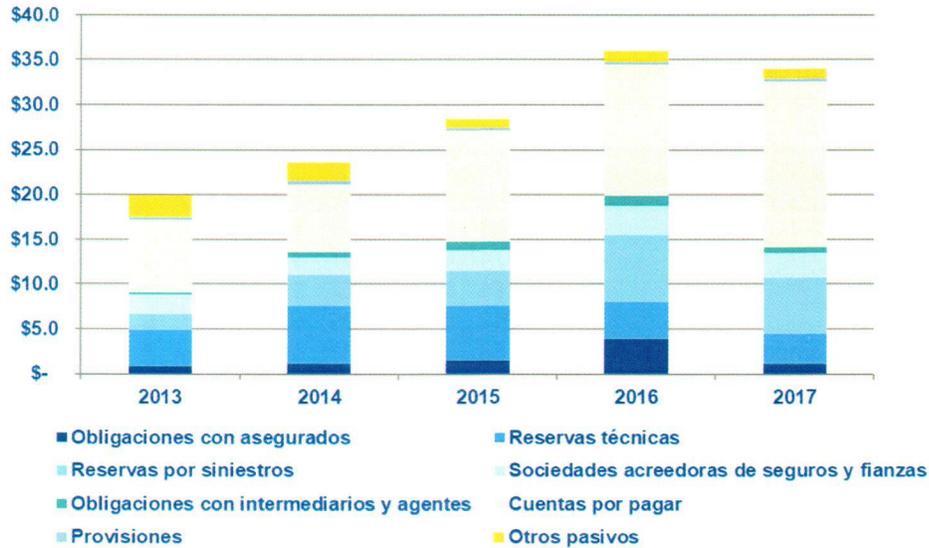
Además, se observa un aumento de 27% en las cuentas por pagar, sumando USD18.4 millones a la fecha de análisis, las cuales representan el 54% del pasivo total.

Respecto a las cuentas por pagar, en esta cuenta se registran las garantías en efectivo a favor de Seguros del Pacífico, S.A. para respaldar el otorgamiento de fianzas, la formalización de este tipo de garantías es un método para disminuir el riesgo y es complementario a la cesión de reaseguro y la formalización de hipotecas y prendas que soportan el riesgo asumido por la aseguradora. La devolución del efectivo está sujeta a la vigencia de las fianzas y la comprobación del cumplimiento de las obligaciones del afianzado; la forma contable de las garantías en efectivo es similar a la contabilización de las cuentas corrientes y de ahorro en un banco.

A la fecha, Seguros del Pacífico no tiene obligaciones financieras.

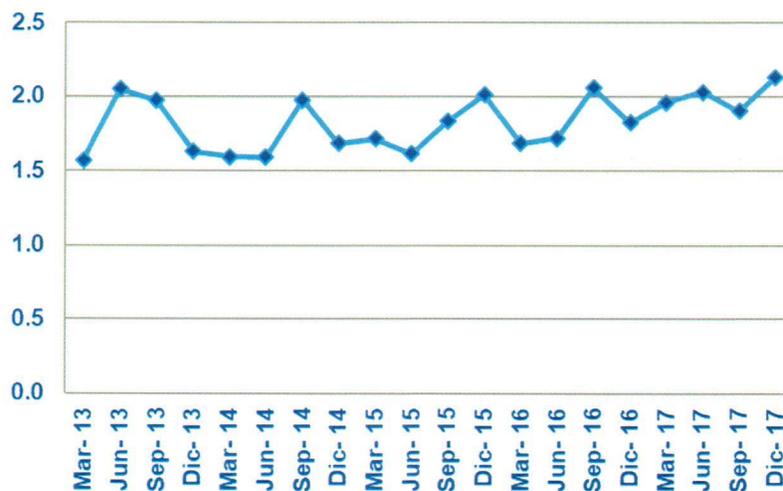
Cuadro I: Balances en Miles USD					
Concepto	2013	2014	2015	2016	2017
Obligaciones con asegurados	\$ 822	\$ 1,148	\$ 1,425	\$ 3,818	\$ 1,080
Reservas técnicas	\$ 4,075	\$ 6,531	\$ 6,163	\$ 4,244	\$ 3,431
Reservas por siniestros	\$ 1,820	\$ 3,434	\$ 3,971	\$ 7,405	\$ 6,228
Sociedades acreedoras de seguros y fianzas	\$ 2,131	\$ 1,881	\$ 2,280	\$ 3,309	\$ 2,724
Obligaciones financieras	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Obligaciones con intermediarios y agentes	\$ 281	\$ 614	\$ 926	\$ 1,140	\$ 641
Cuentas por pagar	\$ 8,040	\$ 7,573	\$ 12,375	\$ 14,578	\$ 18,484
Provisiones	\$ 385	\$ 385	\$ 385	\$ 385	\$ 385
otros pasivos	\$ 2,339	\$ 2,036	\$ 860	\$ 1,161	\$ 1,035
Total Pasivo	\$ 19,893	\$ 23,603	\$ 28,385	\$ 36,039	\$ 34,007

Gráfico 13
Estructura del Pasivo (Millones de USD)



Al 31 de diciembre de 2017, la suma total de los fondos disponibles, inversiones financieras y primas por cobrar de Seguros del Pacífico tienen una capacidad de cobertura de 2.1 veces sobre las obligaciones con los asegurados (suma total de las reservas más las obligaciones directas con los asegurados), mayor en 0.3 veces que el año previo. Dicho crecimiento fue debido principalmente al efecto neto entre la disminución de 57.9% de las primas por cobrar con la disminución de la cuenta de obligaciones con asegurados del 72% y la disminución de las reservas por siniestros de 16%, con respecto a diciembre de 2016.

Gráfico 14
Cobertura (Veces)



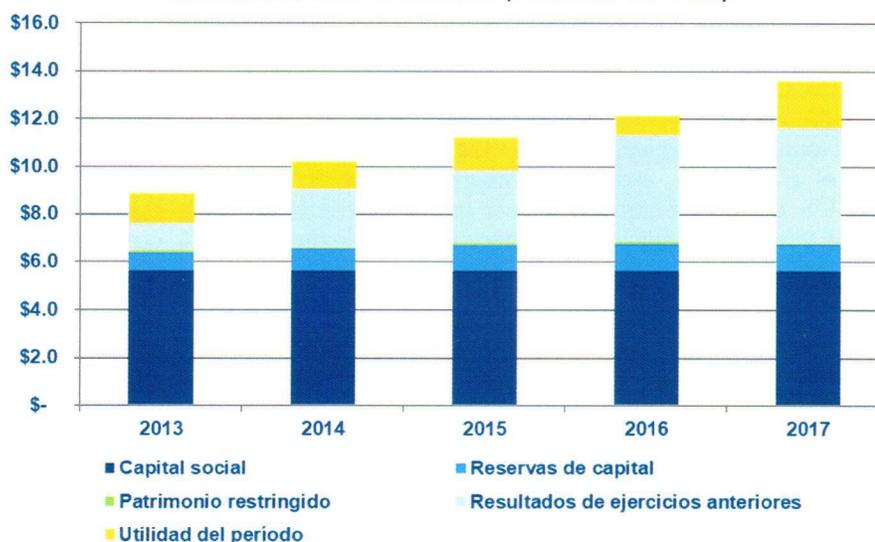
Patrimonio

El capital social no ha sufrido cambios desde el 2009, permaneciendo en USD5.6 millones, al 31 de diciembre de 2017, representó el 42% del total del patrimonio.

A la fecha de análisis, el patrimonio ascendió a USD13.5 millones, un aumento de 12% respecto a diciembre del año anterior. El crecimiento del patrimonio se debe al aumento del 106% de la utilidad neta más el 8% de crecimiento de los resultados acumulados respecto a diciembre de 2016. Cabe mencionar que las reservas de capital han alcanzado el 20% sobre el capital; es decir, el máximo exigido por la ley.

Cuadro J: Patrimonio en Miles USD						
Concepto	2013	2014	2015	2016	2017	
Capital social	\$ 5,604	\$ 5,604	\$ 5,604	\$ 5,604	\$ 5,604	\$ 5,604
Reservas de capital	\$ 774	\$ 907	\$ 1,067	\$ 1,121	\$ 1,121	\$ 1,121
Patrimonio restringido	\$ 84	\$ 62	\$ 72	\$ 64	\$ 54	\$ 54
Resultados del ejercicio	\$ 1,212	\$ 1,159	\$ 1,387	\$ 814	\$ 1,867	\$ 1,867
Resultados de ejercicios anteriores	\$ 1,136	\$ 2,433	\$ 3,045	\$ 4,504	\$ 4,854	\$ 4,854
Total patrimonio	\$ 8,810	\$ 10,164	\$ 11,175	\$ 12,107	\$ 13,499	

Gráfico 15
Estructura del Patrimonio (millones de USD)



Administración de riesgos

Riesgo de Liquidez y Solvencia¹

Los niveles de apalancamiento de Seguros del Pacífico S.A, se han mantenido por arriba del resto del sector por varios períodos consecutivos, al cierre del 2017 la aseguradora mantiene una razón de apalancamiento de 2.5 veces su pasivo por su patrimonio, menor en 0.5 puntos respecto a diciembre de 2016; disminuyó el total de pasivos en un 6% y se aumentó el patrimonio en un 12%, respecto del año anterior.

¹ No contar con medios suficientes para satisfacer las deudas y cumplir con los compromisos adquiridos.

Las inversiones totales de la aseguradora comprendidas por las inversiones financieras, la cartera de préstamos y el saldo de primas por cobrar, totalizaron el 57.0% de total de sus activos, un decremento de 19 puntos porcentuales comparado a diciembre de 2016. Dicha disminución es resultado del aumento registrado en los otros activos (+34%).

Asimismo, los indicadores de cobertura muestran que Seguros del Pacífico tiene una excelente capacidad para responder a sus obligaciones con sus asegurados y con las obligaciones técnicas. Las características antes descritas hacen que la aseguradora tenga una razón circulante de 7.1 veces a diciembre de 2017, mayor en 2.3 puntos, que el período previo. Lo que significa que la compañía tiene la suficiente capacidad monetaria para responder ante sus obligaciones.

Cuadro K: Indicadores de solvencia y cobertura					
	2013	2014	2015	2016	2017
Apalancamiento (Pasivo / patrimonio)	2.3	2.3	2.5	3.0	2.5
Endeudamiento (Pasivo / activo)	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Primas Netas / patrimonio	1.7	2.1	2.2	2.0	1.2
Inversiones totales / activos	54.0%	67.9%	74.0%	83.9%	59.0%
Inversiones / reservas	1.7	0.8	1.0	0.9	1.6
Indicador de cobertura	2.2	2.4	3.1	3.5	5.1
Activos líquidos / activos	63.8%	75.6%	80.9%	81.7%	66.1%
Razon circulante	5.7	7.0	6.9	4.8	7.1

Riesgo Operativo

La principal política de Seguros del Pacífico, S.A. para la dispersión del riesgo es la contratación de reaseguro, durante el ejercicio 2017 la aseguradora cedió el 53% (35.6% en 2016) de las primas netas emitidas. En el presente año Seguros del Pacífico, S.A. suscribió contratos automáticos con los reaseguradores siguientes:

- Hannover Ruck SE
- Scor Reinsurance Company
- Reaseguradora Patria, S.A.

Seguros del Pacífico, S.A. cede las primas a reaseguradores internacionales debidamente inscritos en el registro de la Superintendencia del Sistema Financiero. Asimismo, la aseguradora cuenta con relaciones con distintos reaseguradores, con los que contrata reaseguro facultativo, en caso que el riesgo exceda las sumas reaseguradas de los contratos proporcionales y de exceso de pérdida.

Respecto a los ramos de fianzas e incendio, la aseguradora cuenta con un contrato proporcional 50-50, contrato de exceso de pérdida y catastrófico; que en caso de reclamos de fianzas, garantiza a la aseguradora una participación por pago de reclamos inferior a USD75.0 miles para reclamos mayores a USD150.0 miles y menores de USD3.0 millones.

Resumen de Estados Financieros

ACTIVOS

Concepto	Cuadro J: Balances en Miles USD					Variación Absoluta	Variación %	Proporción Activo
	2013	2014	2015	2016	2017			
Disponible	\$ 3,620	\$ 3,750	\$ 4,130	\$ 2,790	\$ 4,471	\$ 1,681	60%	9%
Inversiones financieras	\$ 4,519	\$ 7,679	\$ 9,332	\$ 10,639	\$ 12,195	\$ 1,555	15%	26%
Préstamos	\$ 7,359	\$ 6,797	\$ 8,760	\$ 11,125	\$ 8,511	\$ 2,613	-23%	18%
Primas por cobrar	\$ 2,810	\$ 7,315	\$ 9,771	\$ 14,799	\$ 6,232	\$ 8,567	-58%	13%
Sociedades deudoras de seguros y fianzas	\$ 5	\$ 127	\$ 171	\$ 149	\$ -	\$ 149	-100%	0%
Inversiones permanentes	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0%	0%
Inmuebles, mobiliario y equipo	\$ 26	\$ 45	\$ 20	\$ 26	\$ 22	\$ 4	-16%	0%
Otros activos	\$ 10,365	\$ 8,053	\$ 7,379	\$ 8,618	\$ 16,076	\$ 7,458	87%	34%
Total Activo	\$ 28,704	\$ 33,767	\$ 39,561	\$ 48,146	\$ 47,507			100%

PASIVOS

Concepto	Cuadro J: Balances en Miles USD					Variación Absoluta	Variación %	Proporción Pasivo
	2013	2014	2015	2016	2017			
Obligaciones con asegurados	\$ 822	\$ 1,148	\$ 1,425	\$ 3,818	\$ 1,080	\$ 2,738	-72%	3%
Reservas técnicas	\$ 4,075	\$ 6,531	\$ 6,163	\$ 4,244	\$ 3,431	\$ 813	-19%	10%
Reservas por siniestros	\$ 1,820	\$ 3,434	\$ 3,971	\$ 7,405	\$ 6,228	\$ 1,176	-16%	18%
Sociedades acreedoras de seguros y fianzas	\$ 2,131	\$ 1,881	\$ 2,280	\$ 3,309	\$ 2,724	\$ 585	-18%	8%
Obligaciones financieras	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0%	0%
Obligaciones con intermediarios y agentes	\$ 281	\$ 614	\$ 926	\$ 1,140	\$ 641	\$ 499	-44%	2%
Cuentas por pagar	\$ 8,040	\$ 7,573	\$ 12,375	\$ 14,578	\$ 18,484	\$ 3,906	27%	54%
Provisiones	\$ 385	\$ 385	\$ 385	\$ 385	\$ 385	\$ -	0%	1%
Otros pasivos	\$ 2,339	\$ 2,036	\$ 860	\$ 1,161	\$ 1,035	\$ 126	-11%	3%
Total Pasivo	\$ 19,893	\$ 23,603	\$ 28,385	\$ 36,039	\$ 34,007			100%

PATRIMONIO

Concepto	Cuadro J: Balances en Miles USD					Variación Absoluta	Variación %	Proporción Patrimonio
	2013	2014	2015	2016	2017			
Capital social	\$ 5,604	\$ 5,604	\$ 5,604	\$ 5,604.0	\$ 5,604.0	\$ -	0%	42%
Aporte social	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0%	0%
Reservas de capital	\$ 774	\$ 907	\$ 1,067	\$ 1,120.8	\$ 1,120.8	\$ -	0%	8%
Patrimonio restringido	\$ 84	\$ 62	\$ 72	\$ 63.9	\$ 53.9	\$ -10	-16%	0%
Resultados del ejercicio	\$ 1,212	\$ 1,159	\$ 1,387	\$ 814.1	\$ 1,866.7	\$ 1,053	129%	14%
Resultados de ejercicios anteriores	\$ 1,136	\$ 2,433	\$ 3,045	\$ 4,504.3	\$ 4,854.0	\$ 350	8%	36%
Total patrimonio	\$ 8,810	\$ 10,164	\$ 11,175	\$ 12,107.1	\$ 13,499.4			100%

RESULTADOS

Concepto	Cuadro K: Resultados en Miles USD					Variación Absoluta	Variación %	Proporción
	2013	2014	2015	2016	2017			
Primas productos	\$ 15,558	\$ 21,825	\$ 25,167	\$ 24,669	\$ 16,760	-\$ 7,909	-32%	61%
Ingreso por decremento de reservas técnicas	\$ 4,634	\$ 10,374	\$ 14,651	\$ 15,054	\$ 8,231	-\$ 6,824	-45%	30%
Siniestros y gastos recuperados por reaseguros y reafianzamientos cedidos	\$ 1,324	\$ 1,361	\$ 1,378	\$ 3,721	\$ 1,459	-\$ 2,262	-61%	5%
Reembolsos de gastos por cesiones de seguros y fianzas	\$ 1,048	\$ 907	\$ 716	\$ 1,081	\$ 963	-\$ 119	-11%	4%
Salvamentos y recuperaciones	\$ 55	\$ 28	\$ 6,510	\$ 31	\$ 28	-\$ 4	-11%	0%
Total ingresos por operaciones de seguros	\$ 22,619.90	\$ 34,495.49	\$ 48,423.17	\$ 44,557	\$ 27,440			100%
Siniestros	\$ 4,360	\$ 8,823	\$ 21,807	\$ 16,903	\$ 6,940	-\$ 9,963	-59%	28%
Primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos	\$ 6,366	\$ 5,997	\$ 6,499	\$ 8,597	\$ 8,438	-\$ 160	-2%	35%
Gasto por incremento de reservas técnicas	\$ 6,135	\$ 14,444	\$ 14,821	\$ 16,582	\$ 6,242	-\$ 10,340	-62%	26%
Gastos de adquisición y conservación	\$ 1,616	\$ 2,232	\$ 2,802	\$ 2,770	\$ 1,931	-\$ 839	-30%	8%
Devoluciones y cancelaciones de primas	\$ 185	\$ 421	\$ 455	\$ 515	\$ 882	\$ 367	71%	4%
Total gastos por operaciones de seguros	\$ 18,661.80	\$ 31,916.89	\$ 46,383.64	\$ 45,367	\$ 24,433			100%
Resultados técnicos de operación	\$ 3,958.10	\$ 2,578.60	\$ 2,039.53	-\$ 811	\$ 3,007			
Gastos de administración	\$ 2,566	\$ 2,416	\$ 2,812	\$ 2,807	\$ 3,025	\$ 217	8%	
Ingresos financieros y de inversión	\$ 1,640	\$ 1,785	\$ 1,871	\$ 2,189	\$ 2,232	\$ 42	2%	
Gastos financieros y de inversión	\$ 626	\$ 122	\$ 395	\$ 86	\$ 1,526	\$ 1,440	1679%	
Ingresos o gastos financieros netos	\$ 1,014	\$ 1,664	\$ 1,477	\$ 2,104	\$ 706	-\$ 1,398	-66%	
Utilidad de operación	\$ 2,405.99	\$ 1,826.67	\$ 703.89	-\$ 1,514	\$ 688			
Ingresos por recuperación de activos y provisiones	\$ 412	\$ 240	\$ 557	\$ 1,356	\$ 2,746	\$ 1,390	102%	
Ingresos extraordinarios y de ejercicios anteriores	\$ 1,906	\$ 1,245	\$ 1,444	\$ 1,111	\$ 1,101	-\$ 10	-1%	
Gastos extraordinarios y de ejercicios anteriores	\$ 3,288	\$ 1,958	\$ 1,086	\$ 21	\$ 2,615	\$ 2,594	12209%	
Otros ingresos (gastos)	-969.50	-472.91	915.35	2,446	1,232	-\$ 1,214	-50%	
Utilidad del ejercicio	\$ 1,436.50	\$ 1,353.76	\$ 1,619.24	\$ 932	\$ 1,921			



Informe de los auditores independientes

A los Accionistas de
Seguros del Pacífico, S. A.
Presente.-

Opinión.

Hemos auditado los estados financieros de Seguros del Pacífico, S. A. (“la Compañía”), que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2017, y los estados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, y notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos, y referidos anteriormente, presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Seguros del Pacífico, S. A. al 31 de diciembre de 2017, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de conformidad con las normas contables para sociedades de seguros vigentes en El Salvador.

Bases para la opinión.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe*. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Asunto de Énfasis – Base de Contabilidad.

Sin modificar nuestra opinión, hacemos referencia a la Nota 2 respecto a que los estados financieros adjuntos han sido preparados de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador; las cuales constituyen una base aceptada de contabilidad distinta a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). En consecuencia, estos estados financieros deben ser leídos e interpretados en base a políticas contables detalladas en la Nota 2. Las principales diferencias entre las normas utilizadas y las NIIF se presentan en nota a los estados financieros. Los estados financieros y sus notas se preparan de conformidad con la *NCS-015 Norma para la Elaboración de Estados Financieros de Sociedades de Seguros*. Los estados financieros publicados tienen su origen en la NCS-015 y su contenido lo establece la *NCS-016 Norma para Publicación de Estados Financieros de Sociedades de Seguros*.

Asuntos Clave de la Auditoría.

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros al 31 de diciembre de 2017. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre éstos y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos. Estos asuntos son los siguientes:

1. Reservas técnicas y de siniestros (ver nota a los estados financieros relacionada con las reservas técnicas).

<p><u>Resumen del asunto clave.</u> Al 31 de diciembre de 2017 las reservas de riesgo en curso y de siniestros ascendían a \$3,430.9, \$6,228.4, respectivamente, saldos que son de importantes para los estados financieros. Los valores relativos a las reservas antes mencionadas se determinan con base a las normas regulatorias e implica que la administración de la Compañía tenga un control relevante para el procesamiento de la información que sirve de base en su determinación, lo cual en caso de inexactitudes podría tener un efecto importante sobre los estados financieros; por lo tanto estos factores se consideran significativos en nuestra auditoría.</p>	<p><u>Como fue cubierto el asunto en la auditoría.</u> Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pruebas de recalcu de las reservas con base a la normativa regulatoria.• Comparación entre los cálculos de los registros auxiliares y los saldos contables.• Consideración de la consistencia de la información utilizada para efectuar los cálculos.• Consideración del control interno relevante para el cálculo de las reservas técnicas y de siniestros.
---	---

2. Disminución significativa en primaje y siniestralidad (ver nota a los estados financieros relacionada con los hechos relevantes).

<p><u>Resumen del asunto clave.</u> Al 31 de diciembre de 2017, el saldo neto de primas por cobrar disminuyó en \$8,567.4, 58% respecto al año 2016. Para el año 2017 los ingresos por primas netas disminuyeron en \$8,275.8, 34%; los siniestros en \$9,959.4, 59%, y los otros ingresos y gastos netos aumentaron en \$1,326.9, 54%, respecto a 2016. Estos cambios son importantes para los estados financieros. Los referidos cambios se deben a que la Compañía no renovó algunas pólizas colectivas de gastos médicos en 2017, lo cual generó liberación de reservas también; por lo tanto estos factores se consideran significativos en nuestra auditoría.</p>	<p><u>Como fue cubierto el asunto en la auditoría.</u> Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron:</p> <ul style="list-style-type: none">• Inspección de expedientes de primas por cobrar y producción.• Recalcu de la estimación para primas por cobrar.• Comparación entre reportes auxiliares de producción de primas y siniestros contra los registros contables.• Inspección de expedientes de siniestros.• Consideración del control interno relevante para las primas y siniestros.
---	---

Otro Asunto.

Los estados financieros de la Compañía por el año terminado el 31 de diciembre de 2016 fueron auditados por otros auditores, quienes expresaron una opinión sin salvedades sobre esos estados financieros, en fecha 17 de febrero de 2017.

Otra Información.

La Administración de la Compañía es responsable por la otra información. La otra información comprende la memoria de labores 2017 de la Compañía, la cual se espera esté disponible para nosotros después de la fecha de nuestro informe de auditoría sobre los estados financieros.

Nuestra opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expresaremos ninguna forma de conclusión de aseguramiento sobre esta.

En conexión con nuestra auditoría de los estados financieros, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada anteriormente cuando esté disponible para nosotros, y de esta forma, considerar si la otra información es significativamente consistente con los estados financieros y nuestro conocimiento obtenido en la auditoría, o si parece presentar inconsistencias significativas.

Cuando leamos la memoria de labores 2017 de la Compañía, en caso que concluyamos que la misma contiene inconsistencias significativas, se nos requiere reportar este hecho a los encargados de la administración de la Compañía.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros.

La Administración de la Compañía es responsable de la preparación y la presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la dirección tiene la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros.

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Además:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros debido a fraude o error, así mismo diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtener evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para la opinión. El riesgo de no detectar incorrecciones materiales debido a fraude es más elevado, que en el caso de incorrecciones materiales por equivocación, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtuvimos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyéramos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación en conjunto, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los encargados del gobierno de la entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los encargados del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado a ellos acerca de todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación a los encargados del gobierno de Seguros del Pacífico, S.A., determinamos los que han sido más significativos en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente dichos asuntos o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

CORPEÑO Y ASOCIADOS
Inscripción 714



María Luisa Morales de Corpeño,
Socia

12 de febrero de 2018

San Salvador, El Salvador

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Balances Generales

31 de diciembre de 2017 y 2016

(Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	2017	2016
Activos		
Activos del giro:		
Caja y bancos (Nota 3)	\$ 4,398.5	\$ 2,747.4
Efectos de cobro inmediato (Nota 3)	72.9	42.9
Inversiones financieras (Nota 5)	12,194.8	10,639.3
Cartera de préstamos, neto (nota 6)	8,511.3	11,124.7
Primas por cobrar, neto (Nota 8)	6,231.8	14,799.2
Deudores por seguros y fianzas (Nota 9)	0.0	148.6
	<u>31,409.3</u>	<u>39,502.1</u>
Otros activos:		
Bienes recibidos en pago, neto (Nota 12)	4,028.0	-
Diversos, neto (Nota 36)	<u>12,047.5</u>	<u>8,617.9</u>
	<u>16,075.5</u>	<u>8,617.9</u>
Activo fijo:		
Bienes muebles y otros, neto (Nota 11)	<u>21.7</u>	<u>25.9</u>
Total activos	<u>\$47,506.5</u>	<u>\$48,145.9</u>
Pasivos y patrimonio		
Pasivo del giro:		
Obligaciones con asegurados (Notas 13 y 14)	\$ 1,079.7	\$ 3,817.8
Acreedores de seguros y fianzas (Nota 17)	2,723.8	3,309.0
Obligaciones con intermediarios y agentes (Nota 19)	<u>640.7</u>	<u>1,139.8</u>
	<u>4,444.2</u>	<u>8,266.6</u>
Otros pasivos:		
Cuentas por pagar	18,483.5	14,578.0
Provisiones (Nota 7)	384.7	384.7
Diversos	<u>1,035.4</u>	<u>1,161.1</u>
	<u>19,903.6</u>	<u>16,123.8</u>
Reservas técnicas:		
Reservas de riesgos en curso (Nota 16)	3,430.9	4,243.6
Reservas por siniestros:		
Reportados	5,892.4	6,790.7
No reportados	<u>336.0</u>	<u>614.1</u>
	<u>9,659.3</u>	<u>11,648.4</u>
Total pasivos	<u>34,007.1</u>	<u>36,038.8</u>
Patrimonio:		
Capital social pagado	5,604.0	5,604.0
Reserva de capital, patrimonio restringido y resultados acumulados	<u>7,895.4</u>	<u>6,503.1</u>
	<u>13,499.4</u>	<u>12,107.1</u>
Total pasivos y patrimonio	<u>\$47,506.5</u>	<u>\$48,145.9</u>

OSCAR ANTONIO SAFIE H.
PRESIDENTE

PEDRO EMILIO SILHY
SECRETARIO

ALFREDO FRANCISCO UNGO FLORES
DIRECTOR PROPIETARIO

LEYLA EMILIA HASBUN DE SAFIE
DIRECTOR SUPLENTE

ARMANDO ANTONIO CHACON
DIRECTOR SUPLENTE

ALFREDO ANTONIO MENA LAGOS
DIRECTOR SUPLENTE

LUIS RIVAS AYALA
GERENTE GENERAL

Las notas que se acompañan son parte integral de estos estados financieros

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Estados de Resultados

Años que terminaron el 31 de diciembre de 2017 y 2016

(expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	2017	2016
Ingresos:		
Primas netas de devoluciones y cancelaciones	\$15,877.7	\$24,153.5
Ingresos por decremento de reservas técnicas	8,230.8	15,054.5
Siniestros y gastos recuperados por reaseguros y reafianzamientos cedidos	1,458.9	3,721.0
Reembolso de gastos por cesiones	962.6	1,081.3
Ingresos financieros y de inversión	<u>2,231.7</u>	<u>2,189.4</u>
	<u>28,761.7</u>	<u>46,199.7</u>
Costos de operación:		
Siniestros, neto	6,912.5	16,871.9
Primas cedidas por reaseguros y reafianzamientos	8,437.6	8,597.4
Gastos por incrementos de reservas técnicas	6,241.8	16,582.0
Gastos de adquisición y conservación	<u>1,931.2</u>	<u>2,769.8</u>
	23,523.1	44,821.1
Reservas de saneamiento	<u>3,977.4</u>	<u>0.0</u>
	<u>27,500.5</u>	<u>44,821.1</u>
Utilidad antes de gastos	<u>1,261.2</u>	<u>1,378.6</u>
Gastos de operación:		
Gastos financieros y de inversión	89.1	85.8
Gastos de administración (Nota 22)	<u>1,974.9</u>	<u>2,319.9</u>
	<u>2,064.0</u>	<u>2,405.7</u>
(Pérdida) utilidad de operación	(802.8)	(1,027.1)
Otros ingresos y gastos	<u>3,773.0</u>	<u>2,446.1</u>
Utilidad antes de impuesto y contribución especial	2,970.2	1,419.0
Impuesto sobre la renta (Nota 24)	(939.9)	(436.2)
Contribución especial (Nota 24)	<u>(109.7)</u>	<u>(50.9)</u>
Utilidad neta	<u>\$ 1,920.6</u>	<u>\$ 931.9</u>

OSCAR ANTONIO SAFIE H.
PRESIDENTE

PEDRO EMILIO SILHY
SECRETARIO

ALFREDO FRANCISCO UNGO FLORES
DIRECTOR PROPIETARIO

LEYLA EMILIA HASBUN DE SAFIE
DIRECTOR SUPLENTE

ARMANDO ANTONIO CHACON
DIRECTOR SUPLENTE

ALFREDO ANTONIO MENA LAGOS
DIRECTOR SUPLENTE

LUIS RIVAS AYALA
GERENTE GENERAL

Las notas que se acompañan son parte integral de estos estados financieros

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Estados de Cambios en el Patrimonio

Años que terminaron el 31 de diciembre de 2017 y 2016

(expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América, excepto información sobre las acciones)

	Saldos al 31 de diciembre de 2015	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 31 de diciembre de 2016	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 31 de diciembre de 2017
Patrimonio:							
Capital social suscrito y pagado (1)	\$ 5,604.0			\$ 5,604.0			\$ 5,604.0
Reserva legal	1,066.9	\$ 53.9		1,120.8			1,120.8
Resultados de ejercicios anteriores	3,045.4	1,458.9		4,504.3	\$878.0	\$528.3	4,854.0
Resultados del ejercicio	1,386.8	931.9	\$ 1,504.6	814.1	1,920.6	867.9	1,866.8
	<u>11,103.1</u>	<u>2,444.7</u>	<u>1,504.6</u>	<u>12,043.2</u>	<u>2,798.6</u>	<u>1,396.2</u>	<u>13,445.6</u>
Patrimonio restringido:							
Utilidad no distribuible	72.1	63.9	72.1	63.9	53.8	63.9	53.8
Total patrimonio	\$11,175.2	\$2,508.6	\$1,576.7	\$12,107.1	\$2,852.4	1,460.1	\$13,499.4
Valor contable de las acciones pagadas: (en dólares de los Estados Unidos de América)							
	<u>\$239.30</u>			<u>\$259.25</u>			<u>\$289.07</u>

(1) El capital social de la Compañía está representado al 31 de diciembre de 2017, 2016 y 2015 por 46,700 acciones comunes y nominativas de \$120.00 dólares cada una, las cuales se encuentran totalmente suscritas y pagadas.

OSCAR ANTONIO SAFIE H.
PRESIDENTE

LEYLA EMILIA HASBUN DE SAFIE
DIRECTOR SUPLENTE

LUIS RIVAS AYALA
GERENTE GENERAL

PEDRO EMILIO SILHY
SECRETARIO

ARMANDO ANTONIO CHACON
DIRECTOR SUPLENTE

ALFREDO FRANCISCO UNGO FLORES
DIRECTOR PROPIETARIO

ALFREDO ANTONIO MENA LAGOS
DIRECTOR SUPLENTE

Las notas que se acompañan son parte integral de estos estados financieros

CORPEÑO Y ASOCIADOS
Auditores - Consultores

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Estados de Flujos de Efectivo

Años que terminaron el 31 de diciembre de 2017 y 2016

(expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	2017	2016
Actividades de operación:		
Utilidad neta	\$ 1,920.6	\$ 931.9
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo provisto por las actividades de operación		
Reservas técnicas	(1,989.1)	1,514.4
Reserva de saneamiento de préstamos e intereses	1,226.3	(224.0)
Reserva de saneamiento de primas por cobrar	41.8	(604.6)
Reserva de saneamiento de otros activos y de activos extraordinarios	(43.5)	(511.8)
Intereses por cobrar	10.0	8.3
Depreciaciones	12.9	20.7
Sub-total	1,179.0	1,134.9
Cambios netos en activos y pasivos		
Disminución (aumento) en primas por cobrar	8,525.6	(4,424.1)
(Aumento) disminución en activos extraordinarios	(4,028.0)	140.0
Disminución en deudores de seguros y fianzas	148.6	22.0
(Disminución) aumento en obligaciones con aseguradores e intermediarios	(3,237.2)	2,606.6
(Disminución) aumento en cuentas por pagar y provisiones	(125.7)	2,403.2
(Disminución) aumento en acreedores de seguros y fianza	(585.3)	1,028.5
Aumento en otros activos – Diversos	(3,386.1)	(867.4)
Aumento en otros pasivos – Diversos	3,905.6	300.8
Efectivo neto provisto por las actividades operativas	<u>2,396.5</u>	<u>2,344.5</u>
Actividades de inversión:		
Aumento en inversiones financieras	(1,548.6)	(1,305.3)
Aumento en cartera de préstamos	1,370.2	(2,151.8)
Adquisiciones de activo fijo	(8.7)	(26.9)
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	<u>(187.1)</u>	<u>(3,484.0)</u>
Actividades de financiamiento:		
Pago de dividendos	(528.3)	(200.0)
Efectivo usado en las actividades de financiamiento	<u>(528.3)</u>	<u>(200.0)</u>
Aumento (disminución) en el efectivo equivalente	1,681.1	(1,339.5)
Efectivo al inicio del año	<u>2,790.3</u>	<u>4,129.8</u>
Efectivo al final del año	<u>\$ 4,471.4</u>	<u>\$ 2,790.3</u>

OSCAR ANTONIO SAFIE H.
PRESIDENTE

PEDRO EMILIO SILHY
SECRETARIO

ALFREDO FRANCISCO UNGO FLORES
DIRECTOR PROPIETARIO

LEYLA EMILIA HASBUN DE SAFIE
DIRECTOR SUPLENTE

ARMANDO ANTONIO CHACON
DIRECTOR SUPLENTE

ALFREDO ANTONIO MENA LAGOS
DIRECTOR SUPLENTE

LUIS RIVAS AYALA
GERENTE GENERAL

Las notas que se acompañan son parte integral de estos estados financieros

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2017 y 2016

(expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

1. Operaciones

Seguros del Pacífico, S.A. (la Compañía) fue constituida el 29 de marzo de 1985 como una sociedad anónima de capital fijo de acuerdo con las leyes de la República de El Salvador y para un plazo indefinido. Su domicilio es Paseo General Escalón, N° 4334, Colonia Escalón, San Salvador, El Salvador. La actividad principal de la Compañía es la realización de operaciones de seguros, reaseguros, fianzas y el otorgamiento de préstamos en el mercado salvadoreño.

Los estados financieros están expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América, excepto los valores relativos a las acciones del capital social. La Ley de Integración Monetaria aprobada el 30 de noviembre de 2000 establece que a partir del 1 de enero de 2001 el dólar de los Estados Unidos de América es moneda de curso legal y que todas las transacciones que se realicen en el sistema financiero se expresen en dólares. Los libros de la Compañía se llevan en dólares de los Estados Unidos de América, representado por el símbolo \$ en los estados financieros adjuntos.

2. Principales políticas contables

Las normas contables utilizadas para la preparación de estos estados financieros fueron emitidas por la anterior Superintendencia del Sistema Financiero; no obstante, dicha normativa contable permanece vigente de conformidad a lo establecido en la Ley de Regulación y Supervisión del Sistema Financiero.

A continuación se presenta un resumen de las principales políticas contables:

2.1 Normas técnicas y políticas contables

Los estados financieros adjuntos han sido preparados por Seguros del Pacífico, S. A. con base a Normas Contables para Sociedades de Seguros vigentes en El Salvador - NCS (normas emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero) y las Normas Internacionales de Información Financiero (NIIF), prevaleciendo las primeras cuando existe conflicto entre ambas, en la nota 32 se presenta un resumen de sus principales diferencias; además las normas regulatorias requieren que cuando las NIIF presenten diferentes opciones para contabilizar un mismo evento deberá adoptarse la más conservadora.

La preparación de los estados y sus notas está regulada en la NCS – 015 “Normas para la Elaboración de Estados Financieros de las Sociedades de Seguros; mientras que para la publicación, la Compañía, debe utilizar la norma NCS – 016 “Normas para la Publicación de Estados Financieros de las Sociedades de Seguros”.

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2017 y 2016

(expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

2.2. Consolidación

La compañía no emite estados financieros consolidados debido a que no tiene ninguna sociedad filial (subsidiaria).

2.3 Inversiones financieras

Las inversiones financieras se registran al costo de adquisición o al valor de mercado, el que sea menor. El valor de mercado para los instrumentos que se transan con regularidad en el mercado bursátil salvadoreño se establece por el promedio simple de las transacciones ocurridas en las últimas cuatro semanas; los títulos valores emitidos por entidades radicadas en el país sin cotización en el mercado bursátil salvadoreño, con base a la categoría de riesgo asignada por una compañía clasificadora de riesgos inscrita en la Superintendencia del Sistema Financiero; y los títulos valores sin cotización en el mercado bursátil salvadoreño y sin calificación de riesgo, a su valor presente. Los títulos valores emitidos o garantizados por el Banco Central de Reserva de El Salvador y otras entidades del Estado, pagaderos con fondos del presupuesto nacional, se presentan a su valor de adquisición.

2.4 Provisión de intereses y suspensión de la provisión

Los intereses por cobrar se contabilizan en la ecuación patrimonial sobre la base de lo devengado. La provisión de intereses sobre préstamos se suspende cuando éstos tienen mora superior a noventa días.

2.5 Activo fijo

El mobiliario y equipo se lleva al costo. No se han practicado revalúos de dichos activos. Las reparaciones y mejoras importantes se capitalizan. Las ganancias y pérdidas provenientes del retiro o venta de activos fijos se incluyen en resultados, así como los gastos por reparaciones y mantenimiento que no extienden la vida útil de los activos.

El costo del mobiliario y equipo se deprecia sobre la vida útil estimada de los activos que son 2, 4 y 5 años.

2.6 Indemnizaciones, retiro voluntario y costo de pensiones

Las compensaciones que van acumulándose a favor de los empleados de la Compañía según el tiempo de servicio, de acuerdo con las disposiciones del Código de Trabajo vigente, pueden llegar a serles pagadas en caso de despido. La política de la Compañía es cancelar anualmente su pasivo laboral, cuyo monto es calculado de acuerdo a las leyes vigentes del país.

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2017 y 2016

(expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

Los costos de pensiones corresponden a un plan de beneficios por retiro de contribución definida, mediante el cual la Compañía y los empleados efectúan aportes a un fondo de pensiones administrado por una institución especializada autorizada por el Gobierno de El Salvador, la cual es responsable conforme a la Ley de Sistema de Ahorro para Pensiones, del pago de las pensiones y otros beneficios a los afiliados a ese sistema.

2.7 Reservas de provisión por activos de riesgo

La constitución de reservas de provisión por categorías de riesgo se hace con base a normas emitidas por la Superintendencia; dichas normas permiten evaluar los riesgos de cada deudor con base a los criterios de: capacidad empresarial y de pago, responsabilidad, situación económica y cobertura de las garantías reales.

Los incrementos de estas provisiones o reservas pueden ocurrir por aumento del riesgo de cada uno de los deudores en particular; las disminuciones pueden ser ocasionadas por disminución del riesgo o por retiros del activo de los saldos a cargo de deudores hasta por el valor provisionado. Cuando el valor retirado del activo es superior a la provisión que le corresponde, la diferencia se aplica a gastos.

Las reservas o provisiones por riesgo de calificación de deudores se constituye cuando como resultado de una verificación hecha por la Superintendencia se determina que, es necesario recalificar a categorías de mayor riesgo a un número de deudores superior al quince por ciento de la muestra examinada.

El monto de estas reservas o provisiones se incrementa por el resultado de las evaluaciones realizadas por la Superintendencia y se disminuye con autorización de esa Institución cuando a su juicio la aseguradora haya mejorado sus procedimientos de calificación de deudores.

1.8 Préstamos vencidos

Se consideran préstamos vencidos, los saldos totales de capital de aquellos préstamos que tienen cuotas de capital o intereses con mora superior a noventa (90) días o cuando la Compañía ha tomado la decisión de cobrarlos por la vía judicial, aunque no exista la morosidad antes indicada.

1.9 Activos extraordinarios

Los bienes recibidos en pago por créditos, han sido contabilizados al valor de mercado, según valúo pericial efectuado por los peritos valuadores debidamente inscritos en la Superintendencia del Sistema Financiero al costo el menor de los dos. Por los activos que han permanecido más de dos años y sus prórrogas, se constituye

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2017 y 2016

(expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

una provisión por el valor del activo registrado en la contabilidad, en cumplimiento del artículo 95 de la Ley de Sociedades de Seguros. La utilidad por venta de activos extraordinarios con financiamiento, se reconoce hasta que se ha percibido.

2.10 Registro de transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se registran al tipo de cambio vigente a la fecha de transacción y los saldos relacionados se ajustan al tipo de cambio vigente a la fecha de cierre; las ganancias ó pérdidas derivadas de estos ajustes se reconocen en los resultados del ejercicio corriente.

2.11 Reserva de riesgos en curso

Las reservas de riesgos en curso se calculan sobre las primas causadas netas de devoluciones, cancelaciones y cesiones por reaseguro o reafianzamiento, de los seguros de daños, de deuda decreciente, accidentes personales, de salud o médico hospitalario, vida de corto plazo y las fianzas.

Para las pólizas de uno o más años se utiliza el método de los veinticuatroavos, para las de menos de un año el método de prorrateo de póliza por póliza y para las de seguro de transporte, contratadas con base a certificados, se reserva el 50% de las primas vigentes a la fecha de cálculo.

2.12 Reservas matemáticas

La Compañía no tiene seguros de vida individual de largo plazo; consecuentemente, no se han registrado reservas matemáticas.

2.13 Reservas y obligaciones por siniestros

La reserva de siniestros se registra cuando se conoce la obligación por el monto estimado de la pérdida, hasta el máximo del monto asegurado; sin embargo, el pago se efectúa hasta que se han reunido las pruebas necesarias que demuestren que el asegurado tiene derecho a la indemnización. Las sociedades de seguro estiman una reserva de siniestros no reportados al final del año, tomando como base el promedio de los siniestros no reportados en los tres ejercicios económicos anteriores.

2.14 Intereses por pagar

Los intereses sobre los préstamos y otras obligaciones son reconocidos sobre la base de acumulación.

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2017 y 2016

(expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

2.15 Inversiones accionarias

Las inversiones en acciones de sociedades son registradas al costo de adquisición.

Cuando el valor de adquisición de las acciones es mayor que el valor en libros de la entidad emisora la sociedad de seguros traslada a una cuenta de cargos diferidos el valor del exceso, el cual deberá ser amortizado en un plazo no mayor de tres años, contados a partir de la fecha de adquisición de la inversión.

2.16 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos devengados se reconocen sobre la base de acumulación.

Cuando un préstamo tiene mora superior a los noventa días se suspende la provisión de intereses y se reconocen como ingresos hasta que éstos son recibidos en efectivo. Estos intereses no provisionados se registran en cuentas de control.

Las comisiones sobre préstamos y operaciones contingentes con un plazo mayor de ciento ochenta días son registradas como pasivos diferidos y son reconocidas como ingresos en forma sistemática en el transcurso del contrato.

Los intereses que pasan a formar parte del activo como consecuencia de otorgar un refinanciamiento se registran como un pasivo diferido y son reconocidos como ingresos hasta que se perciben.

2.17 Salvamentos y recuperaciones

Bajo este concepto se reconocen los ingresos provenientes de rescates que se perciben de los activos siniestrados, en los que la sociedad ha pagado a sus asegurados la indemnización correspondiente. Cuando los ingresos derivados de estas recuperaciones deban de compartirse en coaseguro, reaseguro o reafianzamiento, se efectúa una aplicación de débito a la cuenta de ingresos por la parte cedida correspondiente.

2.18 Reconocimiento de pérdidas en préstamos y cuentas por cobrar

Las condiciones que hacen que se reconozcan como pérdidas en la cartera de préstamos son los casos siguientes: a) los saldos con garantía real que tienen más de veinticuatro meses sin reportar recuperaciones de capital, siempre que no se encuentren en proceso de ejecución judicial; b) los saldos sin garantía real que tienen más de doce meses sin reportar recuperaciones de capital, siempre que no se encuentren en proceso de ejecución judicial; c) los saldos sin documento ejecutivo

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2017 y 2016

(expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

para iniciar la recuperación por la vía judicial; d) los saldos que después de veinticuatro meses de iniciada la acción judicial, no haya sido posible trabar embargo; e) los casos en los que se haya emitido sentencia de primera instancia a favor del deudor; f) cuando no exista evidencia de que el deudor reconoció su deuda en los últimos cinco años; y g) cuando a juicio de la Compañía no exista posibilidad de recuperación.

2.19 Uso de estimaciones en la preparación de los estados financieros

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración de la Compañía realice ciertas estimaciones y supuestos que afectan los saldos de los activos y pasivos, la exposición de los pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los ingresos y gastos de los períodos informados. Los activos y pasivos son reconocidos en los estados financieros cuando es probable que futuros beneficios económicos fluyan hacia o desde la entidad y que las diferentes partidas tengan un costo o valor que puede ser confiablemente medido. Si en el futuro estas estimaciones y supuestos que se basan en el mejor criterio de la Gerencia a la fecha de los estados financieros, se modificarán con respecto a la actual circunstancia, los estimados y supuestos originales serán adecuadamente modificados en el año en que se produzcan tales cambios.

3. Caja y bancos

Al 31 de diciembre de 2017 este rubro está compuesto por el efectivo disponible en moneda de curso legal que asciende a \$4,471.4 (\$2,790.3 en 2016), todo los cuales corresponden a depósitos en moneda de curso legal.

El rubro disponible se integra así:

	2017	2016
Caja	\$ 1.1	\$ 0.6
Bancos locales	<u>4,397.4</u>	<u>2,746.8</u>
	4,398.5	2,747.4
Efectos de cobro inmediato	<u>72.9</u>	<u>42.9</u>
	<u>\$ 4,471.4</u>	<u>\$ 2,790.3</u>

Los siguientes valores se encuentran restringidos:

<u>Banco</u>	<u>Monto restringido</u>		<u>Causal de restricción</u>
	2017	2016	
Scotiabank	\$ 32.4	\$ 32.4	Embargo por reclamo
G&T	1.8	1.8	Embargo por reclamo
Davivienda	53.2	53.2	Embargo por reclamo
Cuscatlán	<u>170.8</u>	<u>170.8</u>	Embargo por reclamo
	<u>\$258.2</u>	<u>\$258.2</u>	

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2017 y 2016

(expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

4. Reportos y operaciones bursátiles

Al 31 de diciembre de 2017 la Compañía no tenía operaciones de reportos, para 2016 la Compañía tenía una operación de reporte.

5. Diversificación de inversiones

El patrimonio neto mínimo más las reservas técnicas constituyen la base para la inversión de la sociedad de seguros, las cuales deben estar respaldadas por el monto de las inversiones realizadas.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la sociedad de seguros mantiene inversiones por \$18,567.3 y \$40,319.8, respectivamente, del cual las inversiones elegibles de acuerdo con el artículo 34 de la Ley de Sociedades de Seguros ascienden a \$13,195.8 y \$25,433.1, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, las inversiones se encuentran diversificadas en los siguientes instrumentos y activos así:

	Inversiones			
	2017		2016	
	<u>Monto</u>	<u>Elegible</u>	<u>Monto</u>	<u>Elegible</u>
Títulos valores de renta fija	\$ 1,612.8	\$ 1,612.8	\$ 1,514.2	\$ 1,514.2
Depósitos de dinero	879.8	879.8	9,105.0	9,105.0
Cartera de préstamos	8,484.4	6,099.9	11,081.0	6,903.7
Primas por cobrar	6,231.8	3,244.8	14,799.2	4,089.8
Siniestros por cobrar por cesiones de seguros	208.8	208.8	3,820.4	3,820.4
Bienes Raíces Urbanos no habitacionales	<u>1,149.7</u>	<u>1,149.7</u>	<u>0.0</u>	<u>0.0</u>
	<u>\$18,567.3</u>	<u>\$13,195.8</u>	<u>\$40,319.8</u>	<u>\$25,433.1</u>

Durante los años que terminaron el 31 de diciembre de 2017 y 2016 no hubo necesidad de efectuar ninguna provisión por las inversiones; asimismo, durante 2017 tuvimos deficiencia de inversión en el mes de diciembre, en el 2016 no se tuvo deficiencia de inversión.

Tasa de cobertura para 2017 y 2016 es 0%, debido a lo anteriormente expuesto.

La tasa de cobertura es el cociente expresado en porcentaje, que resulta de dividir el monto de las provisiones entre el monto del activo.

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2017 y 2016

(expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

La tasa de rendimiento promedio para el periodo 2017 es de 7.6 % (6.4% en 2016).

La tasa de rendimiento promedio es el porcentaje, que resulta de dividir los ingresos de la cartera de inversiones (incluyendo intereses y comisiones), entre el saldo promedio de la cartera bruta de inversiones del período reportado.

6. Cartera de préstamos

La cartera de préstamos al 31 de diciembre de 2017 y 2016 se encuentra diversificada en los siguientes sectores de la economía:

	2017	2016
Préstamos vigentes:		
A empresas privadas	\$10,266.1	\$11,140.0
Préstamos vencidos:		
A empresas privadas	<u>806.7</u>	<u>1,303.0</u>
	11,072.8	12,443.0
Intereses sobre préstamos	26.9	43.7
Menos: Reserva de saneamiento	<u>(2,588.4)</u>	<u>(1,362.0)</u>
Cartera neta	<u>\$8,511.3</u>	<u>\$11,124.7</u>

La tasa de rendimiento promedio de la cartera de préstamos para el período 2017 es de 13.8% (14.6% en 2016).

La tasa de rendimiento promedio es el porcentaje, que resulta de dividir los ingresos de la cartera de préstamos (incluidos los intereses y comisiones), entre el saldo promedio de la cartera bruta de préstamos por el período reportado.

7. Reservas de saneamiento

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Compañía mantiene reservas de saneamiento para cubrir eventuales pérdidas por un total de \$2,973.1 y \$1,746.7, respectivamente. El movimiento registrado durante los períodos reportados en las cuentas de reservas de saneamiento se resume a continuación:

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2017 y 2016

(expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	Sobre préstamos e intereses	Sobre contingencias	Total
Saldos al 31 de diciembre de 2015	\$1,586.0	\$ 384.7	\$1,970.7
Aproximación	(0.1)		(0.1)
Menos: disminución de reservas	<u>(223.9)</u>	<u>-</u>	<u>(223.9)</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2016	1,362.0	384.7	1,746.7
Más: Aumento de reservas	1,436.9	-	1,436.9
Menos: disminución de reservas	<u>(210.5)</u>	<u>-</u>	<u>(210.5)</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2017	<u>\$ 2,588.4</u>	<u>\$ 384.7</u>	<u>\$2,973.1</u>

Al 31 de diciembre de 2017 la tasa de cobertura para los préstamos e intereses es de 23.3% (10.9% en 2016). La tasa de cobertura para las contingencias es del 100.00%.

La reserva sobre contingencia al 31 de diciembre de 2017 y 2016 se presenta en "Otros Pasivos – Provisiones" por \$384.7, en ambos periodos.

Las tasas de cobertura determinadas por cada tipo de reserva es el cociente expresado en porcentaje que resulta de dividir el monto de las provisiones entre el monto del activo.

Los préstamos con tasa de interés ajustable representan el 0.0% de la cartera de préstamos y los préstamos con tasa de interés fija el 100%.

Los intereses devengados por la cartera de préstamos y no reconocidos como resultados en el período reportado ascienden a \$260.7 (\$103.6 en 2016)

8. Primas por cobrar

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, este rubro se encuentra diversificado por ramos de operación y registra el importe de las primas pendientes de cobro así:

	2017	2016
Por seguros de vida, accidentes y enfermedades	\$ 1,446.7	\$ 1,757.7
De seguros de daños	3,453.7	3,727.2
De fianzas	69.2	150.4
Vencidas	<u>2,636.5</u>	<u>10,496.4</u>
Subtotal	7,606.1	16,131.7
Menos provisión por primas por cobrar	<u>(1,374.3)</u>	<u>(1,332.5)</u>
Primas netas por cobrar	<u>\$6,231.8</u>	<u>\$14,799.2</u>

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2017 y 2016

(expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 la Compañía cuenta con provisiones por primas por cobrar para cubrir eventuales pérdidas en la recuperación de las mismas. Dichas provisiones ascienden a \$1,374.3 y \$1,332.5 respectivamente.

El movimiento de las provisiones registradas durante el período reportado se resume a continuación:

	2017	2016
Saldos al inicio del año	\$1,332.5	\$1,937.1
Más: aumento de provisiones	2,507.1	-
Menos: disminución en provisiones	<u>(2,465.3)</u>	<u>(604.6)</u>
Saldos al final del año	<u>\$1,374.3</u>	<u>\$1,332.5</u>

9. Sociedades deudoras de seguros y fianzas

En este rubro se registran los derechos de la compañía por diversas cesiones, así:

	2017	2016
Cuenta corriente por reaseguros y reafianzamientos	<u>0.0</u>	<u>\$ 148.6</u>

10. Inversiones permanentes

Al 31 diciembre de 2017 y 2016 la Compañía no tiene inversiones permanentes.

11. Activo fijo

	2017	2016
Costo del mobiliario y equipo	\$ 128.2	\$ 119.5
Menos – depreciación acumulada	<u>(106.5)</u>	<u>(93.6)</u>
	<u>\$ 21.7</u>	<u>\$ 25.9</u>

El movimiento del activo fijo en los ejercicios reportados es el siguiente:

	2017	2016
Saldo al inicio del año	\$ 25.9	\$ 19.7
Más – Adquisiciones	8.7	26.9
Menos – Depreciación	<u>(12.9)</u>	<u>(20.7)</u>
Saldo al final del año	<u>\$ 21.7</u>	<u>\$ 25.9</u>

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2017 y 2016

(expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

12. Bienes recibidos en pago (activos extraordinarios)

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía mantiene saldos netos por activos extraordinarios de \$4,028.0 (\$0.0 en 2016).

El movimiento de activos extraordinarios, registrado durante los períodos reportados, se resume a continuación:

	Valor de <u>los</u> <u>activos</u>	Valor de <u>las</u> <u>reservas</u>	<u>Neto</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2015	\$ 3,351.3	(3,201.3)	\$ 150.0
Menos retiro de Activos Extraordinarios	(140.0)	-	(140.0)
Incremento de reservas	-	(10.0)	(10.0)
Saldos al 31 de diciembre de 2016	3,211.3	(3,211.3)	0.0
Bienes recibidos en Pago	4,028.0	-	4,028.0
Saldos al 31 de diciembre de 2017	<u>\$ 7,239.3</u>	<u>\$(3,211.3)</u>	<u>\$ 4,028.0</u>

13. Obligaciones por siniestros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 las obligaciones de la sociedad, en concepto de siniestros pendientes de pago, ascienden a la suma de \$333.8 y \$444.5 respectivamente y su distribución por ramos es la siguiente:

	2017	2016
Vida, accidentes y enfermedad	\$ 38.4	\$ 114.7
Daños	54.7	80.3
Fianzas	240.7	249.5
	<u>\$ 333.8</u>	<u>\$ 444.5</u>

14. Depósitos por operaciones de seguros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 la Compañía tiene depósitos a favor de sus asegurados por \$745.9 y \$3,373.3 respectivamente y su distribución por ramos es la siguiente:

	2017	2016
Depósitos para primas de seguros	\$553.1	\$3,312.0
Depósitos para primas de fianzas	192.8	61.3
	<u>\$745.9</u>	<u>\$3,373.3</u>

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2017 y 2016

(expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

15. Otras obligaciones con asegurados

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 la Compañía no registra a favor de sus asegurados, sumas resultantes de otras obligaciones derivadas de pólizas suscritas.

16. Reservas técnicas

Al 31 de diciembre 2017 y 2016, las reservas de riesgos en curso constituidas por la compañía para afrontar compromisos derivados de las pólizas de seguros y fianzas en vigor ascienden a \$3,430.9 y \$4,243.6 respectivamente.

Los movimientos registrados durante los períodos reportados en las cuentas de reservas técnicas se resumen a continuación:

	2017	2016
Saldos al inicio del año	\$ 4,243.6	\$ 6,162.7
Más: incrementos	3,933.5	10,479.8
Menos: decrementos	(4,746.2)	(12,385.8)
Menos: ajuste	<u>0.0</u>	<u>(13.1)</u>
Saldos al final del año	<u>\$ 3,430.9</u>	<u>\$ 4,243.6</u>

17. Sociedades acreedoras de seguros y fianzas

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 la Compañía tiene registrada obligaciones por cuentas corrientes con sociedades de reaseguro y reafianzamiento que ascienden a \$2,723.8 y \$3,309.0, respectivamente.

18. Obligaciones financieras

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 la Compañía no tiene obligaciones financieras.

19. Obligaciones con intermediarios y agentes

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 la Compañía tiene obligaciones con agentes e intermediarios de seguros que ascienden a \$640.7 y \$1,139.8, respectivamente.

20. Préstamos convertibles en acciones

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 la Compañía no ha recibido ningún préstamo convertible en acciones.

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2017 y 2016

(expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

21. Utilidad por acción

La utilidad por acción de los períodos reportados, es la que a continuación se presenta:

	2017	2016
Utilidad por acción (en dólares de los Estados Unidos de América)	<u>\$41.13</u>	<u>\$19.96</u>

Los valores anteriores han sido calculados considerando la utilidad neta mostrada en el estado de resultados y un promedio de acciones en circulación de 46,700 para 2017 y 2016.

22. Gastos de administración

Los gastos de administración se detallan a continuación:

	2017	2016
Gastos de funcionarios y empleados:		
Remuneraciones	\$ 707.2	\$ 718.3
Indemnizaciones al personal	40.0	40.6
Seguridad social y pensiones	77.4	81.1
Otras prestaciones al personal	14.3	14.3
Gastos del directorio	<u>24.5</u>	<u>26.0</u>
	863.4	880.3
Por servicios de terceros	584.3	749.7
Impuestos y contribuciones	185.2	203.7
Depreciaciones	12.9	20.7
Otros gastos de administración	<u>329.1</u>	<u>465.5</u>
	<u>\$1,974.9</u>	<u>\$2,319.9</u>

23. Reserva legal

De acuerdo con los artículos 123 y 124 del Código de Comercio, las sociedades deben constituir una reserva legal igual al 7% de las utilidades netas y el límite mínimo legal de dicha reserva será la quinta parte del capital social.

Al 31 de diciembre del 2017 y 2016, la Compañía cuenta con una reserva legal que asciende a \$1,120.8 para ambos años y equivale al 20.0% del capital social suscrito.

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2017 y 2016

(expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

24. Impuesto sobre la renta y contribución especial

Impuesto sobre la renta

Las entidades constituidas en El Salvador pagan impuesto sobre la renta por los ingresos obtenidos en el país, de acuerdo con la Ley de Impuesto sobre la Renta, contenida en el Decreto Legislativo N° 134 de fecha 18 de diciembre de 1991, vigente desde el 1 de enero de 1992. La provisión del impuesto sobre la renta por el año que terminó el 31 de diciembre de 2017 ascendió a \$939.9 (\$436.2 en 2016). Al 31 de diciembre de 2017 el pago a cuenta e impuestos retenido ascendió a \$393.8 (\$564.3 en 2016); consecuentemente, se tiene una cuenta por pagar de \$546.1 (una cuenta por cobrar de \$128.1 en 2016).

Contribución especial

En noviembre de 2015 entró en vigencia el Decreto Legislativo N° 161 que contiene la Ley de Contribución Especial a los Grandes Contribuyentes para el Plan de Seguridad Ciudadana en la que se establece una contribución especial por parte de los grandes contribuyentes; tiene por hecho generador la obtención de las ganancias netas iguales o mayores a \$500.0 y se calculará aplicando el 5% sobre el monto total de las mismas. La Compañía ostenta la categoría de gran contribuyente otorgada por el Ministerio de Hacienda y, por lo tanto, está sujeta a esta contribución. Esta Ley estará vigente durante 5 años. Para 2017 la contribución especial ascendió a \$109.7 (\$50.9 en 2016).

25. Personas relacionadas

De acuerdo con el artículo 27 de la Ley de Sociedades de Seguros son personas relacionadas:

Las personas naturales que sean titulares del 3% o más de las acciones de la sociedad de seguros incluidas las acciones del cónyuge y parientes hasta el primer grado de consanguinidad,

También son personas relacionadas aquellas sociedades cuya propiedad se encuentren en las siguientes circunstancias:

- a) En la que un accionista de la sociedad de seguros, su cónyuge y parientes dentro del primer grado de consanguinidad, sean titulares del tres por ciento o más de las acciones de la institución, y el diez por ciento o más de las acciones con derecho a voto de la sociedad referida.

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2017 y 2016

(expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

- b) En las que un director o gerente de la sociedad de seguros, su cónyuge y parientes dentro del primer grado de consanguinidad sean titulares del diez por ciento o más de las acciones con derecho a voto de la sociedad referida.
- c) En las que dos o más directores o gerentes, sus cónyuges o parientes dentro del primer grado de consanguinidad, tengan en conjunto la titularidad del veinticinco por ciento o más de las acciones.
- d) En que los accionistas, directores o gerentes de una sociedad de seguros, sus cónyuges o parientes dentro del primer grado de consanguinidad, sean titulares en conjunto del diez o más de las acciones de la sociedad referida.

Las personas naturales y jurídicas relacionadas, con la Compañía son las siguientes:

Corporación T.S., S. A. de C. V.

Oscar Antonio Safie Z. (Participación de otras sociedades)

Oscar Antonio Safie H. (Participación de otras sociedades)- Presidente
de Junta Directiva

Leyla Emilia Hasbún de Safie (Participación de otras sociedades)- Director Suplente de
Junta Directiva

26. Créditos relacionados

De conformidad con el artículo 27 de la Ley de Sociedades de Seguros, las sociedades de seguros así como sus filiales, no podrán tener en su cartera préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas por un monto superior al 15% del capital pagado y reservas de capital de la institución, además dicho monto no podrá exceder del 2% de los activos totales netos de reserva de saneamiento y depreciaciones de la sociedad de seguro o de sus filiales, según el caso. Al 31 de diciembre del 2017 la Compañía tiene créditos relacionados, por \$125.0 (\$91.5 en 2016) el cual no excede los parámetros antes mencionados.

27. Requerimiento del patrimonio neto mínimo

De conformidad con el artículo 29 de la Ley de Sociedades de Seguros, éstas deben contar con un Patrimonio Neto Mínimo, para cubrir obligaciones extraordinarias provocadas por desviaciones en la siniestralidad, en exceso de lo esperado estadísticamente. Esta medición financiera se calcula con base en las reglas establecidas en el Art. 30 de la citada ley. Al 31 de diciembre del 2017 y 2016 el patrimonio neto mínimo asciende a \$7,769.1 y \$8,076.5 respectivamente, los cuales cumplen con lo establecido en la ley.

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2017 y 2016

(expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

28. Utilidad distribuible

De conformidad con el inciso primero del artículo 18 de la Ley de Sociedades de Seguros, a dichas entidades deberá retenérseles de sus utilidades, después de deducida la reserva legal, una suma igual a los productos pendientes de cobro; en consecuencia, estos valores deberán determinarse así:

	2017	2016
Utilidad del ejercicio	\$ 1,920.6	\$ 931.9
Menos - Reserva legal	<u>0.0</u>	<u>(53.9)</u>
Utilidad disponible	1,920.6	878.0
Más - Utilidad distribuible de ejercicios anteriores	4,854.0	4,504.3
Menos - Intereses y comisiones por cobrar		
Sobre inversiones	\$ (26.9)	(\$20.1)
Sobre préstamos	<u>(26.9)</u>	<u>(43.8)</u>
Utilidad distribuible	<u>\$6,720.8</u>	<u>\$5,318.4</u>

29. Indicadores de la carga del recurso humano

Durante el período reportado la Compañía ha mantenido para el año 2017 un promedio de 63 empleados. De ese número el 60% se relacionan con la actividad aseguradora y el 40% es personal de apoyo (en 2016 fueron 78 empleados de los cuales 69% dedicados a la actividad aseguradora y el 31% como personal de apoyo).

30. Litigios pendientes (mayores a \$280.2)

Al 31 de diciembre de 2017 la Administración de la Compañía considera que los litigios más relevantes y mayores a \$280.2, son las siguientes:

Juicios promovidos por Seguros del Pacífico, S. A.

- Juzgado Segundo de lo Mercantil, con referencia 565-EM-03, contra la sociedad Inversiones G. H., S. A. de C. V., por \$299.9.
- Juzgado Tercero de lo Mercantil, con referencia 664-EM-06 en contra de la sociedad Arcoservicios, S. A. de C. V. por \$352.7.
- Juzgado Quinto de lo Civil y Mercantil de San Salvador, con referencia 2108-11-PE-5CM1/167-PE-11-2, por \$141.9 contra Inversiones JR, S. A. de C. V. y el acumulado bajo al mismo proceso el de la referencia 31-EC-11 que se ventiló en el juzgado Tercero de lo Mercantil de San Salvador, en contra del señor Roberto Safie Yuja por \$450.0 ambos en etapa de ejecución.

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2017 y 2016

(expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

- d) Juzgado Tercero de lo Civil y Mercantil de San Salvador, bajo la referencia 372-EM-12/1, por \$1,416.9 en contra de la sociedad Pav - Tech, S. A. de C. V.

Juicios en contra de Seguros del Pacífico, S. A

- a) Juzgado Primero de lo Mercantil, con referencia 161-EM-09, promovido por Fondo de Conservación Vial, por \$1,274.3.
- b) Juzgado Segundo de lo Mercantil, con referencia 13324-EM-10, promovido por la Fiscalía General de República por fianza de anticipo otorgada a E. S. Constructores, S. A. de C. V., por \$1,104.0.
- c) Juzgado Quinto de lo Mercantil, con referencia 13343-EM-10, Promovido por Fiscalía General de la República por fianza de fiel cumplimiento otorgada a E. S. Constructores, S. A. de C. V., por \$1.595.0.
- d) Con fecha 28 de abril de 2017, Seguros del Pacifico S. A. recibió notificación de la Dirección General de Impuestos Internos del Ministerio de Hacienda, sobre la determinación de impuesto sobre la renta complementario por \$1,481.7 correspondiente al periodo fiscal 2014. Con fecha 4 de mayo de 2017 la Compañía presentó ante la Dirección General de Impuestos la no conformidad con la tasación impuesta. Con fecha 23 de mayo de 2017 la Compañía presentó las pruebas de la no conformidad de la evasión no intencional del impuesto sobre la renta complementario. Con fecha 6 de julio de 2017 la Dirección General de Impuestos Internos emite resolución en donde mantiene el impuesto sobre la renta complementario y determina \$370.4 como multa del 25% del tributo a pagar. Con fecha 29 de noviembre de 2017 el Tribunal de Apelaciones admitió el recurso de apelación. En opinión de la Administración de la Compañía existen argumentos y documentación suficiente que demuestran la validez de las cifras de impuestos sobre la renta reportadas durante el ejercicio fiscal 2014. Se espera una resolución favorable de este asunto sin consecuencias adversas significativas para la Compañía.
- e) Con fecha 25 de septiembre de 2015, Seguros del Pacifico S. A. recibió notificación de la Dirección General de Impuestos Internos del Ministerio de Hacienda, sobre la determinación de impuesto sobre la renta complementario por \$1,194.0 correspondiente al periodo fiscal 2012. Con fecha 6 de octubre de 2015 la Compañía presentó ante la Dirección General de Impuestos la no conformidad con la tasación impuesta. Con fecha 16 de octubre de 2015 la Compañía presentó las pruebas de la no conformidad de la evasión no intencional del impuesto sobre la renta complementario. Con fecha 7 de abril de 2016 la Dirección General de Impuestos Internos emite resolución en donde mantiene el impuesto sobre la renta complementario y determina \$298.5 como multa del 25% del tributo a pagar. Con

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2017 y 2016

(expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

fecha 2 de mayo de 2016 la Compañía interpone recurso de apelación ante el Tribunal de Apelaciones de los Impuestos Internos y de Aduanas. Con fecha 7 de junio de 2016 el Tribunal de Apelaciones admitió el recurso de apelación y con fecha 25 de julio de 2016 abrió a pruebas el incidente de apelación y solicita la producción de la prueba. El 19 de agosto de 2016 la Compañía presentó la producción de la prueba. El 23 de enero de 2017 el Tribunal de Apelaciones de los Impuestos Internos y de Aduanas resolvió oír a la Compañía sus alegaciones finales. El 6 de febrero de 2017 la Compañía presentó ante ese Tribunal su escrito de alegación final requerido. En opinión de la administración existen argumentos y documentación suficiente que demuestran la validez de las cifras de impuestos sobre la renta reportadas durante el ejercicio fiscal 2012. Se espera una resolución favorable de este asunto sin consecuencias adversas significativas para la Compañía.

31. Responsabilidades

Las responsabilidades asumidas por la Compañía y los montos retenidos a cargo de la misma, son los siguientes:

	2017	2016
Responsabilidades por negocios de seguros y fianzas directos tomados	\$ 1,630,408.4	\$ 3,433,272.8
Responsabilidades cedidas y retrocedidas de seguro y fianzas	<u>(1,095,264.7)</u>	<u>(2,648,677.0)</u>
	<u>\$ 535,143.7</u>	<u>\$ 784,595.8</u>

32. Sumario de diferencias significativas entre las Normas Internacionales de Información Financiera y las Normas Contables Regulatorias

La Administración de la Compañía ha establecido inicialmente las siguientes diferencias principales entre las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las normas contables para sociedades de seguros vigentes en El Salvador.

1. Las inversiones no se tienen registradas y valuadas de acuerdo a la clasificación que establecen las NIIF, las cuales son las siguientes: instrumentos financieros a su valor razonable a través de pérdidas y ganancias, préstamos y cuentas por cobrar originados por la empresa, inversiones disponibles para la venta e inversiones mantenidas hasta el vencimiento; Las NIIF requieren que las inversiones sean clasificadas para determinar el método de valuación que les corresponde.
2. Las NIIF requieren divulgaciones sobre los objetivos y políticas en relación a los riesgos financieros, incluyendo información sobre la naturaleza de los riesgos administrados tales como: riesgo de crédito, riesgo de mercado, riesgo de moneda y tasa de interés.

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2017 y 2016

(expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

3. Con relación al riesgo de liquidez, las NIIF requieren que se divulgue los activos y pasivos según agrupaciones significativas de plazos, basada en los períodos que restan entre la fecha del balance y la fecha contractual del vencimiento de los mismos.
4. Las NIIF requieren que debe revelarse información acerca de los valores razonables de cada clase o grupo de sus activos y pasivos de carácter financiero.
5. Las provisiones para riesgo de crédito se han establecido con base a normativa emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero. Conforme a las NIIF en la preparación de los estados financieros debe considerarse el perfil de los riesgos de crédito de la cartera que incluyen variables como el comportamiento de la economía, tendencias históricas de la mora, localización geográfica, actividad económica, entre otras, para establecer reservas adecuadas a los riesgos de recuperación de los créditos. Asimismo, sugieren que el análisis para el establecimiento de reservas se realice en base a los flujos de efectivo futuros, incluyendo el valor justo razonable de la garantía.
6. Conforme a la política contable para el reconocimiento de los ingresos por intereses no se calculan intereses sobre préstamos vencidos, las NIIF requieren el reconocimiento contable de intereses de todos los activos financieros.
7. Las NIIF permiten el diferimiento de los gastos relacionados con las comisiones diferidas.
8. Los activos extraordinarios deben tratarse bajo la NIIF 5, de acuerdo con la cual debe reconocerse una pérdida por deterioro para cualquier activo dado de baja al momento inicial o subsecuente al valor justo menos los costos para vender. Bajo NIIF las reservas constituidas por ley para los activos extraordinarios no forman parte de los resultados del ejercicio; éstas son apropiaciones de las utilidades retenidas. Las normas vigentes disponen que la utilidad por venta de activos extraordinarios con financiamiento se reconoce como ingresos hasta que dicha utilidad se ha percibido lo cual no está de acuerdo con las NIIF.
9. Las NIIF requieren que se divulgue el nombre de la empresa controladora.
10. Las NIIF requieren que se divulgue el total de pagos mínimos del arrendamiento operativo no cancelados, que se van a pagar en los siguientes plazos: hasta un año, entre uno y cinco años y a más de cinco años.
11. Las NIIF requieren que se divulguen los saldos y transacciones con las partes relacionadas.

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2017 y 2016

(expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

12. Las liberaciones de reservas constituidas en años anteriores se registran con crédito a otros ingresos no de operación. Las NIIF requieren que las transacciones de la misma naturaleza se muestren netas.

13. Las NIIF requieren divulgaciones adicionales.

El efecto de estas diferencias en los estados financieros de la Compañía no ha sido determinado por la Administración.

33. Información por segmentos

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Compañía se dedicó exclusivamente a prestar servicios de seguros y fianzas en El Salvador.

34. Reaseguros

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 los reaseguradores que respaldan los negocios de seguros de la Compañía son:

Reasegurador	Clase de Contrato Retención /Cesión %	Participación (%)	
		2017	2016
Hannover Ruck SE	Contrato cuota parte seguro de personas	100	100
	Contrato cuota parte indemnizatorio contra el cáncer	100	0.0
	Contrato cuota parte de incendio	50	50
	Contrato cuota parte amplio residencias	50	50
	Contrato cuota parte automotores	100	100
	Contrato cuota parte ramos misceláneos	100	100
	Contrato cuota parte fianzas	100	100
	Contrato cuota parte todo riesgo contratista	50	50
	Contrato exceso de pérdida catastrófico incendio	50	50
	Contrato exceso de pérdida operativo incendio	50	50
	Contrato exceso de pérdida operativo fianzas	100	100
Scor Reinsurance Company	Contrato cuota parte de incendio	0	25
	Contrato cuota parte amplio residencias	0	25
	Contrato cuota parte todo riesgo contratista	0	25
	Contrato exceso de pérdida catastrófico incendio	12.5	30
	Contrato exceso de pérdida operativo incendio	12.5	25

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2017 y 2016

(expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

Swiss Reinsurance America Corporation	Contrato cuota parte de incendio	25	0
	Contrato cuota parte amplio residencias	25	0
	Contrato cuota parte todo riesgo contratista	25	0
	Contrato exceso de perdida catastrófico incendio	22.5	0
	Contrato exceso de perdida operativo incendio	22.5	0
Reaseguradora Patria, S. A.	Contrato cuota parte de incendio	25	25
	Contrato cuota parte amplio residencias	25	25
	Contrato Cuota Parte Todo Riesgo Contratista	25	25
	Contrato Exceso de Perdida Catastrófico Incendio	10	15
	Contrato Exceso de Perdida Operativo Incendio	10	20
Navigators Insurance Co.	Contrato Exceso de Perdida Catastrófico Incendio	5	5
	Contrato Exceso de Perdida Operativo Incendio	5	5
	Contrato Protección de la Prima de Reinstalación de XL CAT de Incendio.	100	100

35. Hechos Relevantes y Subsecuentes

Los hechos relevantes y subsecuentes se presentan a continuación:

- En Junta General de Accionistas celebrada el 21 de febrero de 2017, se decretaron dividendos por \$528.3, los cuales se pagaron en su totalidad.
- Durante el ejercicio 2017 se experimentó una disminución importante en la cuenta de Primas Productos, lo anterior debido a que se dejó de participar en licitaciones de cuentas importantes con instituciones del gobierno que representaba una suma aproximada de \$9,500.0 de primas.
- Con fecha 4 de mayo de 2017 se nos notificó del auto de designación de dos miembros del cuerpo de Auditores de la Dirección General de Impuestos Internos, para que fiscalicen e investiguen el cumplimiento de las obligaciones tributarias correspondientes al ejercicio impositivo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2015. La fiscalización antes mencionada aún no ha finalizado.
- Con fecha 31 de mayo de 2017 el licenciado Leonardo Vinicio Barrios, interpuso su renuncia al cargo de Contador General de la Compañía.

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2017 y 2016

(expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

- e) Con fecha 19 de julio de 2017, el Lic. Francisco José Morales Estupinián, Socio del Despacho Cabrera Martínez, S. A. de C. V., interpuso la renuncia a los cargos de Auditores Externos y Fiscales efectivos a partir del 1 de septiembre de 2017, nombramientos que se habían realizado en la Junta General de Accionistas celebrada con fecha 21 de febrero de 2017. En Junta Directiva celebrada el 19 de diciembre de 2017 se ratificó el nombramiento de Auditores Externos y Fiscales al Despacho Corpeño y Asociados, Auditores-Consultores, quienes habían sido nombrados auditores suplentes en la Junta General de Accionistas celebrada el día 21 de febrero de 2017, quienes aceptaron los nombramientos correspondientes para ejercer ambas auditorías para el ejercicio 2017.
- f) Durante el ejercicio 2017 se experimentó una disminución importante en la cuenta de Primas Productos, lo anterior debido a que se dejó de participar en licitaciones de cuentas importantes con instituciones del gobierno que representaba una suma aproximada de \$9,500.0. de primas.

36. Otros activos - Diversos

Los otros activos diversos al 31 de diciembre de 2017 y 2016 se detallan a continuación:

	2017	2016
Pagos anticipados y cargos diferidos	\$ 382.1	\$ 315.7
Cuentas por cobrar	<u>7,216.6</u>	<u>6,529.4</u>
	7,598.7	6,845.1
Provisiones de otros activos	<u>(2,535.9)</u>	<u>(2,579.4)</u>
	5,062.8	4,265.7
Proyectos, neto de provisión por \$7,664.7, en ambos periodos	<u>6,984.7</u>	<u>4,352.2</u>
	<u>\$ 12,047.5</u>	<u>\$ 8,617.9</u>

La cuenta denominada Proyectos cuyo saldo neto al 31 de diciembre de 2017 asciende a \$6,984.7 (\$4,352.2 en 2016) correspondía a desembolsos efectuados a contratistas que se encontraban desarrollando proyectos con el Gobierno de El Salvador y que con el interés de no detener el flujo normal de construcción se les entregó fondos como capital de trabajo los cuales eran recuperados cuando las estimaciones correspondientes les eran pagadas. Por los proyectos de dudosa recuperación se han creado reservas de saneamiento.

Seguros del Pacífico, S. A.

(compañía salvadoreña)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2017 y 2016

(expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

37. Gestión de Riesgos

La Aseguradora ha elaborado y autorizado las políticas, manual y procedimientos para la gestión integral de riesgos; además, conjuntamente a la elaboración de un mapa de riesgos, se realizan pruebas de estrés de manera periódica para determinar los niveles de exposición de la Compañía.

Por sistema integral de riesgos, deberá entenderse el proceso estratégico realizado por toda la entidad, mediante el cual identifican, miden, controlan y monitorean los distintos tipos de riesgos a que se encuentran expuestas y las interrelaciones que surgen entre estos, para promover una seguridad razonable en el logro de sus objetivos.

Los riesgos que se gestionan en la aseguradora son los siguientes:

- a) Riesgo de crédito
- b) Riesgo de mercado
- c) Riesgo de liquidez
- d) Riesgo operacional
- e) Riesgo legal
- f) Riesgo reputacional
- g) Riesgo técnico

Las acciones de la aseguradora frente a la gestión integral de riesgos se realizan mediante la contextualización, identificación, evaluación, cuantificación, tratamiento y monitoreo de los riesgos, a través de procedimientos, herramientas, políticas y metodologías que permiten apoyar el logro de los objetivos de la misma, y por ende la creación de valor. El perfil de riesgos al que está expuesta la aseguradora es informado a la Junta Directiva y la Alta Gerencia.